

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЕДИТОРА (СЕРТИФІКАТИ)» (код продукту  
524100)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

<b>Інформація про страховика</b>	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «АЛЬЯНС УКРАЇНА», ідентифікаційний код 32253696
Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ 27-0024/34001 від 01.05.2024
Місцезнаходження страховика	Україна, 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a>
<b>Основні умови страхового продукту</b>	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p><u>Класи страхування:</u> Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)»</p> <p><u>Об'єкти страхування:</u> Відповідальність Страхувальника за Шкоду, яка нанесена Третім особам або Замовнику при здійсненні Застрахованої діяльності.</p>
Страхові ризики та обмеження страхування	<p><u>Страхові ризики:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування збитків Замовника в результаті втрати, незаконного заволодіння або пошкодження Вантажу («Відповідальність за Вантаж»);</li> <li>2) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування шкоди завданої майну Третіх осіб безпосередньо Вантажем («Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем»);</li> <li>3) Витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку, який пов'язаний із настанням Страхових випадків в результаті ризиків «Відповідальність за Вантаж» та «Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем» («Додаткові витрати»);</li> <li>4) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди внаслідок невиконання Страхувальником частково або повністю його договірних зобов'язань стосовно своєчасної доставки Вантажу («Відповідальність за запізнення доставки»);</li> <li>5) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування збитків Замовника в результаті доставки Вантажу за адресою, що не відповідає заявці на експедирування (доставка за неправильною адресою), з вини працівників Страхува-</li> </ol>

	<p>льника («Відповідальність за помилки та упущення, завдані неправильною доставкою Вантажу з вини працівників Страхувальника»);</p> <p>б) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування мита, митних зборів, що були оплачені Замовником, в результаті загибелі (втрати) Вантажу («Відповідальність за відшкодування мита та митних зборів»).</p> <p><u>Обмеження страхування:</u></p> <p>У будь-якому разі страхуванню не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вантажі, які належать Страхувальнику;</li> <li>- живі тварини;</li> <li>- зброя та будь-які Вантажі військового призначення;</li> <li>- мікроорганізми, штами, віруси, генетичний матеріал;</li> <li>- носії інформації та об'єкти інтелектуальної цінності (проекти, розробки, технічна документація, рукописи, та ін.);</li> <li>- твори мистецтва, антикваріат;</li> <li>- будь-які наливні (рідкі) Вантажі (що перевозяться у флексітанках, мультимодальних контейнерах Goodpack, бочках, каністрах тощо або іншій подібній тарі, що призначена для транспортування наливних (рідких) Вантажів);</li> <li>- Вантажі, які перевозяться службами кур'єрської доставки;</li> <li>- Вантажі, які потребують спеціальних дозволів на перевезення внаслідок їх розмірів (габаритів) або ваги;</li> <li>- готівка в будь-якій валюті, цінні папери, акцизні марки, дорогоцінні метали та камені, ювелірні вироби в будь-яких формах;</li> <li>- будь-які транспортні засоби за виключенням мототранспортних засобів, засоби водного транспорту;</li> <li>- небезпечні Вантажі за виключенням небезпечних речовин 9-го класу;</li> <li>- листове скло, плити з каменю;</li> <li>- літальні апарати, космічні апарати та їх частини;</li> <li>- медичні препарати, медичне обладнання;</li> <li>- мобільні телефони, планшети;</li> <li>- музичні інструменти;</li> <li>- особисті речі;</li> <li>- посівний матеріал, засоби захисту рослин;</li> <li>- пошта, поштові відправлення;</li> <li>- свіжі фрукти та овочі, квіти;</li> <li>- тютюн, замітники тютюну та тютюнові вироби;</li> <li>- фото та відеокамери.</li> </ul>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія страхування:</u></p> <p>весь світ за винятком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Афганістану, Білорусі, Венесуели, Ємену, Ірану, Куби, Кореїської Народно-Демократичної Республіки, М'янми, Російської Федерації, Сирійської Арабської Республіки, Сомалі, Абхазії (Грузія), Південної Осетії (Грузія), Карабаху (Азербайджан), Придністров'я (Республіка Молдова) - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту;</li> </ul>

