

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЕДИТОРА (ЗВІТИ)»

	Ці Умови є загальними умовами страхового продукту в розумінні ст. 89 Закону України «Про страхування».
	Договори за цим страховим продуктом укладаються за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)» на підставі ліцензії Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024).
	Умови затверджено рішенням Страхового комітету Страховика, протокол № PROD 2024-2-12-08 від 23.09.2024 р.
	Ці Умови набирають чинності з 24.09.2024.
1.	ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ
1.1.	Акт звірки розрахунків – документ, що є невід’ємною частиною Договору, що складається Страховиком та підписується Страховиком та Страхувальником після закінчення кожного Звітного періоду для підтвердження Заявлених Перевезень у цьому Звітному періоді та проведення розрахунку Страхової премії за кожний Звітний період.
1.2.	Вантаж – майно, що перевозиться та з яким пов’язані майнові інтереси Страхувальника у зв’язку із здійсненням ним Застрахованої діяльності.
1.3.	Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування. Відомості щодо Вигодонабувача зазначаються у Договорі.
1.4.	Вимога – позови, претензії, заяви, скарги або будь-які інші звернення Третьої особи або Замовника до Страхувальника щодо відшкодування Шкоди.
1.5.	Дійсна вартість - вартість Вантажу за ціною виробника або постачальника, включаючи документально підтверджені витрати по перевезенню, зберіганню, фрахт, митні витрати, але виключаючи податок на додану вартість.
1.6.	Договір – договір страхування, який укладається між Страховиком та Страхувальником на підставі цих Умов.
1.7.	Замовник – особа, яка уклала зі Страхувальником договір про надання транспортно-експедиторських послуг щодо Вантажу або яка має майновий інтерес щодо такого Вантажу (наприклад: відправник, отримувач тощо).
1.8.	Застрахована діяльність – господарська діяльність Страхувальника з:
a)	надання транспортно-експедиторських послуг при Перевезеннях в межах України автомобільним транспортом у відповідності з чинним транспортним законодавством України;
b)	надання транспортно-експедиторських послуг при міжнародних Перевезеннях автомобільним транспортом у відповідності до умов Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів від 19.05.1956 (Конвенція КДПВ 1956р.);
c)	надання транспортно-експедиторських послуг при Перевезеннях морськими та внутрішніми водними шляхами, а також повітряним та залізничним транспортом у відповідності з умовами законодавства відповідної країни перевезення (експедирування) Вантажу.
1.9.	Застереження – окремий документ та невід’ємна частина Договору, який містить спеціальні умови страхування, що застосовуються додатково та переважно над умовами Договору.
1.10.	Заявлене Перевезення – Перевезення щодо якого Страховиком було отримано Звіт від Страхувальника.
1.11.	Звіт – документ, що складається Страхувальником та містить інформацію для Страховика про Перевезення, що розпочалися протягом Звітного періоду. Звіт повинен містити всю інформацію, що передбачена цими Умовами щодо нього.
1.12.	Звітний період – строк, визначений Договором за який складається Звіт.
1.13.	Контейнер - контейнер стандарту ISO, технічний стан якого повністю відповідає вимогам Міжнародної конвенції щодо безпечних контейнерів від 02 грудня 1972 року.
1.14.	Ліміт – сума чи відсоток (від Страхової суми тощо), зазначений у Договорі, який означає обмеження відповідальності Страховика за конкретно встановленим Страховим випадком, Застереженням, об’єктом страхування тощо.
1.15.	Мінімальна Страхова премія - Страхова премія, розрахована шляхом множення мінімального обсягу Перевезень, зазначеного в Договорі, на Страховий тариф, передбачений Договором. Мінімальна Страхова премія не повертається Страхувальникові та не зараховується в рахунок сплати Страхувальником платежів за іншими договорами страхування. Мінімальна Страхова премія зараховується в рахунок сплати Страхової премії за Заявлені Перевезення за Договором.
1.16.	Перевезення – це переміщення Вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим Перевезенням вважаються всі Вантажі, які перевозяться: окремим Контейнером під час перевезення у контейнерах; окремим транспортним засобом (автомобілем, залізничним вагоном, повітряним судном) під час інших перевезень.
1.17.	Період страхування – календарний період, протягом якого у Страховика виникає зобов’язання здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
1.18.	Подія – подія, що сталася у зв’язку з проведенням Застрахованої діяльності та внаслідок якої було завдано Шкоду з вини Страхувальника.
1.19.	Страхова премія – плата за страхування кожного Заявленого Перевезення у Звітному періоді.
1.20.	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов’язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
1.21.	Страхове відшкодування – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору при настанні Страхового випадку.
1.22.	Страхове покриття – зобов’язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку, що виникло протягом Періоду страхування.
1.23.	Страховий акт – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання події Страховим випадком та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування.
1.24.	Страховий випадок – подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
1.25.	Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
1.26.	Страховий тариф – ставка (відсоток) Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Період страхування.
1.27.	Страховик – товариство з додатковою відповідальністю «АЛЬЯНС УКРАЇНА», ідентифікаційний код 32253696.
1.28.	Субпідрядник – особа, яка залучена Страхувальником для здійснення Застрахованої діяльності.
1.29.	Страхувальник – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка уклала Договір зі Страховиком.

1.30.	Територія страхування – географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається Страхове покриття.
1.31.	Третя особа – особа, якій завдано Шкоду крім:
a)	працівників Страхувальника незалежно від форми оформлення трудових відносин, включаючи членів органів управління та контролю Страхувальника;
b)	осіб, які здійснюють вплив на діяльність Страхувальника (можливість значного впливу на керівництво, контроль господарської діяльності, володіння часткою у статутному капіталі тощо);
c)	осіб, на діяльність яких здійснює вплив Страхувальник (можливість значного впливу на керівництво, контроль господарської діяльності, володіння часткою у статутному капіталі тощо);
d)	Замовника або Субпідрядника.
1.32.	Умови – ці «Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності експедитора (звіти)».
1.33.	Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком при настанні Страхового випадку.
1.34.	Шкода – збитки, що виникли внаслідок здійснення Застрахованої діяльності.
2. ОБ'ЄКТИ СТРАХУВАННЯ	
2.1.	Об'єктами страхування за цими Умовами є: відповідальність Страхувальника за нанесену Шкоду при здійсненні Застрахованої діяльності.
2.2.	Страхуванню не підлягає відповідальність Страхувальника при здійсненні Застрахованої діяльності щодо Перевезень наступних Вантажів:
2.2.1.	Вантажі, які належать Страхувальнику;
2.2.2.	живі тварини;
2.2.3.	зброя та будь-які Вантажі військового призначення;
2.2.4.	мікроорганізми, штами, віруси, генетичний матеріал;
2.2.5.	носії інформації та об'єкти інтелектуальної цінності (проекти, розробки, технічна документація, рукописи, та ін.);
2.2.6.	твори мистецтва, антикваріат.
2.2.7.	будь-які Вантажі у флексітанках;
2.2.8.	будь-які транспортні засоби за виключенням мототранспортних засобів;
2.2.9.	Вантажі, які перевозяться службами кур'єрської доставки;
2.2.10.	Вантажі, які потребують спеціальних дозволів на перевезення внаслідок їх розмірів (габаритів) або ваги;
2.2.11.	готівка в будь-якій валюті, цінні папери, акцизні марки, дорогоцінні метали та камені, ювелірні вироби в будь-яких формах;
2.2.12.	засоби водного транспорту;
2.2.13.	листове скло, плити з каменю;
2.2.14.	літальні апарати, космічні апарати та їх частини;
2.2.15.	медичні препарати, медичне обладнання;
2.2.16.	мобільні телефони, планшети;
2.2.17.	музичні інструменти;
2.2.18.	особисті речі;
2.2.19.	посівний матеріал, засоби захисту рослин;
2.2.20.	пошта, поштові відправлення;
2.2.21.	рослинна олія;
2.2.22.	свіжі фрукти та овочі, квіти;
2.2.23.	тютюн, замітники тютюну та тютюнові вироби;
2.2.24.	фото та відеокамери;
2.2.25.	небезпечні Вантажі: вибухові речовини; легкозаймісті рідини; гази; легкозаймісті тверді речовини; речовини, що схильні до самозаймання; речовини, що виділяють легкозаймісті гази; органічні пероксиди; токсичні речовини; інфекційні речовини; радіоактивні матеріали; корозійні речовини за виключенням небезпечних речовин 9го класу відповідно до Закону України «Про перевезення небезпечних вантажів» від 6 квітня 2000р. №1644-ІІ, акумуляторів, засобів побутової хімії, побутових аерозолів, автомобільних запчастин та мастильних матеріалів, лаків, фарб, клеїв, будівельних матеріалів, сільськогосподарської продукції;
2.2.26.	будь-які Вантажі, що перевозяться водним видом транспорту не в Контейнерах за виключенням перевезень поромами автотранспортних засобів або засобів залізничного транспорту, які перевозять Вантаж.
2.3.	Страховик та Страхувальник можуть погодити виключення Вантажів, зазначених в пункті 2.2 цих Умов з переліку відповідальності Страхувальника при здійсненні Застрахованої діяльності щодо яких не підлягає страхуванню, зазначивши про це в Договорі.
2.4.	Страхове покриття надається щодо всіх Перевезень за якими розпочата Застрахована діяльність протягом Періоду страхування, визначеного Договором, з урахуванням обмежень, викладених в пункті 2.2 цих Умов.
2.5.	Вимога має бути пред'явлена не пізніше, ніж через 180 (сто вісімдесят) календарних днів з моменту закінчення Періоду страхування щодо Перевезення.
2.6.	Скупність всіх Вимог, що пред'явлені у зв'язку із однією Подією, вважаються одним Страховим випадком.
3. СТРАХОВА СУМА	
3.1.	Страхова сума за Договором погоджена у розмірі загального Ліміту відповідальності Страховика за Період надання Страхового покриття (зазначений Ліміт визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником).
4. ФРАНШИЗА	
4.1.	Франшиза зазначається у Договорі в абсолютній грошовій величині або у відсотках (від Страхової суми тощо).
4.2.	Франшиза застосовується за одним та кожним Страховим випадком.

5.	СТРАХОВІ РИЗИКИ
5.1.	Відповідальність Страхувальника може бути застрахована від наступних Страхових ризиків:
5.1.1.	«Відповідальність за Вантаж»: пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди в результаті Події, а саме збитків Замовника в результаті втрати, незаконного заволодіння або пошкодження Вантажу, за виключенням винятків та обмежень страхування, визначених в розділі 6 Умов.
5.1.2.	«Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем»: пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди в результаті Події, а саме шкоди завданої майну Третіх осіб безпосередньо Вантажем, за виключенням винятків та обмежень страхування, визначених в розділі 6 Умов.
5.1.3.	«Витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку»: підлягають відшкодуванню витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку, який пов'язаний із настанням Страхових випадків в результаті ризиків, що передбачені пунктами 5.1.1 та 5.1.2 Умов, що відшкодовується за Договором, а саме:
a)	доцільні та розумні витрати щодо запобігання та зменшення розміру збитків, що здійснив Страхувальник з метою запобігання пред'явленню або зменшення суми Вимог, а саме:
-	витрати на підймання та витягування транспортного засобу з Вантажем у випадку, якщо транспортний засіб має можливість продовжити Перевезення без перевантаження Вантажу в інший транспортний засіб;
-	витрати на перевантаження Вантажу до іншого транспортного засобу, якщо транспортний засіб не може самостійно пересуватися;
-	витрати на перевантаження Вантажу до іншого контейнеру, якщо контейнер не може використовуватися для перевезення Вантажу;
-	витрати на прибирання залишків Вантажу.
b)	інші документально підтверджені, доцільні витрати, якщо вони здійснені за письмовим погодженням із Страховиком.
5.1.4.	«Відповідальність за запізнення доставки»: пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди в результаті Події, а саме збитків Замовника внаслідок невиконання Страхувальником частково або повністю його договірних зобов'язань стосовно своєчасної доставки Вантажу при одночасному виконанні наступних умов:
a)	договором транспортного експедирування із Замовником передбачена відповідальність Страхувальника за несвоєчасну доставку Вантажу, та
b)	Страхувальнику (та/або Страховику) подано обґрунтований доказ заявника Вимоги, що прострочення доставки Вантажу нанесло Шкоду, та
c)	несвоєчасна доставка Вантажу викликана настанням Страхового випадку за ризиком «Відповідальність за Вантаж» (відповідно до пункту 5.1.1 Умов).
5.1.5.	«Відповідальність за помилки та упущення, завдані неправильною доставкою Вантажу з вини працівників Страхувальника»: пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди в результаті Події, а саме збитків Замовника в результаті доставки Вантажу за адресою, що не відповідає заявці на експедирування (доставка за неправильною адресою), з вини працівників Страхувальника.
5.1.6.	«Відповідальність за відшкодування мита та митних зборів»: пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди в результаті Події, а саме відшкодування мита, митних зборів, що були оплачені Замовником, в результаті загибелі (втрати) Вантажу виключно у випадку, якщо зобов'язання по відшкодуванню таких збитків виникає у Страхувальника внаслідок настання Страхового випадку за ризиком «Відповідальність за Вантаж» (відповідно до пункту 5.1.1 Умов).
6.	ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ
6.1.	До Страхових випадків не відносяться і Страхове відшкодування не виплачується за збитками або витратами, які прямо чи опосередковано спричинені наступними подіями:
6.1.1.	Війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії чи операції (незалежно від того оголошено війну чи ні), будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи та/або їх наслідки, дія мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни (зброї).
6.1.2.	Громадянська війна, військове або народне повстання та/або заколот, революція, блокада, захоплення (узурпація) влади, введення військового стану, надзвичайного стану, стану облоги або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового стану, надзвичайного стану, стану облоги або стану війни.
6.1.3.	Конфіскація, експропріація, реквізиція, арешт, націоналізація, насильницьке відбирання, руйнування чи пошкодження, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території.
6.1.4.	Протизаконні дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів та/або розпоряджень.
6.1.5.	Вплив ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації.
6.1.6.	Радіоактивне, хімічне, біологічне або токсичне забруднення або зараження.
6.1.7.	Впливом азбесту, азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест у будь-якій формі.
6.1.8.	Кібер-ризик та їх прями чи опосередковані наслідки.
	Під «Кібер-ризиком» розуміються наступні збитки, що настали з будь-якої зовнішньої або внутрішньої причини:
a)	повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, крадіжка, спотворення, несанкціонований доступ, незаконне використання або обмеження доступу до електронних (в тому числі персональних) даних, інформації, баз даних та програмного забезпечення, що зберігаються в електронному форматі, або
b)	повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, незаконне використання, збій, зміна функціональності чи недоступність комп'ютерних систем та/або обладнання (включаючи мікропрограмне забезпечення, вбудовані мікросхеми) та/або мереж та/або інфраструктури в результаті зловмисної комп'ютерної атаки будь-якої природи або характеру, або
c)	несанкціоновані дії, що здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних технологій та спрямовані на порушення конфіденційності, цілісності і доступності інформації, яка обробляється в інформаційно-телекомунікаційній системі, або порушення сталого функціонування такої системи (кібератака).
6.1.9.	Інфекційними захворюваннями або загрозою Інфекційного захворювання та їх прямими чи опосередкованими наслідками.
	Для цілей цього виключення, збитки або витрати включають, але не обмежуються будь-якими витратами на розчищення, детоксикацію, видалення, нагляд та тестування щодо Інфекційних захворювань, або будь-якого Вантажу, що зазнав впливу Інфекційного захворювання.

	Під «Інфекційним захворюванням» розуміється будь-яка інфекція або контагіозна речовина:
a)	включаючи, але не обмежуючись вірусами, бактеріями, паразитами чи іншими організмами або будь-якими їх різновидами, штамми, модифікаціями або мутаціями, незалежно від того, вважаються вони нині існуючими чи ні; та
b)	незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між людьми, між тваринами, або від будь-якої тварини будь-якій людині, або від будь-якої людини до будь-якої тварини, що може спричинити Шкоду, загрожувати життю та здоров'ю людей, їх добробуту, бути загрозою, призводити до погіршення, знецінення, втрати ринкової привабливості майна, втрати можливості використання майна чи нематеріальних активів.
6.2.	Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії винятків, зазначених в пункті 6.1 Умов, будь-які збитки чи витрати не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.
6.3.	До Страхових випадків не відносяться наступні події:
6.3.1.	Терористичний акт. Під терористичним актом розуміється акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість або будь-яку частину громадськості в стан страху. Це також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась з метою контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму.
6.3.2.	Будь-який страйк, бунт чи масове (громадське) заворушення, або будь-яка дія чи діяльність, що може призвести до бунту, страйку чи масових (громадських) заворушень (термін «масові (громадські) заворушення» включає також трудові заворушення та локауту). Дія цього винятку поширюється на:
a)	дії будь-якої особи, що приймає участь разом з іншими особами в порушенні громадського порядку (у зв'язку зі страйком, бунтом, локаутом чи не пов'язано з ними);
b)	дії державних органів та/або органів місцевого самоврядування (органів влади), з метою припинити та/або спробувати припинити та/або звести до мінімуму наслідки будь-якого порушення, визначеного в пункті (a) вище.
6.3.3.	Навмисні дії або злочин, що вчинені Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або Субпідрядником. В рамках і для цілей цього винятку під Страхувальником (Вигодонабувачем) та Субпідрядником розуміється будь-хто з його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів (включаючи перевізника, експедитора) та несуть згідно таких договорів відповідальність за захист, збереження, цілісність Вантажу під час Перевезення та/або належну організацію Перевезення, а також осіб, які є членами родини Страхувальника або Субпідрядника – фізичної особи-підприємця, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарство.
6.3.4.	Піратство.
6.3.5.	Природне (нормативне) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток, просочування або природний знос Вантажу.
6.3.6.	Неповне або невідповідне для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення Вантажу у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкоджену стані.
6.3.7.	Вплив звичайних коливань температури, конденсату, трюмного повітря.
6.3.8.	Особливі властивості чи природні якості Вантажу, включаючи але не обмежуючись внутрішнє псування, самозаймання, набування запахів, зміна чи втрата кольору, усихання, бродіння (ферментація), гниття, корозія (окислення, іржавіння) тощо чи наявність у Вантажу на момент початку перевезення дефектів і недоліків.
6.3.9.	Пошкодження Вантажу тваринами, цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни.
6.3.10.	Наявність вм'ятин, подряпин, тріщин, деформації, відколів фарби, електричних та/або механічних неполадок Вантажу, якщо вони не є прямим наслідком Страхового випадку.
6.3.11.	Втрата або пошкодження Вантажу, що перевозиться в Контейнерах, що прийняті та передані зі справними пломбами вантажовідправника, а також в разі пошкодження Вантажу при відсутності пошкоджень пакування Вантажу, які за розміщенням та характером відповідають пошкодженню самого Вантажу.
6.3.12.	Роздуття та/або вигинання та/або деформація Контейнера з внутрішньої сторони на зовнішню.
6.3.13.	Затримка у доставці Вантажу (включаючи затримку в результаті карантинних заходів, вихідних днів), за винятком випадків, що підлягають відшкодуванню за ризиком «Відповідальність за запізнення доставки», викладеному у п. 5.1.4 Умов.
6.3.14.	Неплатоспроможність чи невиконання фінансових зобов'язань Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або особами, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів (включаючи перевізника, експедитора), а також власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;
6.3.15.	Перевезення, що не супроводжується всіма необхідними документами, передбаченими чинним законодавством країн Території страхування та/або міжнародним законодавством з перевезень вантажів.
6.3.16.	Неморехідний стан судна, непридатність транспортного засобу чи Контейнера для безпечного перевезення Вантажу.
6.3.17.	Перевезення Вантажу на несправних транспортних засобах, технічний стан яких незадовільний та не перевірений спеціальними установами.
6.3.18.	Крадіжка без ознак проникнення до Вантажу. Цей виняток не застосовується у випадку незаконного заволодіння Вантажем разом з транспортним засобом та/або контейнером, в якому перевозиться Вантаж.
6.3.19.	Недоставка Вантажу чи його частини, а також непояснюване зникнення Вантажу, недостача Вантажу чи невідповідність найменування Вантажу заявленого на страхування при цілісності упакування, пломб, замків або печаток.
6.3.20.	Шахрайські дії, в тому числі з використанням імені отримувача, його агента, перевізника, експедитора або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів.
6.4.	За Договором відшкодуванню не підлягають:
6.4.1.	Шкода, завдана Вантажу до початку Періоду страхування.
6.4.2.	Шкода, завдана поза межами Території страхування.
6.4.3.	Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата товарної вартості Вантажу тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком.
6.4.4.	Збитки або витрати на утилізацію Вантажу або його залишків.

6.4.5.	Штрафні санкції будь-якого характеру.
6.4.6.	Відповідальність за шкоду природному середовищу.
6.4.7.	Відповідальність власників автотранспортного засобу.
6.4.8.	Відповідальність за договірними зобов'язаннями сплатити компенсацію третім особам за фізичну втрату або пошкодження майна, яке Страхувальник взяв в оренду або лізинг.
6.4.9.	Відповідальність за шкоду життю та/або здоров'ю, видатки на довічне утримання.
6.4.10.	Відповідальність за моральну шкоду.
6.4.11.	Відповідальність по відшкодуванню шкоди, заподіяної контейнерам.
6.4.12.	Відповідальність Страхувальника, що визначена Митною Конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 р.
6.4.13.	Шкода, що настала при перевезенні/експедируванні Вантажів Страхувальником своїм власним/оренованим транспортом в якості безпосереднього перевізника.
6.4.14.	Збитки, витрати та внески по загальній аварії, які викликані необхідністю запобігання загибелі Вантажу по будь-якій причині. Загальною аварією визнаються збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки.
6.4.15.	Опосередкована майнова шкода та/або фінансові збитки, нанесені Третім особам або Замовнику включаючи, але не обмежуючись перервою у діяльності, втратою, недоотриманням прибутку тощо, за винятком випадків, що підлягають відшкодуванню за ризиком «Відповідальність за запізнення доставки», викладеному у п. 5.1.4 Умов.
6.4.16.	Шкода, яка спричинена та виникла в результаті притримання Вантажу Страхувальником в якості забезпечення виконання зобов'язань Замовника в випадках, передбачених чинним законодавством України та законодавством відповідної країни, на території якої здійснюється Застрахована діяльність.
6.4.17.	Шкода, яка пов'язана з ненаданням та/або несвоєчасним наданням Замовником Страхувальнику повної, точної та достовірної інформації про властивості Вантажу, про умови його перевезення та іншої інформації, необхідної для здійснення Застрахованої діяльності, а також документів, необхідних для проходження митного, санітарного контролю та інших видів державного контролю.
6.4.18.	Шкода, яка пов'язана з розірванням договору транспортного експедирування та/ або визнанням його недійсним.
6.4.19.	Не надається Страхове покриття для Перевезень на суднах інших ніж ті, для яких виконуються всі зазначені нижче умови:
a)	судна, які самостійно приводяться до руху механічним способом, мають сталеву конструкцію, та
b)	класифіковані Класифікаційним Товариством, яке є членом, або кандидатом у члени Міжнародної Асоціації Класифікаційних Товариств (IACS), та
c)	побудовані як контейнеровоз або ролкер, та
d)	вік яких не перевищує 30 років.
	Дія цього винятку не застосовується до суден, що використовуються для завантаження або розвантаження в межах порту, а також до суден, на яких перевозиться Вантаж в межах акваторії ріки Дунай або між портами Одеської області України та Румунії.
6.5.	За Договором відшкодуванню не підлягають збитки, які настали внаслідок або під час:
6.5.1.	залучення Страхувальником для виконання договорів транспортного експедирування:
-	фіктивного Субпідрядника – такого, який не зареєстрований у встановленому чинним законодавством України або законодавством відповідної країни реєстрації порядку, в державних органах як суб'єкт підприємницької діяльності;
-	Субпідрядника, що не має ліцензії або інших дозвільних документів на право здійснення перевезень/ експедиції або інших операцій, виконання яких було доручено Страхувальником Субпідряднику за договором експедиції/ перевезення;
-	Субпідрядника, у відношенні якого порушена справа про банкрутство або, який перебуває в процедурі ліквідації/реорганізації/санації.
