

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ (СЕРТИФІКАТИ)»

	Ці Умови є загальними умовами страхового продукту в розумінні ст. 89 Закону України «Про страхування».
	Договори за цим страховим продуктом укладаються за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)») на підставі ліцензії Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024).
	Умови затверджено рішенням Страхового комітету Страховика, протокол PROD 2025-2-12-01 від 17.01.2025 р.
	Ці Умови набирають чинності з 27.01.2025.
1.	ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ
1.1.	Вантаж – майно, з яким пов'язані майнові інтереси Страхувальника та яке є об'єктом страхування за Договором.
1.2.	Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування. Відомості щодо Вигодонабувача зазначаються у Сертифікаті.
1.3.	Дійсна вартість - вартість Вантажу за ціною виробника або постачальника, включаючи документально підтверджені витрати по перевезенню, зберіганню, фрахт, митні витрати, але виключаючи податок на додану вартість.
1.4.	Договір – договір страхування, який укладається між Страховиком та Страхувальником на підставі цих Умов.
1.5.	Загальна аварія - збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.
1.6.	Застереження – окремий документ та невід'ємна частина Договору, який містить спеціальні умови страхування, що застосовуються додатково та переважно над умовами Договору.
1.7.	Контейнер - контейнер стандарту ISO, технічний стан якого повністю відповідає вимогам Міжнародної конвенції щодо безпечних контейнерів від 02 грудня 1972 року.
1.8.	Ліміт – сума чи відсоток (від Страхової суми тощо), зазначений у Договорі, який означає обмеження відповідальності Страховика за конкретно встановленим Страховим випадком, Застереженням, об'єктом страхування тощо.
1.9.	Перевезення – це переміщення Вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим Перевезенням вважаються всі Вантажі, які перевозяться: окремим Контейнером під час перевезення у контейнерах; окремим транспортним засобом (автомобілем, залізничним вагоном, повітряним судном) під час інших перевезень.
1.10.	Період страхування – календарний період, протягом якого у Страховика виникає зобов'язання здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
1.11.	Сертифікат – окремий документ та невід'ємна частина Договору, що підтверджує прийняття на страхування Вантажу та визначає його умови страхування. Сертифікат випускається Страховиком в порядку, що передбачений цими Умовами.
1.12.	Страхова премія – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
1.13.	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
1.14.	Страхове відшкодування – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору при настанні Страхового випадку.
1.15.	Страхове покриття – зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку, що виникло протягом Періоду страхування.
1.16.	Страховий акт – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання події Страховим випадком та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування.
1.17.	Страховий випадок – подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
1.18.	Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
1.19.	Страховий тариф – ставка (відсоток) Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Період страхування.
1.20.	Страховик – товариство з додатковою відповідальністю «АЛЬЯНС УКРАЇНА», ідентифікаційний код 32253696.
1.21.	Страхувальник – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка уклала Договір зі Страховиком.
1.22.	Територія страхування – географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається Страхове покриття.
1.23.	Умови – ці «Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів (сертифікати)».
1.24.	Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком при настанні Страхового випадку.
2.	ОБ'ЄКТИ СТРАХУВАННЯ
2.1.	Об'єктом страхування можуть бути будь-які Вантажі, за виключенням наступних:
a)	вибухові, радіоактивні речовини, піротехніка, токсичні відходи;
b)	готівка в будь-якій валюті, цінні папери, акцизні марки, дорогоцінні метали та камені, ювелірні вироби в будь-яких формах;
c)	живі тварини;
d)	зброя та будь-які вантажі військового призначення;
e)	мікроорганізми, штами, віруси, генетичний матеріал;
f)	носії інформації та об'єкти інтелектуальної цінності (проекти, розробки, технічна документація, рукописи, та ін.);
g)	твори мистецтва, антикваріат.
3.	СТРАХОВА СУМА
3.1.	Страхова сума зазначається у Сертифікаті.
3.2.	У випадку, якщо Страхова сума за окремим Перевезенням виявиться меншою за Дійсну вартість Вантажу на момент випуску Сертифікату, збитки і витрати Страхувальника відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню Страхової суми до Дійсної вартості Вантажу на момент випуску Сертифікату. Для цілей цього пункту розмір Страхової суми не включає суму неотриманого прибутку, , що розраховується як відсоток перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю, що зазначений в Сертифікаті.
4.	ФРАНШИЗА
4.1.	Франшиза зазначається у Сертифікаті в абсолютній грошовій величині або у відсотках (від Страхової суми тощо).
4.2.	Франшиза застосовується за одним та кожним Страховим випадком.
5.	СТРАХОВІ РИЗИКИ

5.1.	Вантаж може бути застрахований від наступних Страхових ризиків:
5.1.1.	«Всі ризики»: Підлягають відшкодуванню збитки внаслідок пошкодження, повної загибелі або втрати всього чи частини Вантажу, що відбулися в результаті будь-якого випадкового і непередбачуваного прямого зовнішнього фізичного впливу на Вантаж, за виключенням винятків та обмежень страхування, визначених в розділі 6 Умов;
5.1.2.	«Обмежене покриття»: Підлягають відшкодуванню збитки внаслідок пошкодження, повної загибелі або втрати всього чи частини Вантажу, що відбулися в результаті:
a)	пожежі або вибуху;
b)	посадки на мілину, викиду на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі;
c)	перекидання або сходу з рейок наземних засобів перевезення;
d)	зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, крім води;
e)	розвантаження Вантажу в місці сховища;
f)	землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки;
g)	змиву Вантажу хвилею чи викидання палубного Вантажу за борт з ціллю врятування судна;
h)	проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер чи баржу, інші транспортні засоби, контейнер чи місце зберігання;
i)	повної загибелі цілого місця Вантажу під час розвантаження чи навантаження.
5.1.3.	«Мінімальне покриття»: Підлягають відшкодуванню збитки внаслідок пошкодження, повної загибелі або втрати всього чи частини Вантажу, що відбулися в результаті:
a)	пожежі або вибуху;
b)	посадки на мілину, викиду на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі;
c)	перекидання або сходження з рейок наземних засобів перевезення;
d)	зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, крім води,
e)	розвантаження Вантажу в місці сховища;
f)	викидання палубного Вантажу за борт з ціллю врятування судна.
5.1.4.	«Крадіжка з ознаками проникнення до Вантажу, грабіж, розбій»: Підлягають відшкодуванню збитки внаслідок пошкодження, повної загибелі або втрати всього чи частини Вантажу, що відбулися в результаті крадіжки з ознаками проникнення до Вантажу, грабежу, розбою.
5.1.5.	«Воєнні ризики»: При перевезенні водним або повітряним транспортом підлягають відшкодуванню збитки внаслідок пошкодження, повної загибелі або втрати всього чи частини Вантажу, що відбулися в результаті:
a)	війни, громадянської війни, революції, повстання, заколоту або викликаними ними громадянськими заворушеннями, а також будь-якого ворожого акту, проведеним воюючою державою чи проти воюючої держави;
b)	полонення, захоплення, накладання арешту або затримання, що виникли внаслідок ризиків, за якими надається покриття згідно до пункту (а) вище, а також наслідками або будь-якими спробами таких дій;
c)	загублених мін, бомб, торпед чи іншої загубленої військової зброї.
	Страхове покриття за цим Страховим ризиком може бути припинено Страховиком шляхом повідомлення (нотісу) Страхувальника, що має наслідком автоматичну відмову у страхуванні для всіх Перевезень, що розпочнуться після дати, що зазначена в повідомленні. При цьому, Страхове покриття продовжує діяти щодо застрахованих Перевезень, що розпочалися до дати припинення.
5.1.6.	«Страйкові ризики»: Підлягають відшкодуванню збитки внаслідок пошкодження, повної загибелі або втрати всього чи частини Вантажу, що спричинені:
a)	страйкарями, локаutowаними працівниками чи особами, які беруть участь у трудових хвилюваннях, бунтах або громадських заворушеннях;
b)	будь-яким терористичним актом, здійсненим будь-якою особою або групою осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, законно створеним (и) та/ або самостійно проголошеним (и);
c)	будь-якою особою, яка діє з політичних, ідеологічних або релігійних мотивів.
