

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ПЕРЕСУВНОЇ ТЕХНІКИ»

	Ці Умови є загальними умовами страхового продукту в розумінні ст. 89 Закону України «Про страхування».
	Договори за цим страховим продуктом укладаються за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)», класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ») та класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8») на підставі ліцензії Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024).
	Умови затверджено рішенням Страхового комітету Страховика, протокол № PROD 2024-2-12-03 від 15.05.2024 р.
	Ці Умови набирають чинності з 30.06.2024р.
	1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ
1.1.	Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування. Відомості щодо Вигодонабувача зазначаються у Договорі.
1.2.	Договір – договір страхування, який укладається між Страховиком та Страхувальником на підставі цих Умов.
1.3.	ДТП – заподіяння Застрахованому майну випадкового та непередбачуваної шкоди, що є прямим наслідком:
a)	зіткнення Застрахованого майна з транспортним засобом під час руху хоча б одного з них;
b)	зіткнення Застрахованого майна під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
c)	падіння, перекидання або перевертання Застрахованого майна, падіння будь-якого предмету на Застраховане майно або удару по ньому будь-яким предметом.
1.4.	Застереження – окремий документ та невід'ємна частина Договору, який містить спеціальні умови страхування, що застосовуються додатково та переважно над умовами Договору.
1.5.	Застраховане майно – майно, з яким пов'язані майнові інтереси Страхувальника та яке є об'єктом страхування за Договором.
1.6.	Незаконне заволодіння Застрахованим майном – вчинене умисно, з будь-якою метою, будь-яким способом протиправне вилучення Застрахованого майна у власника всупереч його волі.
1.7.	Період страхування – календарний період, протягом якого у Страховика виникає зобов'язання здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
1.8.	Протиправні дії третіх осіб – дії третіх осіб, внаслідок яких відбулося знищення, пошкодження чи втрата Застрахованого майна, за фактом яких розпочато досудове розслідування компетентними державними органами у відповідності до Кримінального процесуального кодексу України.
1.9.	Сертифікат – окремий документ та невід'ємна частина Договору, що підтверджує прийняття на страхування Застрахованого майна та визначає його умови страхування.
1.10.	Страхова премія – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
1.11.	Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
1.12.	Страхове відшкодування – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору при настанні Страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.
1.13.	Страхове покриття – зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку, що виникло протягом Періоду страхування.
1.14.	Страховий акт – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання події Страховим випадком та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування.
1.15.	Страховий випадок – подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
1.16.	Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
1.17.	Страховий тариф – ставка (відсоток) Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений Період страхування.
1.18.	Страховик – товариство з додатковою відповідальністю «АЛЪЯНС УКРАЇНА», ідентифікаційний код 32253696.
1.19.	Страхувальник – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка уклала Договір зі Страховиком.
1.20.	Територія страхування – географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається Страхове покриття.
1.21.	Умови – ці «Загальні умови страхового продукту «Страхування пересувної техніки».
1.22.	Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком при настанні Страхового випадку.
	2. ОБ'ЄКТИ СТРАХУВАННЯ
2.1.	Об'єктом страхування може бути тільки майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження.
2.2.	За Договором об'єктом страхування може бути наступне майно:
2.2.1.	Будівельні машини і обладнання, що використовуються для проведення будівельно-монтажних робіт.
2.2.2.	Сільськогосподарська техніка, а саме самохідні сільськогосподарські машини і обладнання, а також несамохідне (навісне) сільськогосподарське обладнання.
2.2.3.	Лісозаготівельна техніка, а саме самохідні лісозаготівельні машини та обладнання до них.
2.2.4.	Інша спеціалізована техніка та обладнання.
2.2.5.	Додаткове обладнання до пересувної техніки, яке може бути застрахованим як окремо, так і разом з пересувною технікою.