6.5.2.	будь-яких операцій з Вантажем, що виконуються Замовником чи особами, які діють на законних підставах від їх імені;
6.5.3.	для перевезень в контейнерах – будь-яких операцій з Вантажем, що здійснюються при повному або частковому його розвантаженні в пункті призначення. Для інших перевезень - будь-яких операцій з Вантажем, що здійснюються при повному або частковому його розвантаженні з транспортного засобу за винятком навантаження або розвантаження;
6.5.4.	зберігання Вантажу у випадку, якщо не здійснюється його перевезення під час Застрахованої діяльності;
6.5.5.	прийняття міжнародних й місцевих законодавчих актів, положень, інструкцій тощо, які змінюють порядок ввезення, вивезення чи транзиту вантажів або потребують додаткової сертифікації якості товарів що перевозяться, і дія яких почалась після початку Застрахованої діяльності щодо такого Вантажу;
6.5.6.	відмови вантажоодержувача від Вантажу;
6.5.7.	видачі Вантажу особі, яка не має права на його одержання. Належним вантажоодержувачем є дієздатна фізична чи юридична особа, яка зафіксована в товарно-транспортному документі як вантажоодержувач і яка є власником Вантажу або особі, яка уповноважена іншою юридичною чи фізичною особою на одержання Вантажу у порядку, встановленому чинним законодавством України та/ або чинним законодавством відповідної країни перевезення (експедирування) Вантажу;
6.5.8.	протиправного заволодіння Вантажем під час його знаходження в місцях завантаження, розвантаження, перевантаження. За цими Умовами, Вантаж знаходиться в місці завантаження/розвантаження після фактичного заїзду транспортного засобу на територію відправника/отримувача Вантажу до моменту виїзду з відповідної території;
6.5.9.	протиправного заволодіння та/або пошкодження Вантажу під час перебування на зупинках, інших, ніж стоянки, що охороняються або якщо транспортний засіб з Вантажем залишений водієм транспортного засобу без нагляду;
6.5.10.	зникнення транспортного засобу, що перевозить Вантаж. Під зникненням транспортного засобу розуміється: - при перевезеннях водним транспортом - в разі якщо про судно не надійшло ніяких відомостей протягом 3 (трьох) місяців; - при перевезеннях транспортним іншим ніж водний - не прибуття транспортного засобу, в який був завантажено Вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення.
6.5.11.	Перевезення з використанням відкритих транспортних засобів (без тенту);
6.5.12.	Перевезення автомобільним транспортом із залученням водіїв, які за трудовим договором не є працівниками Субпідрядника;
6.5.13.	управління транспортним засобом, що перевозить Вантаж, особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління транспортними засобами, в порядку, що встановлений чинним законодавством України або країн, в яких здійснюється перевезення Вантажу, особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або знаходиться під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект). Ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує дію алкогольних

	напоїв, наркотичних чи інших одурманюючих речовин, чи споживання цих речовин після настання Страхового випадку до відповідної констатуючої перевірки;
6.5.14.	умисного порушення Страхувальником та/або Субпідрядником (а також їх співробітниками) законів, постанов, правил, інструкцій, інших нормативних документів України та інших держав, на території яких трапилася Подія, за винятком правил дорожнього руху. Непідкорення владі (втечі з місця пригоди, переслідування працівниками поліції тощо);
6.5.15.	надзвичайної ситуації природного характеру (стихійного лиха, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, виверження вулкану, удар блискавки, повінь тощо);
7.	ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ
7.1.	Територія страхування визначається межами маршруту або територією, де здійснюється Перевезення.
7.2.	Територія страхування зазначається у Договорі.
7.3.	До Території страхування не можуть бути включені маршрути, території, пункти відправлення, пункти призначення, пункти перевантаження, пункти тимчасового зберігання, які:
7.3.1.	розташовані в зоні військових конфліктів поза межами території України, на території Афганістану, Білорусі, Венесуели, Ємену, Ірану, Куби, Корейської Народно-Демократичної Республіки, М'янми, Російської Федерації, Сирійської Арабської Республіки, Сомалі, Абхазії (Грузія), Південної Осетії (Грузія), Карабаху (Азербайджан), Придністров'я (Республіка Молдова) - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту;
7.3.2.	розташовані на території країн Африки, Південної та Центральної Америки, Іраку, Лівану, Пакистану, Таджикистану - при Перевезеннях автомобільним або залізничним транспортом;
7.3.3.	розташовані на території України поза межами Одеської області- при Перевезеннях водним транспортом;
7.3.4.	розташовані на території України в межах Одеської області, але поза межами портів акваторії ріки Дунай - при Перевезеннях водним транспортом не в Контейнерах;
7.3.5.	розташовані в межах адміністративно-територіальних кордонів областей України, окремі частини яких перебувають у тимчасовій окупації та/або в зоні проведення бойових дій та/або вибули з контролю органів державної влади України - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту;
7.3.6.	розташовані на території АР Крим, Дніпропетровської, Донецької, Запорізької, Луганської, Миколаївської, Харківської, Херсонської областей України, яка знаходиться під контролем органів державної влади України - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту, при цьому:
a)	пункт відправлення/пункт призначення, який розташований на вказаних територіях, може бути зазначений у Договорі як пункт відправлення/призначення Вантажу, але в будь-якому випадку частина маршруту від/до пункту відправлення/призначення до/від адміністративно-територіального кордону області не включається до Території страхування;
b)	дія цього виключення не поширюється на випадки транзитного переміщення Вантажів в межах Дніпропетровської та Миколаївської областей України, за умови, що в межах території цих областей не проводиться тимчасове зберігання Вантажу.
7.4.	У будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності за будь-які збитки, що пов'язані з товарами, які імпортуються з території АР Крим.
7.5.	За цим Договором не підлягають відшкодуванню будь-які збитки, відповідальність або витрати Страхувальника, що настали під час надання транспортно-експедиційних послуг в межах однієї країни (не міжнародних Перевезень), крім випадків, коли:
a)	транспортно-експедиторські послуги надаються в межах території України;
b)	транспортно-експедиторські послуги є частиною міжнародного Перевезення, включаючи випадки, коли така частина проходить цілком у межах однієї країни.
8.	ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ
8.1.	Страхове покриття щодо кожного окремого Перевезення може бути надано протягом встановленого Договором періоду надання Страхового покриття.
8.2.	Період страхування щодо кожного окремого Заявленого Перевезення зазначається у відповідному Акті звірки розрахунків. Період страхування визначається днями та не може перевищувати кількість днів, визначену в Договорі.
8.3.	Дата початку періоду надання Страхового покриття за Договором визначається відповідно до однієї з наступних опцій, яка зазначається в Договорі:
8.3.1.	«3 дня, наступного за днем оплати Страхової премії» – період надання страхового покриття починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати Мінімальної Страхової премії, але не раніше 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі як початкова дата періоду надання Страхового покриття
8.3.2.	«3 дня початку Періоду страхування» – період надання Страхового покриття починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі як дата початку періоду надання Страхового покриття.
	У випадку несплати Страхувальником Мінімальної Страхової премії у строк, передбачений Договором, Страхове покриття за Договором припиняється з дати початку періоду надання Страхового покриття.
8.4.	Днем сплати Страхової премії вважається день зарахування грошових коштів в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.
8.5.	При оплаті Страхової премії у валюті іншій ніж гривня, оплата банківських комісій банків-посередників, які виникають при оплаті Страхової премії, здійснюється за рахунок Страхувальника, якщо Страховиком не прийнято рішення про інше.
8.6.	Моментом початку Страхового покриття є момент прийняття Страхувальником Вантажу під час здійснення Застрахованої діяльності, але не раніше дати, зазначеної в Акті звірки розрахунків як Дата початку Страхового покриття.
8.7.	Страхове покриття за Договором припиняється з моменту (залежно від того, що із зазначеного нижче відбудеться раніше):
a)	передачі Вантажу дійсному вантажоодержувачу або його представнику, або
b)	дати закінчення Страхового покриття за окремим Перевезенням відповідно до розділу Акту звірки розрахунків, або
c)	закінчення визначеного Договором максимального Періоду страхування за окремим Перевезенням, або
d)	після завершення 14 днів з моменту завершення розвантаження Вантажу з морського чи повітряного судна в кінцевому пункті призначення, що зазначений в заявці на експедирування.