	Страхове покриття за цим Страховим ризиком може бути припинено Страховиком шляхом повідомлення (нотісу) Страхувальника, що має наслідком автоматичну відмову у страхуванні для всіх Перевезень, що розпочнуться після дати, що зазначена в повідомленні. При цьому, Страхове покриття продовжує діяти щодо застрахованих Перевезень, що розпочалися до дати припинення.
5.1.7.	«Поломка рефрижераторного обладнання»: Підлягають відшкодуванню збитки внаслідок порушення температурного режиму в рефрижераторі в результаті поломки рефрижераторного обладнання (в тому числі дженсету), яка призвела до подальшого простою рефрижераторного обладнання та викликала втрату якості Вантажу, що призвело до неможливості використання Вантажу за прямим призначенням та/або його реалізації через офіційну торговельну мережу.
5.2.	Перелік Страхових ризиків щодо кожного окремого Перевезення зазначається у відповідному Сертифікаті.
5.3.	На додаток до Страхових ризиків, що визначені в пункті 5.1 Умов, в разі настання Страхового випадку відшкодуванню підлягають:
5.3.1.	Збитки, витрати та внески по Загальній аварії, за виключенням винятків та обмежень страхування, визначених в розділі 6 Умов.
5.3.2.	Документально підтвержені, необхідні та обґрунтовані витрати Страхувальника або Вигодонабувача, які пов'язані із настанням Страхового випадку, а саме:
a)	Витрати, здійснені з метою зменшення збитку, а саме:
-	витрати на підймання та витягування транспортного засобу з Вантажем у випадку, якщо транспортний засіб має можливість продовжити Перевезення без перевантаження Вантажу в інший транспортний засіб;
-	витрати на перевантаження Вантажу до іншого транспортного засобу, якщо транспортний засіб не може самостійно пересуватися;
-	витрати на перевантаження Вантажу до іншого Контейнеру, якщо Контейнер не може використовуватися для перевезення Вантажу.
	Зазначені в цьому пункті витрати відшкодовуються в розмірі, що не перевищує 10% від Страхової суми за окремим

	Перевезенням, або у більшому розмірі за умови попереднього письмового погодження зі Страховиком.
b)	Інші витрати, якщо вони здійснені за умови попереднього письмового погодження зі Страховиком.
5.4.	Страховий випадок, що покривається відповідно до умов Договору та відбувається в момент закінчення чи припинення дії Страхового покриття, повинен розглядатися як Страховий випадок, що відбувся до моменту закінчення чи припинення дії Страхового покриття. В цьому разі ніяка частина цього Страхового випадку не може бути заявлена та не підлягає відшкодуванню за іншими договорами страхування, в тому числі що укладені з метою поновлення чи зміни умов цього Договору.
	В рамках Договору всі окремі збитки Страхувальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама подія, вважаються одним Страховим випадком. Однак тривалість події, що може бути визнана Страховим випадком, обмежується 72 послідовними годинами. По будь-якому випадку тривалістю більше ніж визначено вище Страховик поділяє подію на два чи більше Страхових випадки з урахуванням наступних вимог:
a)	період першого випадку починається у день і час початку першого Страхового випадку, за яким Страховиком здійснюється виплата Страхового відшкодування;
b)	два періоди не можуть перетинатися між собою у часі та не може бути проміжку між двома періодами.
	6. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ
6.1.	До Страхових випадків не відносяться і Страхове відшкодування не виплачується за збитками або витратами, які прямо чи опосередковано спричинені наступними подіями:
6.1.1.	Війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії чи операції (незалежно від того оголошено війну чи ні), будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи та/або їх наслідки, дія мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни (зброї). Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Воєнні ризики» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.1.2.	Громадянська війна, військове або народне повстання та/або заколот, революція, блокада, захоплення (узурпація) влади, введення військового стану, надзвичайного стану, стану облоги або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового стану, надзвичайного стану, стану облоги або стану війни. Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Воєнні ризики» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.1.3.	Конфіскація, експропріація, ревізіція, арешт, націоналізація, насильницьке відбирання, руйнування чи пошкодження, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території. Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Воєнні ризики» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.1.4.	Протизаконні дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів та/або розпоряджень.
6.1.5.	Вплив ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації.
6.1.6.	Радіоактивне, хімічне, біологічне або токсичне забруднення або зараження.
6.1.7.	Кібер-ризик та їх прями чи опосередковані наслідки. Під «Кібер-ризиком» розуміються наступні збитки, що настали з будь-якої зовнішньої або внутрішньої причини:
a)	повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, крадіжка, спотворення, несанкціонований доступ, незаконне використання або обмеження доступу до електронних (в тому числі персональних) даних, інформації, баз даних та програмного забезпечення, що зберігаються в електронному форматі, або
b)	повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, незаконне використання, збій, зміна функціональності чи недоступність комп'ютерних систем та/або обладнання (включаючи мікропрограмне забезпечення, вбудовані мікросхеми) та/або мереж та/або інфраструктури в результаті зловмисної комп'ютерної атаки будь-якої природи або характеру, або
c)	несанкціоновані дії, що здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних технологій та спрямовані на порушення конфіденційності, цілісності і доступності інформації, яка обробляється в інформаційно-телекомунікаційній системі, або порушення сталого функціонування такої системи (кібератака).
6.1.8.	Інфекційні захворювання або загроза Інфекційного захворювання та їх прями чи опосередковані наслідки. Для цілей цього винятку, збитки або витрати включають, але не обмежуються будь-якими витратами на розчищення, детоксикацію, видалення, нагляд та тестування щодо Інфекційних захворювань, або будь-якого Вантажу, що зазнав впливу Інфекційного захворювання. Під «Інфекційним захворюванням» розуміється будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, де:
a)	така речовина або носій включає, але не обмежується вірусом, бактерією, паразитами або іншими організмами або іншими їх варіаціями, незалежно від того, вважаються вони нині існуючими чи ні; та
b)	незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами; та
c)	таке захворювання, речовина або носій може спричинити шкоду чи загрожувати життю та здоров'ю людини, або може спричинити чи загрожувати пошкодженням, знеціненням, втратою ринкової вартості або втратою можливості використання Вантажу.
6.2.	Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії винятків, зазначених в пункті 6.1 Умов, будь-які збитки чи витрати не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.
6.3.	До Страхових випадків не відносяться наступні події:
6.3.1.	Терористичний акт. Під терористичним актом розуміється акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість або будь-яку частину громадськості в стан страху. Це також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась з метою контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму. Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Страйкові ризики» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.3.2.	Будь-який страйк, бунт чи масове (громадське) заворушення, або будь-яка дія чи діяльність, що може призвести до бунту, страйку чи масових (громадських) заворушень (термін «масові (громадські) заворушення» включає також трудові заворушення та локаути). Дія цього винятку поширюється на:
a)	дії будь-якої особи, що приймає участь разом з іншими особами в порушенні громадського порядку (у зв'язку зі страйком,

	бунтом, локаутом чи не пов'язано з ними);
b)	дії державних органів та/або органів місцевого самоврядування (органів влади), з метою припинити та/або спробувати припинити та/або звести до мінімуму наслідки будь-якого порушення, визначеного в пункті (а) вище.
	Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Страйкові ризики» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.3.3.	Навмисні дії або злочин, що вчинені Страхувальником (Вигодонабувачем).
	В рамках і для цілей цього винятку під Страхувальником (Вигодонабувачем) розуміється будь-хто з його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів (включаючи перевізника, експедитора) та несуть згідно таких договорів відповідальність за захист, збереження, цілісність Вантажу під час Перевезення та/або належну організацію Перевезення, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи-підприємця, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарство.
6.3.4.	Піратство.
