Право клієнта на інформацію

відповідно до ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»:

Відомості про фінансову установу	**Товариство з додатковою відповідальністю «Альянс Україна» або ТДВ «Альянс Україна»** Дата державної реєстрації 20.11.2002р. Код ЄДРПОУ 32253696 Серія і номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи СТ №93, дата видачі свідоцтва 21.08.2004р. Місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г Тел.: +380 44 499 77 00 Цілодобовий контакт–центр: 0 800 500 727 (безкоштовно з усіх телефонів у межах України) E-mail: office@allianz.ua www.allianz.ua
Перелік відокремлених підрозділів	Відсутні
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	**Види діяльності ТДВ «Альянс Україна»:** • Інші види страхування, крім страхування життя • Перестрахування • Оцінювання ризиків та завданої шкоди • Діяльність страхових агентів і брокерів • Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення. ТДВ «Альянс Україна» здійснює надання послуг страхування на підставі наявних у нього ліцензій за класами страхування, зазначеними у ліцензіях. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті https://allianz.ua у розділі Про Компанію підрозділ Ліцензії. Надання послуг із страхування здійснюється відповідно до умов страхування, що містяться на офіційному сайті ТДВ «Альянс Україна» https://allianz.ua у розділі Про Компанію підрозділ Страхові продукти
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	ТДВ «Альянс Україна» не надає інші фінансові послуги, крім страхування
Вартість, ціна/ тариф, розмір плати за страхування	Страховий платіж (страхова премія), що є ціною страхування, та страховий тариф, а також порядок і строки оплати страхового платежу визначаються конкретним договором страхування (полісом, сертифікатом).
Відомості про фінансові показники діяльності ТДВ «Альянс Україна», структуру власності та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Відомості про фінансові показники ТДВ «Альянс Україна» розміщені на його офіційному сайті https://allianz.ua у розділі Про Компанію підрозділ Фінансовий стан.
Перелік керівників ТДВ «Альянс Україна»	**Членами Виконавчого органу ТДВ «Альянс Україна» є:** Генеральний директор Мужук Андрій Михайлович Фінансовий директор Селіверстова Юлія Олександрівна Директор зі страхування Коченков Денис Сергійович
Склад Наглядової Ради ТДВ «Альянс Україна»	Членами Наглядової ради ТДВ «Альянс Україна» є: Маріо Ферреро, член Наглядової ради; Савула Деметріу, член Наглядової ради; Юрген Цвергер, член Наглядової ради.

Розмір часток ТДВ «Альянс Україна», які знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі ТДВ «Альянс Україна» перевищують 5%	Члени Виконавчого органу ТДВ «Альянс Україна» не володіють частками його статутного капіталу. **АЛЬЯНС ХОЛДІНГ АЙНС ГМБХ (ALLIANZ HOLDING EINS GMBH)**, юридична особа за законодавством Австрії, володіє часткою 100 % в статутному капіталі ТДВ «Альянс Україна».
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання страхової діяльності	**Національний банк України** 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua
Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства України, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів. Спори по договорах страхування між страхувальником і страховиком вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ТДВ «АЛЬЯНС УКРАЇНА» можна наступним чином: за телефоном: Тел.: +380 44 499 77 00 Цілодобовий контакт–центр: 0 800 500 727 за адресою місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г за електронною адресою: office@allianz.ua Також за захистом своїх прав громадяни можуть звертатись до Національного банку України, що є державним регулятором ринків фінансових послуг. ТДВ «Альянс Україна» на виконання Закону України «Про Страхування» та Постанови НБУ № 201 від 31.12.2023р. дотримується вимог забезпечення платоспроможності страховика.
Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування	Зміни і доповнення до договору страхування здійснюються тільки за взаємною згодою страховика та страхувальника у письмовій формі. Зміни, доповнення в договір страхування вносяться шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування, або іншим чином, що погоджений сторонами договору страхування.
Наявність у клієнта права на відмову від договору страхування, дострокове припинення договору, а також наслідки таких дій	Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Страховику, крім випадків коли: Період страхування за Договором становить менше 30 календарних днів та/або. за Договором повідомлено про настання події або відбулась подія, що має ознаки Страхового випадку. Дію договору страхування може бути припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (шляхом відмови від Договору). Якщо інше окремо не погоджено Сторонами, про намір достроково припинити дію договору страхування (відмовитись від договору страхування) будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення договору страхування (дати відмови від договору). У разі дострокового припинення дії договору страхування (відмови від договору) за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову

	премію за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування. Розрахунок частини страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до порядку, передбаченого договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування (відмови від договору) за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику Страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування. Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до порядку, передбаченого договором страхування.
Мінімальний строк дії договору страхування	Мінімальний строк дії договору страхування не застосовується. Строк дії договору страхування зазначається у конкретному договорі страхування.
Посередники ТДВ «Альянс Україна»	З переліком посередників, з якими працює ТДВ «Альянс Україна», можна ознайомитись на офіційному сайті https://allianz.ua у розділі Публічна та фінансова інформація.
На виконання вимог ст. 38 Закону України «Про страхування»	ТДВ «Альянс Україна» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. До гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Відсутні
Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відсутні
Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховиком банкрутом	У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку: у першу чергу - вимоги за договорами особистого страхування, Страхувальники за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати; у другу чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, Страхувальники за договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати; у третю чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, Страхувальники за договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати; у четверту чергу - вимоги за договорами особистого страхування, Страхувальники за договорами особистого страхування, дія яких припиняється у разі визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі договори страхування, укладені таким страховиком, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття зазначеного рішення, припиняються. Страхувальники мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством; у п'яту чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, Страхувальники за договорами страхування, дія яких припиняється у разі визнання

	господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі договори страхування, укладені таким страховиком, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття зазначеного рішення, припиняються. Страхувальники мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством; у шосту чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, Страхувальники за договорами страхування, дія яких припиняється у разі визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі договори страхування, укладені таким страховиком, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття зазначеного рішення, припиняються. Страхувальники мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством.