

Товариство з додатковою відповідальністю «Альянс Україна» (надалі – Компанія) є частиною Allianz Group, зареєстрована та діє відповідно до законодавства України, основним видом діяльності якої є надання послуг страхування. Дотримання міжнародних стандартів у забезпеченні захисту персональних даних є пріоритетним для нас, у зв'язку з чим Компанія прагне захищати персональні дані осіб (відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши технічні і організаційні заходи безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного витоку даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Цей Інформаційний Лист містить інформацію про здійснення Компанією обробки персональних даних, види персональних даних які збираються, цілі (мету) обробки персональних даних, взаємодію Компанії з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактну інформацію для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо захисту ваших персональних даних.

Основні поняття, що використовуються в інформаційному листі:

1. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
2. Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.
3. Володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки. Володільцем персональних даних користувачів Веб-сайту <http://allianz.ua/o-kompanii> є ТДВ «Альянс Україна».
4. Користувач Веб-сайту - суб'єкт, що відвідує Веб-сайт Компанії <http://allianz.ua/o-kompanii> для одержанням потрібної йому інформації.
5. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
6. Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.
7. Автоматизована обробка персональних даних - обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.
8. Блокування персональних даних - тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);
9. Поширення персональних даних - будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.
10. Видалення персональних даних - будь-які дії, в результаті яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в

інформаційній системі персональних даних і (або) внаслідок яких знищуються матеріальні носії персональних даних.

При відвідуванні Веб-сайту, Компанією здійснюється обробка персональних даних Користувача, а саме: даних, що надаються Користувачем при заповненні форм у закладках: **«Залишити відгук»** і **«Напишіть мені»**.

Компанія збирає мінімальний обсяг персональних даних, і тільки ті персональні дані які Користувачі Веб-сайту свідомо і добровільно надали в цілях використання сервісів Веб-сайту, а саме: **Ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер контактного телефону**.

Обробка і зберігання наданих Вами персональних даних здійснюється в Базі персольних даних «Клієнти».

Доступ до персональних даних мають працівники Компанії, яким відповідно до внутрішніх документів надано право доступу до персональних даних, з урахуванням обмежень щодо конфіденційності та захисту (безпеки) персональних даних.

Компанія використовує загальноприйняті стандарти захисту персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, такі як: призначена особа відповідальна за організацію обробки персональних даних та захисту даних в Компанії (Офіцер з захисту даних), здійснюється внутрішній контроль відповідності обробки персональних даних вимогам законодавства шляхом постійного вдосконалення заходів, процесів та процедур направлених на захист персональних даних, технічне обладнання Компанії відповідає вимогам щодо захисту інформації, запобігання втраті, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідає вимогам міжнародних та національних стандартів.

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до цілі їх обробки.

Поширення персональних даних третім особам без згоди Суб'єкта персональних даних дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Права Суб'єкта персональних даних:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника Персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, та на доступ до своїх персональних даних.
3. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
4. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
5. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
6. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

7. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
8. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
9. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
10. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
11. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться за адресою: **Україна, місто Київ, вулиця Дегтярівська, 21-Г.**

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка були Вами надана Компанії, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Компанією, будь ласка, звертайтеся до Компанії: по електронній пошті dpo@allianz.ua або напишіть листа на адресу: **04119, Україна, місто Київ, вулиця Дегтярівська, 21-Г.**