6.3.5.	Природне (нормативне) зменшення ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток, просочування або природний знос Вантажу.
6.3.6.	Неповне або невідповідне для даного виду Вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення Вантажу у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення Вантажу у пошкоджену стані.
6.3.7.	Вплив звичайних коливань температури, конденсату, трюмного повітря.
	Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Поломка рефрижераторного обладнання» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.3.8.	Особливі властивості чи природні якості Вантажу, включаючи але не обмежуючись внутрішнє псування, самозаймання, набування запахів, зміна чи втрата кольору, усихання, бродіння (ферментація), гниття, корозія (окислення, іржавіння) тощо чи наявність у Вантажу на момент початку перевезення дефектів і недоліків.
	Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Поломка рефрижераторного обладнання» щодо окремого Перевезення, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.3.9.	Пошкодження Вантажу тваринами, цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни.
6.3.10.	Наявність вм'ятин, подряпин, тріщин, деформації, відколів фарби, електричних та/або механічних неполадок Вантажу, якщо вони не є прямим наслідком Страхового випадку.
6.3.11.	Пошкодження Вантажу всередині тари при непошкодженій зовнішній упаковці.
6.3.12.	Роздуття та/або вигинання та/або деформація Контейнера з внутрішньої сторони на зовнішню.
6.3.13.	Затримка у доставці Вантажу (включаючи затримку в результаті карантинних заходів, вихідних днів), навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком.
6.3.14.	Неплатоспроможність чи невиконання фінансових зобов'язань Страхувальником (Вигодонабувачем), його представниками або особами, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів (включаючи перевізника, експедитора), а також власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;
6.3.15.	Перевезення, що не супроводжується всіма необхідними документами, передбаченими чинним законодавством країн Території страхування та/або міжнародним законодавством з перевезень вантажів.
6.3.16.	Неморехідність судна, непридатність транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку завантаження Вантажу.
6.3.17.	Перевезення Вантажу на несправних транспортних засобах, технічний стан яких незадовільний та не перевірений спеціальними установами. Однак цей виняток не поширюється на випадки, коли договором між Страхувальником і субпідрядником (перевізником, експедитором тощо) передбачена відповідальність субпідрядника за відшкодування збитків, заподіяних Вантажу внаслідок перевезення на таких несправних транспортних засобах.
6.3.18.	Крадіжка без ознак проникнення до Вантажу. Цей виняток не застосовується у випадку незаконного заволодіння Вантажем разом з транспортним засобом та/або Контейнером, в якому перевозиться Вантаж.
6.3.19.	Недоставка Вантажу чи його частини, а також непояснюване зникнення Вантажу, недостача Вантажу чи невідповідність найменування Вантажу заявленого на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.
6.3.20.	Шахрайські дії, в тому числі з використанням імені отримувача, його агента, перевізника, експедитора або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів.
6.4.	За Страховим ризиком «Воєнні ризики» відшкодуванню не підлягають будь-які збитки та витрати пов'язані зі зміною маршруту або припинення перевезення, а саме витрати на перевезення, зберігання, навантаження та розвантаження Вантажу.
6.5.	За Страховим ризиком «Поломка рефрижераторного обладнання» до Страхових випадків не відносяться наступні події:
6.5.1.	Перевезення в транспортних засобах або рефрижераторних контейнерах які не мають свідоцтва про проходження у встановленому порядку технічних оглядів (свідоцтва про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, призначені для цих перевезень»).
6.5.2.	Перевезення в рефрижераторному обладнанні яке не оснащене пристроями запису температурного режиму (термографами, самописцями) або іншими приладами або устаткуванням, що фіксують температурний режим.
6.5.3.	Перевезення в рефрижераторному обладнанні в якому температурний режим не фіксувався протягом всього строку Перевезення.
6.5.4.	Перевезення в ізотермічних контейнерах, транспортних засобах, що не мають рефрижераторного обладнання та/або транспортних засобах чи контейнерах з несправним на момент завантаження Вантажу рефрижераторним обладнанням.
6.6.	За Договором відшкодуванню не підлягають:
6.6.1.	Збитки чи шкода, завдані Вантажу, що виникли до початку Періоду страхування, але виявлені після його початку.
6.6.2.	Збитки чи шкода, завдані Вантажу поза межами Території страхування.
6.6.3.	Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата товарної вартості Вантажу тощо), навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком.
6.6.4.	Штрафні санкції та інші стягнення будь-якого характеру.
6.6.5.	Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (включаючи відповідальність за шкоду природному середовищу).
6.6.6.	Збитки або витрати на утилізацію Вантажу або його залишків.
6.7.	У випадку якщо судно, що перевозить Вантаж, прямо не визначено в Сертифікаті, не надається Страхове покриття для Перевезень на суднах інших ніж ті, для яких виконуються всі зазначені нижче умови:
a)	судна, які самостійно приводяться до руху механічним способом, мають сталеву конструкцію, та
b)	класифіковані Класифікаційним Товариством, яке є членом, або кандидатом у члени Міжнародної Асоціації Класифікаційних Товариств (IACS), та

c)	побудовані як контейнеровоз або ролкер. Дія цього винятку не застосовується до суден, що використовуються для завантаження або розвантаження в межах порту.
7.	ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ
7.1.	Територія страхування визначається межами маршруту або територією, де здійснюється Перевезення.
7.2.	Територія страхування зазначається у Сертифікаті.
7.3.	До Території страхування не можуть бути включені маршрути, території, пункти відправлення, пункти призначення, пункти перевантаження, пункти тимчасового зберігання, які:
7.3.1.	розташовані в зоні військових конфліктів поза межами території України, на території Афганістану, Білорусі, Венесуели, Ємену, Ірану, Куби, Корейської Народно-Демократичної Республіки, М'янми, Російської Федерації, Сирійської Арабської Республіки, Сомалі, Абхазії (Грузія), Південної Осетії (Грузія), Карабаху (Азербайджан), Придністров'я (Республіка Молдова) - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту;
7.3.2.	розташовані на території Камеруну, Демократичної Республіки Конго, Ефіопії, Іраку, Лівану, Лівії, Нігерії, Пакистану, Південного Судану, Судану, Таджикистану, Уганди - при Перевезеннях автомобільним або залізничним транспортом;
7.3.3.	розташовані на території України поза межами Одеської області- при Перевезеннях водним транспортом;
7.3.4.	розташовані в межах адміністративно-територіальних кордонів областей України, окремі частини яких перебувають у тимчасовій окупації та/або в зоні проведення бойових дій та/або вибули з контролю органів державної влади України - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту;
7.3.5.	розташовані на території АР Крим, Донецької, Запорізької, Луганської, Харківської, Херсонської областей України, яка знаходиться під контролем органів державної влади України - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту, при цьому пункт відправлення/пункт призначення, який розташований на вказаних територіях, може бути зазначений у Сертифікаті як пункт відправлення/призначення Вантажу, але в будь-якому випадку частина маршруту від/до пункту відправлення/призначення до/від адміністративно-територіального кордону області не включається до Території страхування.
7.4.	Страхове покриття за ризиками «Воєнні ризики» або «Страйкові ризики»: не надається на території України (включаючи територіальні води України).
7.5.	У будь-якому випадку Страховик не несе відповідальності за будь-які збитки під час Перевезення, що пов'язані з товарами, які імпортуються з території АР Крим.
8.	ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ
8.1.	Страхове покриття може бути надано протягом встановленого Договором періоду надання Страхового покриття.
8.2.	Період страхування зазначається у відповідному Сертифікаті.
8.3.	Дата початку Періоду страхування за Сертифікатом визначається відповідно до однієї з наступних опцій, яка зазначається в Сертифікаті:
8.3.1.	«3 дня, наступного за днем оплати Страхової премії» – Період страхування починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати Страхової премії (її першої частини – у випадку, якщо сплата Страхової премії передбачена частинами), але не раніше 00.00 годин дня, зазначеного в Сертифікаті як початкова дата Періоду страхування.