2.3.	Страхуванню не підлягають (якщо інше прямо не обумовлено у Договорі):

2.3.1.	Готівкові гроші в національній та іноземних валютах; цінні папери; коштовності, дорогоцінні метали, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені; антикварні вироби, колекції або витвори мистецтва, предмети релігійного культу; банківські картки, картки експрес-оплати (поповнення рахунку); хутро та вироби із хутра.
2.3.2.	Електронні дані, інформація на технічних носіях комп'ютерних та аналогічних систем, програмне забезпечення.
2.3.3.	Вибухові речовини (під вибуховими речовинами розуміють хімічні сполуки або суміші речовин, здатні до швидкої хімічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газів і спеціально призначені для проведення вибухів у тій або іншій формі).
2.3.4.	Транспортні засоби (автомобілі, фургони, причепа, залізничні локомотиви, вагони, водні та повітряні судна тощо) інші ніж зазначені в пункті 2.2 Умов.
2.3.5.	Майно, яке знаходиться в процесі ремонту, реконструкції, будівництва, монтажу або тестування.
2.3.6.	Мости, дороги та тротуари, дамби, греблі, водоймища, пристані, причали, пірси, доки, тунелі (а також майно, яке знаходиться в тунелях).
2.4.	У будь-якому разі страхуванню не підлягають:
2.4.1.	Будівлі в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них.
2.4.2.	Майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.
2.4.3.	Майно, яке виключено з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України.
2.4.4.	Шахти, печери та будь-яке майно, що знаходиться в них.
2.4.5.	Майно, що використовуються під землею.
2.4.6.	Майно, що використовуються для будівництва гідротехнічних споруджень, для роботи на надводних або підводних спорудженнях.
2.4.7.	Майно чи об'єкти, пов'язані з космічною діяльністю, такі як супутники, космічні апарати, пускові установки та їх основні компоненти з початку передпускових робіт.
2.4.8.	Прототипи, моделі, експериментальні чи дослідні зразки.
2.4.9.	Майно, з дати початку експлуатації (якщо дата початку експлуатації невідома - з дати випуску) яких минуло понад 10 повних років.
2.4.10.	«Офшорні» об'єкти та майно, бурові та видобувні установки, включаючи непрямі збитки на суші. Для цілей цього винятку «Офшорні об'єкти» визначаються як будь-які об'єкти для видобутку, експлуатації, розвідки та/або операційної діяльності, розташовані у, на або під водою; «Офшорне майно» визначається як будь-яке майно, що розташоване у відкритому морі та/або твердо не поєднано із сушею чи берегом (трубопроводи або підводні кабелі, що проходять у морі, вважаються офшорним майном до першого наземного клапану, насосної чи розподільчої станції на суші).
2.4.11.	Електростанції, що працюють на бурому чи кам'яному вугіллі, шахти, що добувають буре чи кам'яне вугілля, включаючи пов'язану з ними інфраструктуру.
3. СТРАХОВА СУМА	
3.1.	Загальна Страхова сума за Договором погоджена у розмірі загальної вартості Застрахованого майна за всіма Сертифікатами, що укладені в межах Договору.
3.2.	Страхова сума зазначається у Сертифікаті.
3.3.	Страхова сума за кожною одиницею Застрахованого майна дорівнює вартості такої одиниці Застрахованого майна згідно з Сертифікатом.
3.4.	Підставою для визначення Страхової суми за кожною одиницею (та/або групою) Застрахованого майна, зазначеного в Сертифікаті може бути Дійсна вартість або Відновлювальна вартість Застрахованого майна на дату укладення Сертифікату (відповідна опція визначається в Сертифікаті).
3.5.	Дійсна вартість визначається як ринкова вартість Застрахованого майна, тобто вартість, за яку можливе відчуження Застрахованого майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.
3.6.	Відновлювальна вартість визначається як сума, необхідна для придбання нового аналогічного (за призначенням, експлуатаційно-технічними характеристиками тощо) майна, включаючи доставку, монтаж, митні платежі тощо.