	<p>- країн Африки, Південної та Центральної Америки, Іраку, Лівану, Пакистану, Таджикистану - при Перевезеннях автомобільним або залізничним транспортом;</p> <p>- території АР Крим, Донецької, Запорізької, Луганської, Харківської та Херсонської областей України.</p> <p><u>Період страхування:</u> Період страхування за окремим перевезенням встановлюється за домовленістю сторін та зазначається в сертифікаті.</p> <p><u>Умови та порядок продовження періоду страхування:</u> За взаємною згодою Страховика та Страхувальника шляхом оформлення їх додаткової угоди до договору страхування.</p>
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:</u> не обмежено.</p> <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u> Загальний Ліміт відповідальності за Період страхування.</p> <p><u>Ліміти відповідальності Страховика:</u> Можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика у вигляді абсолютної суми чи відсотку від Страхової суми за конкретно встановленим Страховим випадком, Застереженням, об'єктом страхування тощо.</p>
<p>Франшиза</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір франшизи:</u> не обмежено (за домовленістю сторін).</p> <p><u>Тип франшизи:</u> безумовна, за кожним Страховим випадком.</p> <p><u>Вид франшизи:</u> В абсолютній грошовій величині або у відсотках (від Страхової суми тощо).</p>
<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу</p>	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу та страхової премії:</u> не обмежено.</p>
<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<p>Одноразово в строк, визначений в сертифікаті страхування за згодою сторін.</p>
<p>Обов'язки сторін</p>	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;</li> <li>2) надавати Страховику інформацію для здійснення належної перевірки згідно з вимогами законодавства;</li> <li>3) під час дії договору повідомляти Страховика про зміну ступеню ризику;</li> <li>4) повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування.</li> </ol> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) забезпечувати Страхувальника інформацією про страховий продукт та про Страховика;</li> <li>2) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений строк;</li> <li>3) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.</li> </ol>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Право Страхувальника на відмову від договору страхування:</u> Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору.</p> <p><u>Договір достроково припиняє дію у випадку:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у розмірі або строки, що встановлені договором;</li> </ol>

	<p>2) ліквідації Страхувальника або Страховика;          3) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору <u>недійсним</u>;          4) за згодою сторін, а також за вимогою Страхувальника або Страховика (одностороння відмова від договору).</p> <p>Про намір достроково припинення дії договору Страхувальник повинен повідомити за 30 календарних днів до дати дострокового припинення.</p>
<b>Здійснення страхових виплат</b>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1) негайно, але не пізніше, ніж протягом 48 годин (за винятком вихідних і святкових днів) повідомити Страховика;          2) Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;          3) Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</p> <p>Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання Страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.</p>
<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>1) Страховик здійснює страхову виплату або повідомляє про відмову у страховій виплаті протягом 30 днів з дати надання Страхувальником усіх необхідних документів.          2) Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Страховик надсилає Страхувальнику проект Страхового акту та якщо Страхувальник згоден з усіма положеннями Страхового акту, він зобов'язаний передати Страховику заяву на виплату Страхового відшкодування. Якщо Страхувальник не згоден з будь-якими з положень Страхового акту, він має надіслати свої зауваження Страховику у письмовій формі.          3) У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.          4) Виплата Страхового відшкодування здійснюється впродовж 15 робочих днів з дня отримання Страховиком заяви на виплату Страхового відшкодування від Страхувальника (Вигодонабувача).</p> <p><u>Розмір страхового відшкодування розраховується як:</u></p> <p>1) За Страховим ризиком «Відповідальність за Вантаж» - у розмірі прямих збитків Замовника, завданих знищенням або пошкодженням його Вантажу          2) За Страховим ризиком «Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем» - у розмірі прямих збитків Третіх осіб, завданих знищенням або пошкодженням їх майна.          3) За Страховим ризиком «Додаткові витрати» – у розмірі документально підтверджених, доцільних витрат:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на підймання та витягування транспортного засобу з Вантажем у випадку, якщо транспортний засіб має можливість продовжити Перевезення без перевантаження Вантажу в інший транспортний засіб;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• на перевантаження Вантажу до іншого транспортного засобу, якщо транспортний засіб не може самостійно пересуватися;</li> <li>• на перевантаження Вантажу до іншого контейнеру, якщо контейнер не може використовуватися для перевезення Вантажу;</li> <li>• на прибирання залишків Вантажу.</li> </ul> <p>4) За Страховим ризиком «Відповідальність за запізнення доставки» - у розмірі збитку, завданого Замовнику внаслідок несвоечасної доставки Вантажу.</p> <p>5) За Страховим ризиком «Відповідальність за помилки та упущення, завдані неправильною доставкою Вантажу з вини працівників Страхувальника» – у розмірі суми фактично сплаченої плати за Перевезення, що сплачена Страхувальником перевізникам за перевезення Вантажу з пункту відправлення відповідно до заявки на експедирування до неправильної адреси, та з місця, де Вантаж знаходився на момент виявлення помилки, до пункту призначення відповідно до заявки на експедирування за вирахуванням вартості послуг Страхувальника, які були надані ним за Перевезенням, за яким настав Страховий випадок.</p> <p>6) За Страховим ризиком «Відповідальність за відшкодування мита та митних зборів» – у розмірі витрат по відшкодуванню мита та митних зборів у випадку повної загибелі (втрати) Вантажу, у випадку часткової загибелі (втрати) Вантажу - пропорційно відношенню Дійсної вартості Вантажу, який пошкоджено (втрачено) до Дійсної вартості Вантажу за Перевезенням.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Винятки із страхових випадків:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Воєнні та політичні ризики (будь-якого характеру);</li> <li>2) Вплив ядерної енергії, забруднення або зараження;</li> <li>3) Вплив азбесту або матеріалів, що містять азбест;</li> <li>4) Кібер-ризик;</li> <li>5) Інфекційні захворювання;</li> <li>6) Навмисні дії або злочин, що вчинені Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або Субпідрядником;</li> <li>7) Піратство;</li> <li>8) Крадіжка без ознак проникнення, непояснюване зникнення, недопоставка;</li> <li>9) Неповне або невідповідне пакування, кріплення, закупорювання чи маркування;</li> <li>10) Вплив звичайних коливань температури, конденсату, трюмного повітря;</li> <li>11) Природне зменшення ваги чи об'єму, знос;</li> <li>12) Пошкодження тваринами, цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами;</li> <li>13) Втрати або пошкодження при перевезенні у Контейнерах, які передані та прийняті зі справними пломбами вантажовідправника;</li> <li>14) Пошкодження Вантажу при відсутності пошкоджень його пакування;</li> <li>15) Роздуття та/або вигинання та/або деформація Контейнера з внутрішньої сторони на зовнішню;</li> </ol>