8.3.2.	«3 дня початку Періоду страхування» – Період страхування починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Сертифікаті як дата початку Періоду страхування.
8.4.	У випадку несплати Страхувальником Страхової премії (або її першої частини) у строк, передбачений Сертифікатом, Страхове покриття за Сертифікатом припиняється з дати початку Періоду страхування.
8.4.	Днем сплати Страхової премії (її частини) вважається день зарахування грошових коштів в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.
8.5.	При оплаті Страхової премії у валюті іншій ніж гривня, оплата банківських комісій банків-посередників, які виникають при оплаті Страхової премії, здійснюється за рахунок Страхувальника, якщо Страховиком не прийнято рішення про інше.
8.6.	Страхове покриття за Сертифікатом вступає в силу з моменту початку переміщення Вантажу в пункті відправлення, що зазначений в Сертифікаті, з метою навантаження Вантажу на транспортний засіб чи контейнер для Перевезення, але не раніше дати початку Періоду страхування згідно з пунктом 8.3 Умов.
8.7.	Страхове покриття за Сертифікатом припиняється з моменту (залежно від того, що із зазначеного нижче відбудеться раніше):
a)	завершення розвантаження Вантажу на складі отримувача або іншому складі чи місці зберігання в кінцевому пункті призначення, що зазначений в Сертифікаті, або
b)	завершення розвантаження Вантажу на будь-якому іншому складі чи місці зберігання, що знаходиться до або безпосередньо в пункті призначення, який Страхувальник обирає для зберігання (крім випадків продовження перевезення за маршрутом, що зазначений в Сертифікаті) чи розподілу на партії, або
c)	завершення 60 днів (15 днів для Страхового покриття за Страховим ризиком «Поломка рефрижераторного обладнання») з моменту завершення розвантаження Вантажу з судна в кінцевому порту призначення, що зазначений в Сертифікаті (незалежно від того чи прибув Вантаж до кінцевого пункту призначення), або
d)	завершення 30 днів з моменту завершення розвантаження Вантажу з повітряного судна в кінцевому аеропорту, що зазначений в Договорі (незалежно від того чи прибув Вантаж до кінцевого пункту призначення), або
e)	закінчення Періоду страхування за Сертифікатом.
8.8.	Якщо інше прямо не передбачено в розділі 7 Умов, Страхове покриття за Сертифікатом за ризиком «Воєнні ризики» вступає в силу з моменту закінчення завантаження Вантажу в порту (аеропорту) відправлення, що зазначений в Сертифікаті, на водний або повітряний транспорт для Перевезення, але не раніше дати початку Періоду страхування згідно з пунктом 8.3 Умов.
8.9.	Страхове покриття за Сертифікатом за ризиком «Воєнні ризики» не надається на період поки Вантаж перебуває поза межами судна (повітряного судна).
8.10.	Якщо інше прямо не передбачено розділом 7 Умов, Страхове покриття за Сертифікатом за ризиком «Воєнні ризики» припиняється з моменту (залежно від того, що із зазначеного нижче відбудеться раніше):
a)	початку розвантаження Вантажу з водного або повітряного транспорту в пункті призначення, що зазначений в Сертифікаті, або
b)	після закінчення 15 діб, рахуючи з дня прибуття судна (повітряного судна) до порту (аеропорту) призначення, що зазначений в Сертифікаті або іншого порту (аеропорту).
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ВИПУСКУ СЕРТИФІКАТУ
9.1.	До укладення Договору, Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації, з'ясує його потреби та вимоги у страхуванні.
9.2.	За запитом Страхувальника йому може бути надано індивідуальну консультацію та сформовані рекомендації (пропозиції)

	стосовно страхування залежно від специфіки/складності страхового продукту, типу та потреб Страхувальника.
9.3.	До укладення Договору, Страховик забезпечує Страхувальника інформацією (яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланнями нижче):
a)	про Страховика: www.allianz.ua > Розкриття інформації;
b)	про страхових посередників з якими співпрацює Страховик: www.allianz.ua > Розкриття інформації > Перелік осіб, які надають посередницькі послуги;
c)	про страховий продукт, що пропонується за цими Умовами: www.allianz.ua > Відповідна інформація / Документи > Страхові продукти > 502100 Страхування вантажів (сертифікати);
d)	інформаційним документом про стандартний страховий продукт «Страхування вантажів (сертифікати)»: www.allianz.ua > Відповідна інформація / Документи > Страхові продукти > 502100 Страхування вантажів (сертифікати).
9.4.	До укладення Договору, Страхувальник:
9.4.1.	письмово інформує Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків) та/або надає йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору;
9.4.2.	надає Страховику інформацію та документи, необхідні для здійснення належної перевірки Страхувальника згідно вимог частин 4, 7 статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зі змінами).
9.5.	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. При цьому:
9.5.1.	У випадку оформлення Договору у паперовій формі, Договір складається у кількості примірників по одному для кожної із сторін Договору. Кожен з примірників Договору підписується вповноваженими представниками сторін Договору.
9.5.2.	Оформлення Договору у формі електронного документа відбувається з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно».
9.6.	За ініціативою Страховика або Страхувальника до Договору можуть бути складені Застереження.
9.7.	При укладанні Договору ці Умови можуть бути змінені за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника. В цьому випадку зміни в Умовах відображаються в Застереженнях.
9.8.	Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що інформація, що визначена в пункті 9.3 Умов та інформація, зазначена в частині 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» була надана йому до підписання Договору, інформація мала вищезгаданий характер та була надана у доступній для Страхувальника формі.
9.9.	З метою прийняття на страхування Вантажу та випуску Сертифікату, Страхувальник надає Страховику наступну інформацію:
a)	відомості щодо Вигодонабувача (за наявності);
b)	маршрут Перевезення;
c)	необхідний Період страхування;
d)	назва Вантажу, його Дійсна вартість, базис визначення Страхової суми (у відсотках від Дійсної вартості);
e)	необхідний перелік Страхових ризиків;
f)	бажаний розмір Франшизи;
g)	додаткові відомості про Перевезення (номер Контейнеру - для перевезень в контейнерах або супроводжувальні документи - для інших перевезень тощо).
	Страховик протягом 24 годин з моменту отримання вищезазначеної інформації (не враховуючи вихідні та святкові дні), повідомляє Страхувальника про прийняття або відмову в прийнятті Вантажу на страхування.
9.10.	Підтвердження про прийняття Вантажу на страхування здійснюється Страховиком шляхом випуску Сертифікату. При цьому:
9.10.1.	У випадку випуску Сертифікату у паперовій формі, Сертифікат складається у кількості примірників для кожної із сторін Договору. Кожен з примірників Сертифікату підписується вповноваженим представником Страховика та надсилається Страхувальнику поштою або у іншій погоджений спосіб.
9.10.2.	Випуск Сертифікату у формі електронного документа відбувається з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно».
9.11.	Сертифікат випускається українською та англійською мовами. У випадку виявлення розбіжностей між українською та англійською версіями застосовуються умови, що визначені українською версією.
9.12.	Сертифікат може містити інші додаткові умови, що не передбачені Договором. Такі умови застосовуються лише до Сертифікату, в якому вони зазначені.
10.	ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ
10.1.	Зміною ступеня ризику вважається:
10.1.1.	зміна даних або обставин, які зазначені в Договорі та/або Сертифікаті;
10.1.2.	факт настання Страхового випадку або іншої події, яка спричинила шкоду Вантажу;
10.1.3.	відхилення від зазначеного у Сертифікаті або звичайного маршруту Перевезення.
10.2.	Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), як тільки йому стане або повинно було стати відомо про обставини, що визначені в пунктах 10.1.1 - 10.1.3 Умов, повідомити про це Страховика у письмовій формі та утриматись від будь-яких дій, що підвищують ступінь ризику без узгодження таких дій зі Страховиком.