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА АКТУ ЗВІРКИ РОЗРАХУНКІВ
9.1.	До укладення Договору, Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації, з'ясовує його потреби та вимоги у страхуванні.

9.2.	За запитом Страхувальника йому може бути надано індивідуальну консультацію та сформовані рекомендації (пропозиції) стосовно страхування залежно від специфіки/складності страхового продукту, типу та потреб Страхувальника.
9.3.	До укладення Договору, Страховик забезпечує Страхувальника інформацією (яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланнями нижче):
a)	про Страховика: www.allianz.ua > Розкриття інформації;
b)	про страхових посередників з якими співпрацює Страховик: www.allianz.ua > Розкриття інформації > Перелік осіб, які надають посередницькі послуги;
c)	про страховий продукт, що пропонується за цими Умовами: www.allianz.ua > Відповідна інформація / Документи > Страхові продукти > 522100 Страхування відповідальності експедитора (звіти).
d)	інформаційним документом про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора (звіти)»: www.allianz.ua > Відповідна інформація / Документи > Страхові продукти > 522100 Страхування відповідальності експедитора (звіти).
9.4.	До укладення Договору, Страхувальник:
9.4.1.	письмово інформує Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків) та/або надає йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору.
9.4.2.	надає Страховику інформацію та документи, необхідні для здійснення належної перевірки Страхувальника згідно вимог частин 4, 7 статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зі змінами).
9.5.	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. При цьому:
9.5.1.	У випадку оформлення Договору у паперовій формі, Договір складається у кількості примірників по одному для кожної із сторін Договору. Кожен з примірників Договору підписується вповноваженими представниками сторін Договору.
9.5.2.	Оформлення Договору у формі електронного документа відбувається з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно».
9.6.	За ініціативою Страховика або Страхувальника до Договору можуть бути складені Застереження.
9.7.	При укладанні Договору ці Умови можуть бути змінені за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника. В цьому випадку зміни в Умовах відображаються в Застереженнях.
9.8.	Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що інформація, що визначена в пункті 9.3 Умов та інформація, зазначена в частині 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» була надана йому до підписання Договору, інформація мала вичерпний характер та була надана у доступній для Страхувальника формі.
9.9.	Страховик приймає на страхування всі Перевезення, що почалися протягом Періоду страхування за якими Страховиком було отримано Звіт, за умов виконання Страхувальником вимог, передбачених Договором.
9.10.	Звіт має містити наступну інформацію щодо кожного Перевезення:
a)	маршрут Перевезення;
b)	строк Перевезення;
c)	додаткові відомості про Перевезення (номер Контейнеру - для перевезень в контейнерах або супроводжувальні документи - для інших перевезень тощо).
9.11.	Страхувальник повинен надати Страховику Звіт протягом 8 (восьми) робочих днів після закінчення відповідного Звітного періоду. Відсутність у Звіті необхідних відомостей є підставою для відмови Страхувальнику у прийнятті відповідальності на страхування, про що Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 24 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання Звіту від Страхувальника.
9.12.	Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання Звіту від Страхувальника, Страховик на підставі наданого Звіту складає Акт звірки розрахунків за Звітний період у двох примірниках, підписує його та передає Страхувальникові. Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Акту звірки розрахунків за Звітний період підписати його та надіслати Страховику його примірник.
9.13.	Страховиком та Страхувальником погоджено, що в разі ненадання Звіту в зазначений у пункті 9.11 Умов строк, вони вважатимуть, що Перевезення у відповідний Звітний період не здійснювалися. При цьому, Страховиком та Страхувальником погоджено, що відомості про відсутність Перевезень будуть зазначатися (фіксуватися) Страховиком в наступному Акті звірки розрахунків, за яким відбудуватимуться фактично Заявлені Перевезення. У випадку надання Звіту Страхувальником після строку, який зазначений в пункті 9.11 Умов, в разі настання Страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування за таким Страховим випадком або відповідно зменшити розмір Страхового відшкодування.
9.14.	Страхова премія за Заявлені Перевезення протягом Звітного періоду, сума Страхової премії, що підлягає до сплати Страхувальником на рахунок Страховика та термін її сплати зазначаються у відповідному Акті звірки розрахунків.
9.15.	Страхова премія, що підлягає до сплати Страхувальником, дорівнює різниці між Страховою премією за Заявлені Перевезення протягом Звітного періоду відповідно до Акту звірки розрахунків та залишку Мінімальної Страхової премії. Залишок Мінімальної Страхової премії дорівнює різниці між Мінімальною Страховою премією та Страховою премією за Заявлені Перевезення за всі попередні Звітні періоди, виключаючи Звітний період, за який проводяться розрахунки.
9.16.	У випадку, якщо розрахункове значення залишку Мінімальної Страхової премії або Страхової премії, що підлягає до сплати Страхувальником має від'ємне значення, вважається, що вона дорівнює нулю. На підставі відповідного Акту звірки розрахунків Страхова премія за Договором збільшується на суму Страхової премії, що підлягає до сплати відповідно до Акту звірки розрахунків.
10.	ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ
10.1.	Зміною ступеня ризику вважається:
10.1.1.	зміна даних або обставин, які зазначені в Договорі, що підвищують можливість настання Страхового випадку;
10.1.2.	відхилення від зазначеного у Договорі або, Акті звірки розрахунків або звичайного маршруту Перевезення;
10.1.3.	факт настання Страхового випадку або іншої події, яка спричинила шкоду Вантажу.

10.2.	Страховальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), як тільки йому стане або повинно було стати відомо про обставини, що визначені в пунктах 10.1.1-10.1.3 Умов, повідомити про це Страховика у письмовій формі та утриматись від будь-яких дій, що підвищують ступінь ризику без узгодження таких дій зі Страховиком.
10.3.	У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення та повідомляє Страховальника у письмовій формі про:
10.3.1.	погодження зміни ступеня ризику без зміни умов Договору, або
10.3.2.	необхідність внесення змін до Договору відповідно до зміни ступеня ризику, або
10.3.3.	припинення Договору відповідно до пункту 13.1.7 Умов.
10.4.	У випадку, якщо Страховальник не погоджується на внесення змін до Договору, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 10.3.2 Умов, дія Договору та припиняється відповідно до пункту 10.3.3 Умов.
11.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ СТРАХУВАЛЬНИКА ВІД ДОГОВОРУ
11.1.	Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Страховику, крім випадків коли:
11.1.1.	період надання Страхового покриття за Договором становить менше 30 календарних днів;
11.1.2.	за Договором повідомлено про настання події або відбулась подія, що має ознаки Страхового випадку.
11.2.	У випадку відмови Страховальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику сплачену за Договором (Страхову премію повністю, шляхом перерахування на поточний рахунок Страховальника протягом 15 календарних днів з дати отримання Страховиком повідомлення про відмову Страховальника від Договору.
12.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ
12.1.	Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Страховика та Страховальника шляхом оформлення їх у вигляді окремого документу – договору про внесення змін (додаткової угоди) з додержанням вимог щодо форми згідно з пунктом 9.5 Умов.
13.	ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ
13.1.	Договір припиняється у разі:
13.1.1.	Закінчення періоду надання Страхового покриття за Договором.
13.1.2.	Виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником за Договором у повному обсязі.
13.1.3.	Несплати Страховальником Страхової премії у розмірі та/або строки, що встановлені Договором:
a)	через 5 (п'ять) календарних днів з дня прострочення оплати Мінімальної Страхової премії. У цьому випадку Страхове покриття за Договором не набуває чинності. Якщо Страховальник погашає прострочену заборгованість щодо сплати Мінімальної Страхової премії до дати припинення дії Договору, дія Договору не припиняється та Страхове покриття починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати Мінімальної Страхової премії;
b)	через 20 (двадцять) календарних днів з дня прострочення оплати чергової частини Страхової премії відповідно до Акту звірки розрахунків. У цьому випадку Страхове покриття за Договором припиняється з дати виникнення простроченої заборгованості щодо сплати цієї частини Страхової премії. Якщо Страховальник погашає прострочену заборгованість щодо сплати чергової частини Страхової премії до дати припинення дії Договору, дія Договору не припиняється та Страхове покриття поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення простроченої заборгованості.
	У випадку сплати Страховальником Страхової премії не в повному обсязі, Страховик повертає Страховальнику сплачену ним неповну Страхову премію за реквізитами Страховальника, що зазначені в Договорі. Перерахування та повернення частин Страхової премії, що сплачена в попередньому періоді, не передбачається.