3.7.	Відновлювальна вартість може використовуватися як базис для визначення Страхової суми, якщо на момент укладання Сертифікату вік Застрахованого майна не перевищував 3 роки.
	В іншому випадку, як базис визначення Страхової суми та для розрахунку суми Страхового відшкодування використовується Дійсна вартість.
	Для цілей цього пункту:
a)	вік майна визначається як кількість повних років з моменту придбання (для майна, яке було придбано Страхувальником новим) або як кількість повних років з моменту виготовлення (для живаного майна яке було придбано Страхувальником) на момент укладання Сертифікату;
b)	сума фізичного зносу розраховується виходячи з Дійсної вартості Застрахованого майна на день настання Страхового випадку та його первісної вартості.
3.8.	У випадку, якщо Страхова сума виявиться менше за Дійсну або Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку, збитки і витрати Страхувальника (Вигодонабувача) відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню Страхової суми до Дійсної або Відновлювальної вартості Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку. Відповідність Страхових сум Дійсній або Відновлювальній вартості встановлюється як по загальній вартості Застрахованого майна, так і окремо по кожній одиниці Застрахованого майна або групі Застрахованого майна, зазначених в Сертифікаті.
	Дійсна або Відновлювальна вартість за цією умовою застосовуються відповідно до підстави для визначення Страхової суми, що зазначена в Сертифікаті.
4. ФРАНШИЗА	
4.1.	Франшиза зазначається у Сертифікаті в абсолютній грошовій величині або у відсотках (від Страхової суми тощо).
4.2.	У разі, якщо за Сертифікатом встановлюються спеціальні Франшизи (за конкретно встановленим Страховим випадком, Застереженням, об'єктом страхування тощо), вони зазначаються в Сертифікаті в окремому порядку.
4.3.	Франшиза застосовується за одним та кожним Страховим випадком.

5.	СТРАХОВІ РИЗИКИ
5.1.	Застраховане майно може бути застраховане від наступних Страхових ризиків:
5.1.1.	Загибель, пошкодження чи втрата Застрахованого майна в результаті будь-якого випадкового і непередбачуваного прямого зовнішнього фізичного впливу на Застраховане майно, за виключенням винятків та обмежень страхування, визначених в розділі 6 Умов, який стався протягом Періоду страхування на визначеній Території страхування (Покриття «Всі ризики зовнішнього впливу»).
5.1.2.	Загибель, пошкодження чи втрата Застрахованого майна в результаті будь-якого випадкового і непередбачуваного прямого зовнішнього фізичного впливу на Застраховане майно, що настали під час його перевезення автомобільним транспортом, включаючи навантаження і розвантаження, за виключенням винятків та обмежень страхування, визначених в розділі 6 Умов, який стався протягом Періоду страхування (Покриття «Пошкодження під час перевезення»).
5.2.	Дії третіх осіб у відношенні Застрахованого майна вважаються Страховим випадком тільки якщо вони є Протиправними діями третіх осіб або ДТП.
5.3.	Страховий випадок, що покривається відповідно до умов Договору та відбувається в момент закінчення чи припинення дії Страхового покриття, повинен розглядатися як Страховий випадок, що відбувся до моменту закінчення чи припинення дії Страхового покриття. В цьому разі ніяка частина цього Страхового випадку не може бути заявлена та не підлягає відшкодуванню за іншими договорами страхування, в тому числі що укладені з метою поновлення чи зміни умов цього Договору. В рамках Договору всі окремі збитки Страховальника, що зумовлені або причиною настання яких є одна й та сама подія, вважаються одним Страховим випадком. Однак тривалість події, що може бути визнана Страховим випадком, обмежується 72 послідовними годинами. По будь-якому випадку тривалістю більше ніж визначено вище Страховик поділяє подію на два чи більше Страхових випадки з урахуванням наступних вимог:
a)	період першого випадку починається у день і час початку першого Страхового випадку, за яким Страховиком здійснюється виплата Страхового відшкодування;
b)	два періоди не можуть перетинатися між собою у часі та не може бути проміжку між двома періодами.