10.3.	У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:
10.3.1.	погодження зміни ступеня ризику без зміни умов Договору та/або Сертифікату, або
10.3.2.	необхідність внесення змін до Договору та/або Сертифікату відповідно до зміни ступеня ризику, або
10.3.3.	припинення Договору відповідно до пункту 13.1.6 Умов або припинення Сертифікату відповідно до пункту 13.2.5 Умов.
10.4.	У випадку, якщо Страхувальник не погоджується на внесення змін до Договору та/або Сертифікату, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 10.3.2 Умов, дія Договору та/або Сертифікату припиняється відповідно до пункту 10.3.3 Умов.
11.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ СТРАХУВАЛЬНИКА ВІД ДОГОВОРУ
11.1.	Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Страховику, крім випадків коли:
11.1.1.	період надання Страхового покриття за Договором становить менше 30 календарних днів;
11.1.2.	за будь-яким Сертифікатом повідомлено про настання події або відбулась подія, що має ознаки Страхового випадку.

11.2.	У випадку відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену за Договором (за всіма Сертифікатами, що випущені в межах Договору) Страхову премію повністю, шляхом перерахування на поточний рахунок Страхувальника протягом 15 календарних днів з дати отримання Страховиком повідомлення про відмову Страхувальника від Договору.
12.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ТА/АБО СЕРТИФІКАТУ
12.1.	Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Страховика та Страхувальника шляхом оформлення їх у вигляді окремого документу – договору про внесення змін (додаткової угоди) з додержанням вимог щодо форми згідно з пунктом 9.5 Умов.
12.2.	Зміни до Сертифікату вносяться за взаємною згодою Страховика та Страхувальника шляхом випуску Страховиком нового Сертифікату з зазначенням у ньому відомостей стосовно Сертифікату на заміну якого він був виданий. Новий Сертифікат випускається Страховиком з додержанням вимог щодо форми згідно з пунктом 9.10 Умов.
13.	ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА/АБО СЕРТИФІКАТУ
13.1.	Договір припиняється у разі:
13.1.1.	Закінчення періоду надання Страхового покриття за Договором та Періоду страхування за всіма Сертифікатами, що укладені в межах Договору (залежно від того, що із зазначеного вище відбудеться пізніше).
13.1.2.	Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником за Договором у повному обсязі.
13.1.3.	Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи підприємця.
13.1.4.	Ліквідації Страховика.
13.1.5.	Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
13.1.6.	Зміни ступеня ризику у відповідності до пункту 10.3.3 Умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, що розраховується відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.1.7.	В інших випадках, передбачених законодавством України.
13.2.	Сертифікат припиняється у разі:
13.2.1.	Несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та/або строки, що встановлені Сертифікатом:
a)	через 5 (п'ять) календарних днів з дня прострочення оплати Страхової премії (або її першої частини). У цьому випадку Страхове покриття за Сертифікатом не набуває чинності. Якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість щодо сплати Страхової премії (або її першої частини) до дати припинення дії Сертифікату, дія Сертифікату не припиняється та Страхове покриття починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати Страхової премії (її першої частини);
b)	через 20 (двадцять) календарних днів з дня прострочення оплати чергової частини Страхової премії. У цьому випадку Страхове покриття за Сертифікатом припиняється з дати виникнення простроченої заборгованості щодо сплати цієї частини Страхової премії. Якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість щодо сплати чергової частини Страхової премії до дати припинення дії Сертифікату, дія Сертифікату не припиняється та Страхове покриття поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення простроченої заборгованості.
	У випадку сплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) не в повному обсязі, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним неповну Страхову премію (або її частину) за реквізитами Страхувальника, що зазначені в Сертифікаті. Перерахування та повернення частин Страхової премії, що сплачена в попередньому періоді, не передбачається.
13.2.2.	Закінчення Періоду страхування за Сертифікатом.
13.2.3.	Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником за Сертифікатом у повному обсязі.
13.2.4.	Набрання законної сили рішенням суду про визнання Сертифікату недійсним.
13.2.5.	Зміни ступеня ризику у відповідності до пункту 10.3.3 Умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, що розраховується відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.2.6.	У разі припинення (втрати чинності) Договору.
13.3.	Дію Договору може бути достроково припинено за згодою Страхувальника та Страховика, а також за вимогою Страхувальника або Страховика (шляхом односторонньої відмови від Договору).
13.4.	Якщо інше окремо не погоджено Страхувальником та Страховиком, про намір достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення Договору.
13.5.	Наслідками відмови Страхувальника від Договору є:
13.5.1.	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину Страхової премії. Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.5.2.	Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.
13.6.	Наслідками відмови Страховика від Договору є:
13.6.1.	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія.
13.6.2.	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії. Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.7.	Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, проводиться окремо за кожним Сертифікатом, Період страхування якого не закінчився на дату дострокового припинення Договору, за формулою:
13.7.1.	СПП = СПС – СПФ – ВВС – СВ, де: СПП – частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику; СПС – сума фактично сплаченої Страхової премії; СПФ – Страхова премія за фактичний Період страхування; ВВС – витрати, пов'язані з укладенням і виконанням Договору; СВ – сума фактично сплаченого Страхового відшкодування.
	У випадку, якщо частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику менше нуля, вважається, що вона дорівнює нулю.
13.7.2.	Розрахунок Страхової премії за фактичний Період страхування (СПФ) проводиться за формулою: $СПФ = СП * ФКД / КД$, де: СП – загальна Страхова премія; ФКД – кількість днів від дати початку Періоду страхування до дати дострокового припинення; КД – загальна кількість днів Періоду страхування.
13.7.3.	Витрати, пов'язані з укладенням і виконанням Договору (ВВС) дорівнюють меншій з двох величин, розрахованих за

	наступними формулами: $BVC = (СП - СПФ) * BVBC$ або $BVC = СПС - СПФ - СВ$, де $BVBC$ – відсоток витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням Договору (40%). Вважається, що витрати, пов'язані з укладенням і виконанням Договору (BVC), дорівнюють нулю якщо:
a)	розрахункове значення витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням Договору (BVC), менше нуля;
b)	різниця між загальною Страховою премією (СП) та Страховою премією за фактичний Період страхування (СПФ) менше чи дорівнює сумі фактично сплаченого Страхового відшкодування (СВ);
c)	Страхова премія за фактичний Період страхування (СПФ) більше або дорівнює сумі фактично сплаченої Страхової премії (СПС).
13.7.4.	У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору, за окремим Сертифікатом Страхувальником заявлений Страховий випадок, за яким Страховик не сплатив Страхового відшкодування або не надав відмови у виплаті Страхового відшкодування (неврегульований Страховий випадок), розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.
14.	ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
14.1.	Негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (сорока восьми) годин (за винятком вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника, вказавши номер Контейнеру (в разі перевезення в Контейнері), найменування Вантажу, детально вказати, коли, де і за яких обставин сталася подія, що має ознаки Страхового випадку, місце розташування Вантажу на момент події, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Сертифікату та Договору. Контакти Страховика для повідомлення про подію, що має ознаки Страхового випадку:
a)	електронною поштою на e-mail: office@allianz.ua
b)	або за телефонами: 800 500 727 та +38 (044) 499 7700.
	У випадку повідомлення по телефону, Страхувальник повинен підтвердити його письмово протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту такого повідомлення.
14.2.	Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій у разі їх надання.
14.3.	Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, рятування та збереження Вантажу, усунення причин, що можуть призвести до додаткових збитків або до збільшення їх розміру.
14.4.	Докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання такого випадку та його наслідків, викликавши та залучивши для цього представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів.
14.5.	Не змінювати розміщення та упаковку Вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки або вимогами компетентних органів, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика (за умов офіційного обґрунтування) або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання такої події.
14.6.	Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання та розміру збитку, брати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Вантажу.
14.7.	Надати всі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання Страхового випадку, а також причини його виникнення з зазначенням винних (в разі їх існування) та оцінки заподіяного збитку, включаючи відомості, що є комерційною таємницею, вжити заходи щодо збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до винної сторони.