13.1.4.	Ліквідації Страховальника - юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи підприємця.
13.1.5.	Ліквідації Страховика.
13.1.6.	Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
13.1.7.	Зміни ступеня ризику у відповідності до пункту 10.3.3 Умов. При цьому сплачені Мінімальна Страхова премія та Страхові премії відповідно до Актів звірки розрахунків за Звітні періоди, що передують даті припинення дії Договору, не повертаються Страховальнику.
13.1.8.	В інших випадках, передбачених законодавством України.
13.2.	Дію Договору може бути достроково припинено за згодою Страховальника та Страховика, а також за вимогою Страховальника або Страховика (шляхом односторонньої відмови від Договору).
13.3.	Якщо інше окремо не погоджено Страховальником та Страховиком:
13.3.1.	про намір достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення Договору, та
13.3.2.	дата дострокового припинення дії Договору завжди дорівнює даті початку Звітного періоду.
13.3.3.	за Звітним періодом, що передує даті дострокового припинення дії Договору, Страховик та Страховальник виконують всі дії, що передбачені пунктами 9.9-9.15 Умов.
13.4.	Наслідками відмови Страховальника від Договору є:
13.4.1.	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника, сплачені Мінімальна Страхова премія та Страхові премії відповідно до Актів звірки розрахунків за Звітні періоди, що передують даті дострокового припинення дії Договору, не повертаються Страховальнику.
13.4.2.	Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальнику сплачену ним Страхову премію повністю.
13.5.	Наслідками відмови Страховика від Договору є:
13.5.1.	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія.
13.5.2.	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору, сплачені Мінімальна Страхова премія та Страхові премії відповідно до Актів звірки розрахунків за Звітні періоди, що передують даті дострокового припинення дії Договору, не повертаються Страховальнику.

14.	ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
14.1.	Негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (сорока восьми) годин (за винятком вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника, вказавши номер Контейнеру (в разі перевезення в Контейнері), найменування Вантажу, детально вказати, коли, де і за яких обставин сталася подія, що має ознаки Страхового випадку, місце розташування Вантажу на момент події, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Договору. Контакти Страховика для повідомлення про подію, що має ознаки Страхового випадку:
a)	електронною поштою на e-mail: office@allianz.ua
b)	або за телефонами: 800 500 727 та +38 (044) 499 7700.
	У випадку повідомлення по телефону, Страхувальник повинен підтвердити його письмово протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту такого повідомлення.
14.2.	Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій у разі їх надання.
14.3.	Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, рятування та збереження Вантажу, усунення причин, що можуть призвести до додаткових збитків або до збільшення їх розміру.
14.4.	Докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання такого випадку та його наслідків, викликавши та залучивши для цього представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів.
14.5.	Не змінювати розміщення та упаковку Вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки або вимогами компетентних органів, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика (за умови офіційного обґрунтування) або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання такої події.
14.6.	Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно факту, причин, обставин та наслідків настання Події, Страхового випадку і розміру завданої Шкоди, брати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Вантажу.
14.7.	Надати всі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання Події або Страхового випадку, а також причини їх виникнення з зазначенням винних (в разі їх існування) та оцінки заподіяної Шкоди, включаючи відомості, що є комерційною таємницею, вжити заходи щодо збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до винної сторони.
14.8.	Передати Страховику всі документи і надати йому всі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього.
14.9.	Надати інформацію про обставини та розмір Вимоги або про порушення судової справи.
14.10.	У разі, якщо Вимога Страхувальнику пред'явлена у зв'язку із Подією, що настала під час надання транспортно-експедиторських послуг Субпідрядником – направити вимогу про відшкодування Шкоди Субпідряднику.
14.11.	Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком Вимоги, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань по задоволенню таких Вимог без письмової згоди Страховика;
14.12.	У випадку, якщо у Страхувальника існують підстави для відмови у задоволенні Вимоги або зменшення розміру Вимоги, повідомити про це Страховика, узгодити зі Страховиком порядок подальших дій та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;
14.13.	У випадку, якщо Страховик у зв'язку зі Страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника у відносинах з Третіми особами. У випадку залучення Страховиком зазначених в цьому пункті осіб, витрати щодо оплати їх послуг несе Страховик.
15.	ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
15.1.	Заява на виплату страхового відшкодування (за формою Страховика).
15.2.	Документи, що підтверджують майновий інтерес Вигодонабувача в момент настання Події:
15.2.1.	У разі, якщо Вигодонабувачем є Замовник: договір купівлі-продажу Вантажу та копії документів, що засвідчують Замовника.
15.2.2.	У разі, якщо Вигодонабувачем є Третя особа: копії документів, що засвідчують Третю особу.
15.3.	Документи, що підтверджують факт та причини настання Страхового випадку:
15.3.1.	Вимоги та інші документи, що надійшли від Третьої особи або Замовника;
15.3.2.	Пояснювальну записку Страхувальника або особи, з вини якої відбулася Подія;
15.3.3.	Залежно від виду транспорту, яким проводилося Перевезення:
a)	для автомобільного транспорту: товаро-транспортна накладна / CMR накладна, пояснювальна записка водія;
b)	для водного транспорту: коносамент, судновий журнал, морський протест, виписки із судового журналу, акт розслідування події відповідним компетентним органом, виписки про передану та отриману кореспонденцію про аварію з радіотелеграфного журналу;
c)	для залізничного транспорту: залізнична накладна, комерційний акт, акт загальної форми;
d)	для повітряного транспорту: авіаційна накладна, акт розслідування авіаційного національного бюро.
15.3.4.	Залежно від характеру події:
a)	при незаконному заволодінні та у випадку протиправних дій третіх осіб: заява Страхувальника до Національної поліції України чи аналогічні органи інших держав з відміткою про прийняття заяви; при настанні Страхового випадку в Україні: копію довідки/повідомлення прокурора або слідчого про початок досудового розслідування (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань);
b)	при пожежі: акт про пожежу, висновок про причини пожежі від ДСНС (або іншого компетентного органу);
c)	при дорожньо-транспортній пригоді: довідка (інший документ) Національної поліції України чи аналогічного органу інших держав про дорожньо-транспортну пригоду або протокол про адміністративне правопорушення.
15.4.	Документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, на підставі яких буде проводитися розрахунок суми Страхового відшкодування:
15.4.1.	У разі заподіяння Шкоди Замовнику:
a)	розрахунок суми збитку, заявленого Страхувальнику та документи, що підтверджують його розмір і обсяги: акт приймання Вантажу (складається представником одержувача і перевізника; в акті відображається фактична кількість прийнятого Вантажу і його стан), висновок (звіт) сюрвейера (у разі залучення), висновок Торгово-промислової палати (у разі залучення), звіти/акти експертизи/ оцінки, рахунки, акти уцінки тощо.

b)	документи, що підтверджують майновий інтерес Вигодонабувача в Вантажі в момент настання Події та обґрунтованість його дійсної вартості: інвойс, вантажно-митну декларацію, договір купівлі-продажу, специфікацію, пакувальний лист тощо.
15.4.2.	У разі заподіяння Шкоди Третій особі:
a)	акт експертизи або документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків майну Третьою особою;
b)	документи, які засвідчують право власності, користування або розпорядження майном Третьою особою.
15.4.3.	Документи, що підтверджують витрати на здійснення необхідних заходів по зменшенню збитків та рятуванню Вантажу.
15.5.	Документи щодо забезпечення права регресу Страховика, зокрема, але не виключно: договір перевезення та договір на надання експедиторських послуг, документи щодо їх виконання та/або змін, направлені претензії та листування за договорами разом з доказами їх відправлення та/або отримання.
15.6.	Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання Події або Страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку розміру збитку, визначення винних осіб (в тому числі вирок суду, що набрав законної сили у випадку передачі справи на судовий розгляд) тощо.
15.7.	Вищезазначені документи надаються Страхувальником українською або англійською мовою у оригіналах або нотаріально заверених копіях або простих копіях при умові надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів. В разі існування вимог щодо мови документів, що встановлені законодавством України або мовою таких документів відмінна від української або англійської, Страхувальник має надати офіційні переклади документів.