6.	ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ
6.1.	До Страхових випадків не відносяться і Страхове відшкодування не виплачується за збитками або витратами, які прямо чи опосередковано спричинені наступними подіями:
6.1.1.	Війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії чи операції (незалежно від того оголошено війну чи ні), будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи та/або їх наслідки, дія мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни (зброї).
6.1.2.	Громадянська війна, військове або народне повстання та/або заколот, революція, блокада, захоплення (узурпація) влади, введення військового стану, надзвичайного стану, стану облоги або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового стану, надзвичайного стану, стану облоги або стану війни.
6.1.3.	Конфіскація, експропріація, ревізіція, арешт, націоналізація, насильницьке відбирання, руйнування чи пошкодження, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території.
6.1.4.	Протизаконні дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі видання протизаконних документів та/або розпоряджень.
6.1.5.	Вплив ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації.
6.1.6.	Радіоактивне, хімічне, біологічне або токсичне забруднення або зараження.
6.1.7.	Кібер-ризик та їх прямі чи опосередковані наслідки. Під «Кібер-ризиком» розуміються наступні збитки, що настали з будь-якої зовнішньої або внутрішньої причини:
a)	повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, крадіжка, спотворення, несанкціонований доступ, незаконне використання або обмеження доступу до електронних (в тому числі персональних) даних, інформації, баз даних та програмного забезпечення, що зберігаються в електронному форматі, або
b)	повне або часткове знищення, пошкодження, втрата, незаконне використання, збій, зміна функціональності чи недоступність комп'ютерних систем та/або обладнання (включаючи мікропрограмне забезпечення, вбудовані мікросхеми) та/або мереж та/або інфраструктури в результаті зловмисної комп'ютерної атаки будь-якої природи або характеру, або
c)	несанкціоновані дії, що здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних технологій та спрямовані на порушення конфіденційності, цілісності і доступності інформації, яка обробляється в інформаційно-телекомунікаційній системі, або порушення сталою функціонування такої системи (кібератака).
6.1.8.	Інфекційні захворювання або загроза Інфекційного захворювання та їх прямі чи опосередковані наслідки. Для цілей цього винятку, збитки або витрати включають, але не обмежуються будь-якими витратами на розчищення, детоксикацію, видалення, нагляд та тестування щодо Інфекційних захворювань, або будь-якого Застрахованого майна, що зазнало впливу Інфекційного захворювання. Під «Інфекційним захворюванням» розуміється будь-яке захворювання, яке може передаватися будь-якою речовиною або носієм від будь-якого організму до іншого організму, де:
a)	така речовина або носій включає, але не обмежується вірусом, бактерією, паразитами або іншими організмами або іншими їх варіаціями, незалежно від того, вважаються вони нині існуючими чи ні; та
b)	незалежно від способу передачі, прямого чи опосередкованого, включаючи, але не обмежуючись повітряно-крапельним шляхом, через тілесні рідини, передачу через поверхні предмета в твердому, рідкому чи газоподібному стані або між організмами; та
c)	таке захворювання, речовина або носій може спричинити шкоду чи загрозувати життю та здоров'ю людини, або може спричинити чи загрозувати пошкодженням, знеціненням, втратою ринкової вартості або втратою можливості використання Застрахованого майна.
6.2.	Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії винятків, зазначених в пункті 6.1 Умов, будь-які збитки чи витрати не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страховальника.
6.3.	До Страхових випадків не відносяться наступні події:
6.3.1.	Терористичний акт. Під терористичним актом розуміється акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість або будь-яку частину громадськості в стан страху. Це також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-

	якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась з метою контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму.