15.	ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
15.1.	Заява на виплату страхового відшкодування (за формою Страховика).
15.2.	Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) у Вантажі в момент настання Страхового випадку та обґрунтованість Страхової суми: інвойс, вантажно-митну декларацію, договір купівлі-продажу, специфікацію, пакувальний лист. Якщо в Страхову суму були включені видатки, сплачені авансом (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо) - документи, в яких відображені сплачені суми та документи, які підтверджують факт їх сплати.
15.3.	Документи, що підтверджують факт та причини настання Страхового випадку:
15.3.1.	Залежно від виду транспорту:
a)	для автомобільного транспорту: товаро-транспортна накладна/CMR накладна, пояснювальна записка водія;
b)	для водного транспорту: коносамент;
c)	при Загальній аварії: акт загальної аварії, диспаша;
d)	для залізничного транспорту: залізнична накладна, комерційний акт, акт загальної форми;
e)	для авіаційного транспорту: авіаційна накладна.
15.3.2.	залежно від характеру події:
a)	у випадках крадіжки з ознаками проникнення до Вантажу, грабежу, розбою та протиправних дій третіх осіб: заява Страхувальника до Національної поліції України чи аналогічні органи інших держав з відміткою про прийняття заяви; при настанні Страхового випадку в Україні: копію довідки/повідомлення прокурора або слідчого про початок досудового розслідування (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань);
b)	при пожежі: акт про пожежу, висновок про причини пожежі від ДСНС (або іншого компетентного органу);
c)	при дорожньо-транспортній пригоді: довідка (інший документ) Національної поліції України чи аналогічного органу інших держав про дорожньо-транспортну пригоду або протокол про адміністративне правопорушення;
d)	при стихійному явищі: довідка Гідрометцентру (Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу), що підтверджує стихійне лихо.
15.4.	Для виплати Страхового відшкодування відповідно до пункту 5.1.7 Умов, Страхувальник на додаток до документів, що передбачені Договором має надати Страховику:
a)	термограму за весь час перевезення;
b)	при перевезенні в Контейнерах - звіт огляду Контейнеру до початку перевезення (PreTrip Inspection Report).
15.5.	Документи, що підтверджують розмір і обсяги понесеного збитку (акт приймання Вантажу (складається представником одержувача і перевізника; в акті відображається фактична кількість прийнятого Вантажу і його стан), висновок (звіт) сюрвейера (у разі залучення), висновок Торгово-промислової палати (у разі залучення), звіти/акти експертизи/ оцінки, акти уцінки тощо. Документи, що підтверджують витрати на здійснення необхідних заходів по зменшенню збитків та рятуванню

	Вантажу.
15.6.	Документи щодо забезпечення права регресу Страховика, зокрема, але не виключно: договір перевезення та договір на надання експедиторських послуг, документи щодо їх виконання та/або змін, направлені претензії та листування за договорами разом з доказами їх відправлення та/або отримання.
15.7.	Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання Страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку розміру збитку, визначення винних осіб (в тому числі вирок суду, що набрав законної сили у випадку передачі справи на судовий розгляд) тощо.
15.8.	Вищезазначені документи надаються Страховику українською або англійською мовою у оригіналах або нотаріально завірених копіях або простих копіях при умові надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів. В разі існування вимог щодо мови документів, що встановлені законодавством України або мова таких документів відмінна від української або англійської, Страхувальник має надати офіційні переклади документів.
15.9.	Будь-які підтверджуючі документи, які видані органами, що не визнаються законними відповідно до чинного законодавства України, не приймаються до уваги при розгляді (врегулюванні) події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком.
16.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
16.1.	Розрахунок і виплата Страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами Договору на підставі документів, зазначених в розділі 15 Умов та Страхового акту.
16.2.	Сума Страхового відшкодування при повній загибелі, викраденні, втраті всього чи частини Вантажу (безповоротної втрати Страхувальником всього чи частини Вантажу внаслідок Страхового випадку) визначається у розмірі Дійсної вартості всього Вантажу або у розмірі Дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула.
16.3.	Сума Страхового відшкодування при пошкодженні всього чи частини Вантажу визначається:
16.3.1.	якщо Вантаж в пошкодженому стані був проданий, вартість Вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума Страхового відшкодування визначається як різниця між Дійсною вартістю тієї частини Вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини Вантажу.
16.3.2.	якщо Вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума Страхового відшкодування визначається як менша величина з двох:
a)	різниця між Дійсною вартістю (до пошкодження) тієї частини Вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини Вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту незалежної експертизи (оцінки);
b)	розмір Дійсної вартості пошкодженої частини Вантажу.
16.3.3.	у випадку проведення відновлювального ремонту Вантажу, сума Страхового відшкодування розраховується відповідно до документів ремонтної організації погодженої зі Страховиком за фактично виконаний відновлювальний ремонт Вантажу. До вартості ремонтно-відновлювальних робіт додається вартість необхідних для ремонту матеріалів та вартість складових, що підлягають заміні під час ремонту.
16.3.4.	в разі, якщо пошкоджено виключно пакування одиниці Вантажу, Страхове відшкодування сплачується в межах 10% (десяти) відсотків від Дійсної вартості тієї одиниці Вантажу, пакування якої було пошкоджено (крім випадків, коли законодавчо заборонено продаж або використання Вантажу з пошкодженим пакуванням).
16.4.	Збитки і витрати, що пов'язані з ремонтом або заміною частин вживаного Вантажу відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню Страхової суми за втраченим чи пошкодженим вживаним Вантажем до Дійсної вартості аналогічного нового Вантажу (включаючи витрати, що включені до розміру Страхової суми) на момент настання Страхового випадку.
16.5.	Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, витрати і внески по Загальній аварії, сума Страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком).
16.6.	Якщо з вини Страхувальника заходи щодо запобігання або зменшення збитків не були вжиті, або ним несвоєчасно повідомлено про зміну ступеню Страхового ризику і сума збитку внаслідок цього зросла, Страховик має право зменшити суму Страхового відшкодування за Страховим випадком.
16.7.	Якщо в Страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості Вантажу, в суму Страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на Дійсну вартість загиблого, пошкодженого чи втраченого Вантажу на момент настання Страхового випадку.
16.8.	В суму Страхового відшкодування включається сума неотриманого прибутку, що передбачена Сертифікатом та розраховується пропорційно до Дійсної вартості втраченого або пошкодженого Вантажу на момент настання Страхового випадку в разі одночасного виконання наступних умов:
a)	якщо договором поставки Вантажу передбачено укладання договору страхування Вантажу на суму, що перевищує Дійсну вартість Вантажу;
b)	Вигодонабувачем є вантажоодержувач або Страхувальник (лише в разі, якщо він відшкодував вартість втраченого або пошкодженого вантажу вантажоодержувачу, в цьому випадку розмір Страхового відшкодування не може перевищувати суму, що фактично оплачена Страхувальником за вирахуванням Франшизи).
	Під неотриманим прибутком розуміється різниця між Страховою сумою та Дійсною вартістю Вантажу, що розраховується як відсоток перевищення Страхової суми над Дійсною вартістю, що зазначений в Сертифікаті. В інших випадках розмір Страхового відшкодування не може перевищувати Дійсної вартості втраченого обсягу (ваги, кількості тощо) Вантажу.
16.9.	В разі настання Страхового випадку підлягають відшкодуванню необхідні та доцільно зроблені витрати, які пов'язані із настанням Страхового випадку відповідно до пункту 5.3.2 Умов.
16.10.	У разі, якщо Дійсна вартість загиблого, пошкодженого чи втраченого Вантажу та/або сума витрат, які пов'язані із настанням Страхового випадку (відповідно до пункту 5.3.2 Умов) визначені у валюті, відмінній від валюти Договору (Сертифікату), розрахунок суми Страхового відшкодування (відповідно до пунктів 16.2-16.9 Умов) здійснюється за офіційним курсом Національного Банку України на дату настання Страхового випадку.