- 16) Затримка у доставці, неплатоспроможність, перевезення без необхідних документів;
- 17) Неморехідний стан судна, непридатність або несправність транспортного засобу чи Контейнера для безпечного перевезення;
- 18) Шахрайство;
- 19) Штрафні санкції будь-якого характеру, непрямі збитки;
- 20) Витрати на утилізацію;
- 21) Шкода природному середовищу;
- 22) Відповідальність власників автотранспортного засобу;
- 23) Відповідальність щодо майна взятого Страхувальником в оренду/Лізинг;
- 24) Шкода життю та/або здоров'ю;
- 25) Моральна шкода;
- 26) Шкода контейнерам;
- 27) Відповідальність, визначена Митною Конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книги МДП 1975 р.
- 28) Шкода при перевезенні/експедируванні у випадку, якщо Страхувальник виступає у якості перевізника;
- 29) Загальна аварія;
- 30) Опосередкована майнова шкода та/або фінансові збитки;
- 31) Шкода в результаті притримання Вантажу Страхувальником в якості забезпечення виконання зобов'язань.
- 32) Не надання та/або несвоєчасне надання Замовником інформації про властивості Вантажу, про умови його перевезення та іншої інформації і документів, необхідних для здійснення Застрахованої діяльності.
- 33) Шкода, пов'язана з розірванням договору транспортного перевезення та/або визнанням його недійсним.
- 34) Фіктивний Субпідрядник або такий, що не має ліцензії або дозвільних документів, або щодо якого порушена справа про банкрутство, або який перебуває у процедурі ліквідації/санації;
- 35) Операції з Вантажем, що виконуються Замовником;
- 36) Операції з Вантажем, що здійснюються при його розвантаженні з Контейнеру в пункті призначення;
- 37) Операції з Вантажем, що здійснюються при його розвантаженні з транспортного засобу за винятком навантаження/розвантаження;
- 38) Зберігання Вантажу, якщо не здійснюється його перевезення;
- 39) Зміна порядку ввезення, вивезення, транзиту вантажів, дія яких почалась після початку перевезення;
- 40) Відмова вантажоодержувача від Вантажу;
- 41) Видача Вантажу особі, яка не має права на його одержання;
- 42) Протиправне заволодіння Вантажем в місцях його завантаження, розвантаження, перевантаження;
- 43) Протиправне заволодіння/пошкодження під час використання стоянок, що не охороняються, залишення водієм транспортного засобу з Вантажем без нагляду;
- 44) Зникнення транспортного засобу з Вантажем;



	<p>45) Використання відкритих транспортних засобів (без ґенту);</p> <p>46) Перевезення з залученням водіїв, які не є працівниками Субпідрядника;</p> <p>47) Перевезення особою, яка не має відповідного посвідчення водія, позбавлена права управління, в стані сп'яніння, під впливом препаратів;</p> <p>48) Надзвичайна ситуація природного характеру.</p>
<p>Форма договору страхування</p>	<p>1) Оформлення Договору у паперовій формі або у формі електронного документа з використанням сервісу «Вчасно».</p>
<p>Канал реалізації страхового продукту</p>	<p>1) Головний офіс Страховика: Україна, 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г</p> <p>2) Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик: <a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a> &gt; Розкриття інформації &gt; Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</p>
<p>Інша інформація про страховий продукт</p>	<p>Умови продукту можуть змінюватись за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.</p> <p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)» (код продукту 524100) затверджено рішенням Страхового комітету Страховика, протокол № PROD 2025-2-12-01 від 17.01.2025 р. та є актуальним з 27.01.2025 р.</p>
<p>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<p>В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)» (код продукту 524100). Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)», які доступні за посиланням: <a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a> &gt; Відповідна інформація / Документи &gt; Страхові продукти &gt; 524100 Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)</p>