6.3.2.	Будь-який страйк, бунт чи масове (громадське) заворушення, або будь-яка дія чи діяльність, що може призвести до бунту, страйку чи масових (громадських) заворушень (термін «масові (громадські) заворушення» включає також трудові заворушення та локаути). Дія цього винятку поширюється на:
a)	дії будь-якої особи, що приймає участь разом з іншими особами в порушенні громадського порядку (у зв'язку зі страйком, бунтом, локаутом чи не пов'язано з ними);
b)	дії державних органів та/або органів місцевого самоврядування (органів влади), з метою припинити та/або спробувати припинити та/або звести до мінімуму наслідки будь-якого порушення, визначеного в пункті (а) вище.
6.3.3.	Навмисні дії або злочин, що вчинені Страхувальником (Вигодонабувачем).
	В рамках і для цілей цього винятку під Страхувальником (Вигодонабувачем) розуміється будь-хто з його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно таких договорів відповідальність за захист, збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи-підприємця, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарство.
6.3.4.	Застосування вибухових речовин. Однак це виключення не застосовується для Застрахованого майна, знищеного або пошкодженого внаслідок Протиправних дій третіх осіб.
6.3.5.	Таємне (непояснювальне) зникнення Застрахованого майна, недостача, яка виявлена під час проведення інвентаризації.
6.3.6.	Шахрайство, включаючи підробку, шантаж та вимагання.
6.3.7.	Припинення робіт включаючи зниження темпів робіт, залишення робочих місць.
6.3.8.	Постійний вплив природних чи експлуатаційних факторів, включаючи, але не обмежуючись:
a)	природним зносом Застрахованого майна, поступовою втратою ним своїх природних якостей та корисних властивостей, погіршенням якостей через припинення використання;
b)	корозією, окислюванням, іржавінням, накипом, ерозією, бродінням (ферментацією), гниттям, втратою ваги, усиханням, випаровуванням, вибоком або іншими природними властивостями чи наслідками нормальної експлуатації Застрахованого майна;
c)	ефектом від постійного впливу смогу, диму, випарів, рідин, бруду, газів чи пилу;
d)	коливанням температури чи вологості повітря, впливом нормальних атмосферних умов;
e)	зміною смаку, кольору, структури, запаху, текстури.
6.3.9.	Вплив тварин (в тому числі гризунів, комах, паразитів, птахів), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів.
6.3.10.	Тління, крім випадків виникнення відкритого вогню (пожежі).
6.3.11.	Події, які прямо чи опосередковано викликані:
a)	дефектами конструкції чи частини конструкції;
b)	внутрішніми або прихованими дефектами, дефектами виробництва;
c)	використанням недоброякісних матеріалів;
d)	помилками у проектуванні;
e)	помилками у монтажі;
f)	дефектами, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості.
6.3.12.	Вплив електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, вплив індукованих струмів та інших аналогічних причин, неполадки електричних пристроїв, приборів, проводки тощо, окрім випадків, коли це викликало пожежу.
6.3.13.	«Фізичний» вибух (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності).
6.3.14.	Електрична або механічна поломка, пошкодження або несправність, заморожування холодоагенту або іншої рідини, недостатнє змащування, недостача мастила або холодоагенту. Однак, якщо така подія відбулася внаслідок випадкового і непередбачуваного прямого зовнішнього фізичного впливу на Застраховане майно, збитки від такого послідовного пошкодження відшкодовуються відповідно до умов Договору.
6.3.15.	Загибель, пошкодження або втрата змінних частин і об'єктів, таких як різці, свердли, ножі або інші ріжучі предмети, ножівкові полотна, інструменти для нарізання різьблення, форми, моделі, подрібнюючі поверхні, екрани та решета, мотузки, пояси, ланцюги, що піднімають і конвеєрні смуги, батареї, шини, з'єднуючі дроти та кабелі, шланги, регулярно замінений з'єднуючий і пакувальний матеріал.
	Однак цей виняток не застосовується у разі, якщо зазначене вище майно було пошкоджено або знищено разом з іншими частинами Застрахованого майна внаслідок настання Страхового випадку.
6.3.16.	Події, за які виробник, постачальник, підрядник чи ремонтна організація несе відповідальність згідно із чинним законодавством або за будь-яким договором чи угодою (включаючи гарантійні зобов'язання або зобов'язання щодо технічного обслуговування).