	Проте у будь-якому випадку розмір Страхового відшкодування за окремим Перевезенням (включаючи відшкодування витрат, що передбачено пунктом 16.9 Умов), не може перевищувати Страхової суми за таким Перевезенням.
16.11.	Якщо Договором та/або Сертифікатом передбачені Ліміти за Страховими випадками, Застереженнями, об'єктами страхування тощо, то Страховик виплачує Страхове відшкодування в межах таких Лімітів.
16.12.	Будь-які еквіваленти Страхової суми в інших валютах, що можуть бути зазначені в Сертифікаті, є виключно інформативними та під час розрахунку розміру Страхового відшкодування до уваги не приймаються.
16.13.	Із суми Страхового відшкодування вираховується Франшиза.
16.14.	Строк прийняття рішення відносно виплати, відстрочки прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 15 Умов.
16.15.	Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Для узгодження зі Страхувальником (Вигодонабувачем) розміру Страхового відшкодування в строк, передбачений пунктом 16.14 Умов, Страховик надсилає

	Страховальнику (Вигодонабувачу) проєкт Страхового акту. Якщо Страховальник (Вигодонабувач) згоден з усіма положеннями Страхового акту, він зобов'язаний передати Страховику заяву на виплату Страхового відшкодування. Якщо Страховальник (Вигодонабувач) не згоден з будь-якими з положень Страхового акту, він має надіслати свої зауваження Страховику у письмовій формі. У такому випадку положення, за якими є розбіжності мають бути узгоджені сторонами відповідно до пункту 19.3 Умов.
16.16.	Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку якщо:
16.16.1.	він має сумніви в обґрунтованості вимог Страховальника/Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страховальником відомостей та документів, правомочності Страховальника на отримання Страхового відшкодування тощо) – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;
16.16.2.	розпочато досудове розслідування (внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страховальника та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до отримання Страховиком від Страховальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;
16.16.3.	за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 16.16.2 Умов – до отримання Страховиком від Страховальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж 6 місяців;
16.16.4.	для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результату такої експертизи.
16.17.	У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення щодо виплати, або відмови у виплаті Страхового відшкодування, Страховик повідомляє про це Страховальника (Вигодонабувача) у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
16.18.	Строки та особливості виплати Страхового відшкодування:
16.18.1.	Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком заяви на виплату Страхового відшкодування від Страховальника (Вигодонабувача).
16.18.2.	Виплата Страхового відшкодування здійснюється виключно у національній валюті (гривні) у разі настання Страхового випадку на території України за виключенням випадків укладення Договору зі Страховальником – нерезидентом України у валюті іншій, ніж гривня.
16.18.3.	Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страховальника (Вигодонабувача).
16.18.4.	У разі виплати Страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати Страхового відшкодування збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати регулятором відповідно до порядку проведення валютних операцій. За запитом Страховальника (Вигодонабувача), Страховик зобов'язаний надати пояснення та підтверджуючі документи щодо стану процесу засвідчення виплати.
16.19.	Страховальник не має права відмовитись від Вантажу, що залишився після Страхового випадку, навіть пошкодженого. Ринкова вартість залишків такого Вантажу підлягає вирахуванню з суми Страхового відшкодування.
16.20.	Якщо інше не погоджено Страховиком та Страховальником, із суми Страхового відшкодування підлягає вирахуванню сума несплаченої Страхової премії, що підлягає до сплати Страховальником за весь Період страхування за Сертифікатом. У випадку, коли сума несплаченої Страхової премії перевищує суму Страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати Страхової премії в повному обсязі.
16.21.	Страховик має право вирахувати із суми Страхового відшкодування суму несплаченої Страхової премії, що підлягає до сплати Страховальником за весь Період страхування у разі:
a)	якщо на момент оформлення Страхового акту Страховальник має прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії або її частини;
b)	якщо після оформлення Страхового акту та виплати Страхового відшкодування Договір припиняється внаслідок виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником за Договором у повному обсязі у відповідності до пункту 13.1.2 Умов. У випадку, коли сума несплаченої Страхової премії перевищує суму Страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати Страхової премії в повному обсязі.
16.22.	Після сплати Страхового відшкодування, Страховику, за його згодою, у межах фактичних витрат (що включають, але не обмежуються сумою сплаченого ним Страхового відшкодування) переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).
16.23.	Якщо втрачений внаслідок Страхового випадку Вантаж:
16.23.1.	повністю повернутий Страховальнику в непошкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страхове відшкодування не виплачується;
16.23.2.	повністю повернутий Страховальнику в непошкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страховальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про повернення Вантажу та повернути йому Страхове відшкодування в повному розмірі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повернення Вантажу;
16.23.3.	повернутий Страховальнику неповністю та/або в пошкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страхове відшкодування виплачується у відповідності до положень цього розділу;
16.23.4.	повернутий Страховальнику неповністю та/або в пошкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страховальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про повернення Вантажу та повернути йому частину Страхового відшкодування в розмірі, що дорівнює ринковій вартості залишків Вантажу, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати погодження зі Страховиком суми, що підлягає поверненню.
16.24.	У випадках, передбачених пунктами 16.23.2, 16.23.4 Умов, якщо повернення Вантажу відбулося більше ніж через рік після Страхового випадку, Страховальник має право не повертати суму отриманого Страхового відшкодування, і в цьому випадку Вантаж переходить у власність Страховика у разі згоди на це Страховика. Страховальник зобов'язаний передати Страховику Вантаж, а також усі документи, які підтверджують його перехід у власність Страховика.
16.25.	Якщо Страховальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою Страхового відшкодування, яка підлягає сплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страховальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, Страховальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відшкодування від третіх осіб суму відшкодування отриманого від третіх осіб, але не більше суми Страхового відшкодування.
16.26.	Страховальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково

	позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.
16.27.	Якщо у момент настання Страхового випадку стосовно Вантажу діяли також інші договори страхування з іншими страховиками, то Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати Дійсну вартість втраченого або пошкодженого Вантажу. При цьому Страховик здійснить виплату Страхового відшкодування за збитками та витратами у розмірі, пропорційному відношенню Страхової суми за Сертифікатом до загальної страхової суми по всім договорам страхування, укладеним стосовно Вантажу.
16.28.	Після виплати Страхового відшкодування, Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення Страхової суми здійснюється з моменту настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни знищеного, пошкодженого чи втраченого Вантажу Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) Страхову суму.
17.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
17.1.	Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику відповідно до пункту 10.2 Умов якщо така зміна призвела до Страхового випадку або збільшення розміру збитку.
17.2.	Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і має ознаки Страхового випадку, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини чи обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяних збитків.
17.3.	Невиконання Страхувальником / Вигодонабувачем дій чи зобов'язань передбачених розділом 14 Умов при настанні події, яка може бути визнана Страховим випадком.
17.4.	Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування чи обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (як при укладанні Договору, так і під час його дії) або про факт настання Страхового випадку (включаючи, але не обмежуючись здійсненням Страхувальником підлогу, обману чи шахрайства при визначенні причин та розміру збитку у результаті настання Страхового випадку).
17.5.	Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні.
17.6.	Якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, покладених на нього пунктом 18.1 Умов.
17.7.	Дії або бездіяльність Страхувальника / Вигодонабувача, які перешкоджають Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні Страхового випадку.
17.8.	Наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами.