15.8.	Будь-які підтверджуючі документи, які видані органами, що не визнаються законними відповідно до чинного законодавства України, не приймаються до уваги при розгляді (врегулюванні) події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком.
16.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
16.1.	Розрахунок і виплата Страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами Договору на підставі документів, зазначених в розділі 15 Умов та Страхового акту.
16.2.	Факт нанесення Шкоди та її розмір визначається наступним чином:
16.2.1.	В разі звернення Третьою особою або Замовника з позовом в судові органи – на підставі рішення суду, що набрало законної сили, про розмір Шкоди та завжди із врахуванням положень Договору;
16.2.2.	В разі відсутності суперечок між потерпілою Третьою особою або Замовником та Страхувальником щодо розміру Шкоди, розмір Шкоди визначається останнім за погодженням зі Страховиком.
16.3.	Розмір Страхового відшкодування визначається наступним чином:
16.3.1.	За Страховим ризиком «Відповідальність за Вантаж» - у розмірі прямих збитків Замовника, завданих знищенням або пошкодженням його Вантажу, а саме:
a)	при частковій чи повній втраті, загибелі Вантажу – як різниця між Дійсною вартістю всього Вантажу і Дійсною вартістю частини Вантажу, що залишилась;
b)	при пошкодженні Вантажу – в розмірі вартості ремонту (відновлення) Вантажу, але не більше Дійсної вартості пошкодженого Вантажу.
16.3.2.	За Страховим ризиком «Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем» - у розмірі прямих збитків Третіх осіб, завданих знищенням або пошкодженням їх майна безпосередньо Вантажем, а саме:
a)	при повному знищенні або втраті майна – у розмірі його дійсної вартості безпосередньо перед настанням Страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків майна;
b)	при пошкодженні або частковому знищенні майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків майна.
16.3.3.	За Страховим ризиком «Витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку» – у розмірі документально підтверджених, доцільних витрат, що зазначені в пункті 5.1.3 Умов.
16.3.4.	За Страховим ризиком «Відповідальність за запізнення доставки» - у розмірі збитку, завданого Замовнику внаслідок несвоєчасної доставки Вантажу.
16.3.5.	За Страховим ризиком «Відповідальність за помилки та упущення, завдані неправильною доставкою Вантажу з вини працівників Страхувальника» – у розмірі суми фактично сплаченої плати за Перевезення, що сплачена Страхувальником перевізникам за перевезення Вантажу з пункту відправлення відповідно до заявки на експедирування до неправильної адреси, та з місця, де Вантаж знаходився на момент виявлення помилки, до пункту призначення відповідно до заявки на експедирування за вирахуванням вартості послуг Страхувальника, які були надані ним за Перевезенням, за яким настав Страховий випадок.
16.3.6.	За Страховим ризиком «Відповідальність за відшкодування мита та митних зборів» – у розмірі витрат по відшкодуванню мита та митних зборів цілком у випадку повної загибелі (втрати) Вантажу та, у випадку часткової загибелі (втрати) Вантажу, пропорційно відношенню Дійсної вартості Вантажу, який пошкоджено (втрачено) до Дійсної вартості Вантажу за Перевезенням.
16.4.	Якщо інше додатково не погоджено між Страховиком та Страхувальником, розрахунок розміру Страхового відшкодування має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де настав Страховий випадок, та на момент (дату) його настання.
16.5.	У випадку, якщо Вимога чи витрати зроблені в іноземній валюті, Страховик має право здійснити розрахунок та / або виплату Страхового відшкодування в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату настання Страхового випадку, якщо інше не погоджено у Страховому акті.
16.6.	Якщо Договором передбачені Ліміти за Страховими випадками, Застереженнями, об'єктами страхування тощо, то Страховик виплачує Страхові відшкодування в межах таких Лімітів.
16.7.	Будь-які еквіваленти Страхової суми в інших валютах, що можуть бути зазначені в Договорі, є виключно інформативними та під час розрахунку розміру Страхового відшкодування до уваги не приймаються.
16.8.	Із суми Страхового відшкодування вираховується Франшиза.
16.9.	Строк прийняття рішення відносно виплати, відстрочки прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 15 Умов.
16.10.	Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Для узгодження зі Страхувальником розміру Страхового відшкодування в строк, передбачений пунктом 16.9 Умов, Страховик надсилає Страхувальнику (Вигодонабувачу) проект Страхового акту. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) згоден з усіма положеннями Страхового акту, він зобов'язаний передати Страховику заяву на виплату Страхового відшкодування. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не згоден з будь-якими з положень Страхового акту, він має надіслати свої зауваження Страховику у письмовій формі. У такому випадку положення, за якими є розбіжності мають бути узгоджені сторонами відповідно до пункту 19.3 Умов.
16.11.	Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку якщо:
16.11.1.	він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, правомочності Страхувальника на отримання Страхового відшкодування тощо) – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;

16.11.2.	розпочато досудове розслідування (внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страхувальника та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страхувальником від Страховальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;
16.11.3.	за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 16.11.2 Умов – до отримання Страхувальником від Страховальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж 6 місяців;
16.11.4.	для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.
16.12.	У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
16.13.	Строки та особливості виплати Страхового відшкодування:
16.13.1.	Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання Страхувальником заяви на виплату Страхового відшкодування від Страхувальника (Вигодонабувача).
16.13.2.	Виплата Страхового відшкодування здійснюється виключно у національній валюті (гривні) у разі настання Страхового випадку на території України за виключенням випадків укладення Договору зі Страхувальником – нерезидентом України у валюті іншої, ніж гривня.
16.13.3.	Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).
16.14.	Якщо інше не погоджено Страхувальником та Страхувальником, із суми Страхового відшкодування підлягає вирахуванню сума несплаченої Страхової премії, що підлягає до сплати Страхувальником за весь Період страхування. У випадку, коли сума несплаченої Страхової премії перевищує суму Страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати Страхової премії в повному обсязі.
16.15.	Страховик має право вирахувати із суми Страхового відшкодування суму несплаченої Страхової премії, що підлягає до сплати Страхувальником за весь Період страхування у разі:
a)	якщо на момент оформлення Страхового акту Страхувальник має прокращену заборгованість по оплаті Страхової премії або її частини;
b)	якщо після оформлення Страхового акту та виплати Страхового відшкодування Договір припиняється внаслідок виконання Страхувальником зобов'язань перед Страхувальником за Договором у повному обсязі у відповідності до пункту 13.1.2 Умов.
16.16.	У випадку, коли сума несплаченої Страхової премії перевищує суму Страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати Страхової премії в повному обсязі.
16.16.	Після сплати Страхового відшкодування, Страховику, за його згодою, у межах фактичних витрат (що включають, але не обмежуються сумою виплаченого ним Страхового відшкодування) переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).
16.17.	Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою Страхового відшкодування, яка підлягає сплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страхові відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відшкодування від третіх осіб суму відшкодування отриманого від третіх осіб за вирахуванням застосованої Франшизи, але не більше суми Страхового відшкодування.
16.18.	Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхові відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.
16.19.	Якщо у момент настання Страхового випадку діяли також інші договори страхування з іншими страховиками, відшкодування за збитками та витратами розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, по яким об'єкт страхування застрахований кожним страховиком, а Страховик виплачує Страхові відшкодування тільки у частині, яка припадає на його частку.
17.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
17.1.	Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику відповідно до пункту 10.2 Умов якщо така зміна призвела до Страхового випадку або збільшення розміру збитку.
17.2.	Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і має ознаки Страхового випадку, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини чи обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяних збитків.
17.3.	Невиконання Страхувальником дій чи зобов'язань передбачених розділом 14 Умов при настанні події, яка може бути визнана Страховим випадком.
17.4.	Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування чи обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (як при укладанні Договору, так і під час його дії) або про факт настання Страхового випадку (включаючи, але не обмежуючись здійсненням Страхувальником підлогу, обману чи шахрайства при визначенні причин та розміру збитку у результаті настання Страхового випадку).
17.5.	Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні.
17.6.	Самостійне врегулювання Страхувальником Вимог без письмової згоди Страховика.
17.7.	Якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, покладених на нього пунктом 18.1 Умов.
17.8.	Якщо Страхувальник своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні Події / Страхового випадку.
17.9.	Наявність обставин, які є винятками та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами.