17.9.	Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
18.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ
18.1.	Страхувальник зобов'язаний:
18.1.1.	сплачувати Страхову премію в терміни, передбачені Сертифікатом;
18.1.2.	при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;
18.1.3.	під час дії Договору та Сертифікату повідомляти Страховика про зміну ступеню ризику в порядку, передбаченому пунктом 10.2 Умов;
18.1.4.	при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо Вантажу;
18.1.5.	при настанні Страхового випадку або події, яка має ознаки Страхового випадку, повідомити Страховика та діяти в порядку, передбаченому розділом 14 Умов;
18.1.6.	вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків внаслідок настання Страхового випадку;
18.1.7.	для отримання Страхового відшкодування надати Страховику документи, необхідні для з'ясування розміру збитку, причин настання Страхового випадку тощо, які зазначені в розділі 15 Умов;
18.1.8.	вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;
18.1.9.	у разі змін в інформації та/або документах, наданих Страхувальником на виконання пункту 9.4.2 Умов, надати Страховику актуальну інформацію та/або документи.
18.2.	Страхувальник має право:
18.2.1.	отримати Страхове відшкодування при настанні Страхового випадку;
18.2.2.	відмовитись від Договору у відповідності з розділами 11 та 13 Умов;
18.2.3.	призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування, а також змінювати його до настання Страхового випадку;
18.2.4.	при виникненні скарг звернутись до Страховика наступним чином:
a)	залишити повідомлення через онлайн форму «Поскаржитись» у меню «Залишити відгук» на сайті Страховика: https://allianz.ua ;
b)	надіслати повідомлення електронною поштою на адресу: office@allianz.ua ;
c)	надіслати скаргу у письмовій формі на поштову адресу Страховика: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21г;
d)	зателефонувати до контакт-центру Страховика за телефоном 800 500 727 або +380 44 499 77 00;
e)	звернутись особисто в офіс Страховика.
18.3.	Страховик зобов'язаний:
18.3.1.	перед укладенням Договору забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.
18.3.2.	при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
18.3.3.	у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником / Вигодонабувачем для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку у розмірі та порядку, що передбачений цими Умовами та Договором.
18.3.4.	забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування в порядку та на умовах визначених чинним законодавством України та цими Умовами.
18.4.	Страховик має право:
18.4.1.	перевіряти інформацію, що надана Страхувальником, а також коригувати умови Договору та/або Сертифікату, якщо в період його дії відбудеться зміна ступеню ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;
18.4.2.	відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-які свої обов'язки, що визначені цими Умовами;
18.4.3.	відмовитись Договору у відповідності з розділом 13 Умов;
18.4.4.	вимагати повернення Страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником компенсації збитків від третіх осіб;
18.4.5.	направити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини

18.4.6.	події, що має ознаки Страхового випадку; самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку.
18.4.7.	розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, компаніям, які входять в групу Allianz, учасником якої є Страховик.
19.	ЛИСТУВАННЯ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
19.1.	Листування за Договором буде вважатися зробленим належним чином, тільки якщо воно здійснюється у письмовій формі та надсилається рекомендованим листом, кур'єром, або вручається особисто за зазначеними адресами сторін Договору. Датою отримання буде вважатися дата особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.
19.2.	За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
19.3.	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування та на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити останньому пеню у розмірі 3% річних від розміру простроченої суми Страхового відшкодування за кожен день прострочення.
19.4.	Страховик не несе зобов'язань щодо забезпечення Страхового покриття, виплати Страхового відшкодування або здійснення будь-яких інших фінансових операцій, якщо виконання зазначених зобов'язань призведе до порушення Страховиком санкцій, заборон або обмежень, застосованих відповідно до законодавства України, Європейського Союзу, Сполучених штатів Америки, Сполученого Королівства Великої Британії і Північної Ірландії, чи встановлених резолюціями ООН.
19.5.	Всі спори, які виникають між Страховиком та Страхувальником за Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
20.	ЗАПЕВНЕННЯ ЩОДО ДОГОВОРУ
20.1.	Запевнення щодо захисту персональних даних
20.1.1.	Страховик та Страхувальник запевняють один одного щодо дотримання всіх встановлених законодавством України вимог щодо обробки та захисту персональних даних, що будуть отримані/надані на виконання Договору.
20.1.2.	Страховик та Страхувальник зобов'язуються надавати одна одній лише ті персональні дані, які необхідні для належного виконання Договору. Страховик та Страхувальник запевняють один одного, що вони мають/будуть мати необхідні повноваження та дозволи (згоди), що вимагаються законодавством про захист персональних даних від усіх відповідних суб'єктів даних для використання, розкриття та передачі (за необхідності) таких персональних даних, а також, що цим суб'єктам даних було/буде надано усю необхідну інформацію про використання їх персональних даних;
20.1.3.	Страховик здійснює обробку наданих персональних даних в Базі даних «Клієнти» відповідно до мети (цілі) обробки даних, а саме: а) на виконання Договору страхування; б) у зв'язку з можливими правовими спорами та судовими процесами; с) на виконання вимог, передбачених законодавством України.
20.1.4.	Обробка персональних даних Страховиком здійснюється у паперовій формі та/або електронній формі на серверах Страховика за його місцезнаходженням, впродовж строку необхідного для виконання зобов'язань за Договором. Страховик може передавати персональні дані третім особам лише для будь-якої з цілей, зазначених вище.
20.1.5.	Страховик та Страхувальник зобов'язуються впроваджувати необхідні заходи для забезпечення безпеки персональних даних, у тому числі шляхом встановлення обов'язку дотримання режиму конфіденційності, та забезпечити належний режим захисту у разі передачі персональних даних третім особам, для уникнення випадків втрати, витоку персональних даних. Після того, як Страховику або Страхувальнику стане відомо про факти порушень режиму захисту даних, кожен з них повідомить про це один одного без зайвого зволікання доданням об'єктивної необхідної інформації.
20.1.6.	У разі виникнення будь-яких питань щодо обробки персональних даних Страховиком, відповідні суб'єкти даних можуть звернутись до нього по електронній пошті dpo@allianz.ua або написати листа за адресою місцезнаходження Страховика.
20.2.	Антикорупційне запевнення
20.2.1.	Страховик та Страхувальник, в тому числі їх дочірні компанії, працівники, представники та інші особи, що діють від імені кожної із Страховика та Страхувальника, зобов'язуються при проведенні переговорів, укладенні Договору за цими Умовами та при виконанні своїх зобов'язань за укладеним Договором неухильно дотримуватись вимог чинного антикорупційного законодавства України та слідувати наступним положенням: а) Не пропонувати, не обіцяти та/або не виплачувати будь-які грошові суми будь-яким державним посадовим особам та членам їх сімей, політичним партіям або їх представникам, працівникам або представникам державних організацій чи установ з метою одержання або збереження будь-якої неправомірної вигоди для Страховика; б) Не вчиняти дій, а також не вступати з іншими контрагентами в незаконні домовленості/правочини, що порушують антикорупційне законодавство України, Закон США про боротьбу з корупцією у зовнішньоекономічній діяльності від 1977 року та/або Закон Великобританії про боротьбу з хабарництвом від 2010 року (з поправками), які забороняють пропонувати, обіцяти або давати будь-які платежі чи інші цінності державним посадовим особам з метою здійснення впливу на дії чи рішення державних посадових осіб при виконанні ними своїх посадових обов'язків, чи з метою спонукання державних посадових осіб до неправомірного використання свого впливу/службового становища або отримання незаконних переваг при здійсненні бізнесу; с) З метою укладення Договору за цими Умовами, не пропонувати, не обіцяти та не надавати працівникам Страховика або Страхувальника, що беруть участь в обговоренні та укладенні Договору за цими Умовами, або будь-яким третім особам ніякі матеріальні та нематеріальні винагороди, послуги та переваги, якщо вони: - є надмірними, тобто не відповідають звичайній діловій практиці сторін та надаються без ділової мети; - можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів; - становлять загрозу професійній незалежності Страховика або Страхувальника та їх працівників.
20.2.2.	Страхувальник запевняє Страховика щодо негайного письмового повідомлення про всі виплати, які він здійснив або зобов'язаний буде здійснити третім особам в якості винагороди за Договором, що укладається відповідно до цих Умов.
20.2.3.	Страховик та Страхувальник запевняють один одного стосовно негайного письмового повідомлення про виявлення підозр чи фактів порушення цього пункту Умов.