17.10.	Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
18.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ
18.1.	Страхувальник зобов'язаний:
18.1.1.	сплачувати Страхову премію в терміни, передбачені Договором;
18.1.2.	при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;
18.1.3.	під час дії Договору повідомляти Страховика про зміну ступеню ризику в порядку, передбаченому пунктом 10.2 Умов;

18.1.4.	при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування Застрахованої діяльності;
18.1.5.	при настанні події, яка має ознаки Страхового випадку, повідомити Страховика та діяти в порядку, передбаченому розділом 14 Умов;
18.1.6.	вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків внаслідок настання Страхового випадку;
18.1.7.	для отримання Страхового відшкодування надати Страховику документи, необхідні для з'ясування розміру збитку, причин настання Страхового випадку тощо, які зазначені в розділі 15 Умов;
18.1.8.	вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;
18.1.9.	у разі змін в інформації та/або документах, наданих Страхувальником на виконання пункту 9.4 Умов, надати Страховику актуальну інформацію та/або документи.
18.2.	Страхувальник має право:
18.2.1.	отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;
18.2.2.	відмовитись від Договору у відповідності з розділами 11 та 13 Умов;
18.2.3.	призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування, а також змінювати його до настання Страхового випадку;
18.2.4.	при виникненні скарг звернутись до Страховика наступним чином:
a)	залишити повідомлення через онлайн форму «Поскаржитись» у меню «Залишити відгук» на сайті Страховика: https://allianz.ua ;
b)	надіслати повідомлення електронною поштою на адресу: office@allianz.ua ;
c)	надіслати скаргу у письмовій формі на поштову адресу Страховика: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21г;
d)	зателефонувати до контакт-центру Страховика за телефоном 800 500 727 або +380 44 499 77 00;
e)	звернутись особисто в офіс Страховика.
18.3.	Страховик зобов'язаний:
18.3.1.	перед укладенням Договору забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.
18.3.2.	при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
18.3.3.	у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку у розмірі та порядку, що передбачений цими Умовами та Договором.
18.3.4.	забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування в порядку та на умовах визначених чинним законодавством України та цими Умовами
18.4.	Страховик має право:
18.4.1.	перевіряти інформацію, що надана Страхувальником, а також коригувати умови Договору, якщо в період його дії відбудеться зміна ступеню ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;
18.4.2.	відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-які свої обов'язки, що визначені цими Умовами;
18.4.3.	відмовитись Договору у відповідності з розділом 13 Умов;
18.4.4.	вимагати повернення Страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником компенсації збитків від третіх осіб;
18.4.5.	направити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку;
18.4.6.	самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку.
18.4.7.	розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, компаніям, які входять в групу Allianz, учасником якої є Страховик.
19.	ЛИСТУВАННЯ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
19.1.	Листування за Договором буде вважатися зробленим належним чином, тільки якщо воно здійснюється у письмовій формі та надсилається рекомендованим листом, кур'єром, або вручається особисто за зазначеними адресами сторін Договору. Датою отримання буде вважатися дата особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.
19.2.	За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
19.3.	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування та на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити останньому пеню у розмірі 3% річних від розміру простроченої суми Страхового відшкодування за кожен день прострочення.
19.4.	Страховик не несе зобов'язань щодо забезпечення Страхового покриття, виплати Страхового відшкодування або здійснення будь-яких інших фінансових операцій, якщо виконання зазначених зобов'язань призведе до порушення Страховиком санкцій, заборон або обмежень, застосованих відповідно до законодавства України, Європейського Союзу, Сполучених штатів Америки, Сполученого Королівства Великої Британії і Північної Ірландії, чи встановлених резолюціями ООН.
19.5.	Всі спори, які виникають між Страховиком та Страхувальником за Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
20.	ЗАПЕВНЕННЯ ЩОДО ДОГОВОРУ
20.1.	Запевнення щодо захисту персональних даних
20.1.1.	Страховик та Страхувальник запевняють один одного щодо дотримання всіх встановлених законодавством України вимог щодо обробки та захисту персональних даних, що будуть отримані/надані на виконання Договору.
20.1.2.	Страховик та Страхувальник зобов'язуються надавати одна одній лише ті персональні дані, які необхідні для належного виконання Договору. Страховик та Страхувальник запевняють один одного, що вони мають/будуть мати необхідні повноваження та дозволи (згоди), що вимагаються законодавством про захист персональних даних від усіх відповідних суб'єктів даних для використання, розкриття та передачі (за необхідності) таких персональних даних, а також, що цим суб'єктам даних було/буде надано усю необхідну інформацію про використання їх персональних даних;
20.1.3.	Страховик здійснює обробку наданих персональних даних в Базі даних «Клієнти» відповідно до мети (цілі) обробки даних, а саме:
a)	на виконання Договору страхування;

b)	у зв'язку з можливими правовими спорами та судовими процесами;
c)	на виконання вимог, передбачених законодавством України.
20.1.4.	Обробка персональних даних Страховиком здійснюється у паперовій формі та/або електронній формі на серверах Страховика за його місцезнаходженням, впродовж строку необхідного для виконання зобов'язань за Договором. Страховик може передавати персональні дані третім особам лише для будь-якої з цілей, зазначених вище.
20.1.5.	Страховик та Страхувальник зобов'язуються впроваджувати необхідні заходи для забезпечення безпеки персональних даних, у тому числі шляхом встановлення обов'язку дотримання режиму конфіденційності, та забезпечити належний режим захисту у разі передачі персональних даних третім особам, для уникнення випадків втрати, витоку персональних даних. Після того, як Страховику або Страхувальнику стане відомо про факти порушень режиму захисту даних, кожен з них повідомить про це один одного без зайвого зволікання доданням обґрунтовано необхідної інформації.
20.1.6.	У разі виникнення будь-яких питань щодо обробки персональних даних Страховиком, відповідні суб'єкти даних можуть звернутись до нього по електронній пошті dpo@allianz.ua або написати листа за адресою місцезнаходження Страховика.
20.2.	Антикорупційне запевнення
20.2.1.	Страховик та Страхувальник, в тому числі їх дочірні компанії, працівники, представники та інші особи, що діють від імені кожної із Страховика та Страхувальника, зобов'язуються при проведенні переговорів, укладенні Договору за цими Умовами та при виконанні своїх зобов'язань за укладеним Договором неухильно дотримуватись вимог чинного антикорупційного законодавства України та слідувати наступним положенням:
a)	Не пропонувати, не обіцяти та/або не виплачувати будь-які грошові суми будь-яким державним посадовим особам та членам їх сімей, політичним партіям або їх представникам, працівникам або представникам державних організацій чи установ з метою одержання або збереження будь-якої неправомірної вигоди для Страховика;
b)	Не вчиняти дій, а також не вступати з іншими контрагентами в незаконні домовленості/правочини, що порушують антикорупційне законодавство України, Закон США про боротьбу з корупцією у зовнішньоекономічній діяльності від 1977 року та/або Закон Великобританії про боротьбу з хабарництвом від 2010 року (з поправками), які забороняють пропонувати, обіцяти або давати будь-які платежі чи інші цінності державним посадовим особам з метою здійснення впливу на дії чи рішення державних посадових осіб при виконанні ними своїх посадових обов'язків, чи з метою спонукання державних посадових осіб до неправомірного використання свого впливу/службового становища або отримання незаконних переваг при здійсненні бізнесу;
c)	З метою укладення Договору за цими Умовами, не пропонувати, не обіцяти та не надавати працівникам Страховика або Страхувальника, що беруть участь в обговоренні та укладенні Договору за цими Умовами, або будь-яким третім особам ніякі матеріальні та нематеріальні винагороди, послуги та переваги, якщо вони:
-	є надмірними, тобто не відповідають звичайній діловій практиці сторін та надаються без ділової мети;
-	можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів;
-	становлять загрозу професійній незалежності Страховика або Страхувальника та їх працівників.
20.2.2.	Страхувальник запевняє Страховика щодо негайного письмового повідомлення про всі виплати, які він здійснив або зобов'язаний буде здійснити третім особам в якості винагороди за Договором, що укладається відповідно до цих Умов.
20.2.3.	Страховик та Страхувальник запевняють один одного стосовно негайного письмового повідомлення про виявлення підозр чи фактів порушення цього пункту Умов.