6.3.17.	Прибережна або річкова ерозія ґрунтів, дія ґрунтових вод.
6.3.18.	Події, які прямо чи опосередковано викликані або настали під час:
a)	Керування Застрахованим майном особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавлена права керування в порядку, що встановлений чинним законодавством.
b)	Керування Застрахованим майном особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або знаходиться під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект), а також ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує дію алкогольних напоїв, наркотичних чи інших одурманюючих речовин, на яку особу, що керувала Застрахованим майном, направлено представниками компетентного органу, чи споживання нею цих речовин після настання Страхового випадку до відповідної констатуючої перевірки.
c)	Дій (бездіяльності), що пов'язані з непідкоренням владі (залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо).
d)	Виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів Застрахованого майна внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин незалежного від волі Страхувальника, включаючи гідроудар.
e)	Залишення Страхувальником відкритих вікон, люків Застрахованого майна, а також не закритих на замок дверей Застрахованого майна під час його зупинки або стоянки; залишення Страхувальником Застрахованого майна з незадіяними засобами проти викрадення, залишення у салоні Застрахованого майна ключа (ключів) до цього Застрахованого майна та/або брелоків, пультів від сигналізації та/або реєстраційних документів на Застраховане майно.

f)	Незаконного заволодіння Застрахованим майном (за винятком грабежу, розбою), якщо при цьому разом із Застрахованим майном викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів: свідоцтво про державну реєстрацію Застрахованого майна; керуючий елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо; ключ замку запалювання та/або дверей Застрахованого майна.
g)	Викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону Застрахованого майна без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).
h)	Буксирування з порушенням правил дорожнього руху.
i)	Крадіжки додаткового обладнання або частин Застрахованого майна, в тому числі після настання Страхового випадку.
6.4.	Додатково до виключень, наведених в пункті 6.3 Умов, за ризиком «Пошкодження під час перевезення» до Страхових випадків не відносяться наступні події:
6.4.1.	Перевезення Застрахованого майна транспортними засобами, які не є спеціально призначеними / обладнаними для перевезень такого типу майна або вантажів аналогічного розміру і ваги.
6.4.2.	Відсутність кріплення Застрахованого майна на транспортному засобі у відповідності до вимог виробника Застрахованого майна.
6.4.3.	Навантаження і розвантаження Застрахованого майна без використання спеціальних пристроїв або обладнання.
6.4.4.	Незаконне заволодіння Застрахованим майном або Протиправні дії третіх осіб, якщо в період перевезення Застраховане майно залишилось без нагляду (окрім випадків, коли воно було залишено на стоянці, що охороняється).
6.5.	За Договором відшкодуванню не підлягають:
6.5.1.	Збитки чи шкода, що виникли до початку Періоду страхування, але виявлені після його початку, а також збитки через будь-які помилки, недоліки, дефекти, що існували на момент укладання Договору та про які Страхувальник знав або повинен був знати.
6.5.2.	Збитки чи шкода, завдані Застрахованому майну, що перебуває поза межами Території страхування.
6.5.3.	Будь-які непрямі збитки, навіть якщо їх настання викликане Страховим випадком.
6.5.4.	Штрафні санкції та інші стягнення будь-якого характеру.
6.5.5.	Збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг.
6.5.6.	Будь-які збитки, пов'язані з нанесенням шкоди життю або здоров'ю.
6.5.7.	Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (включаючи відповідальність за шкоду природному середовищу).
6.5.8.	Збитки у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою Застрахованого майна під час його перевезення, а також навантажувальних чи розвантажувальних робіт, що пов'язані з таким перевезенням (в тому числі внутрішнього перевезення в межах Території страхування). Однак, якщо Сертифікатом передбачено покриття ризику «Пошкодження під час перевезення» щодо окремого Застрахованого майна, дія цього винятку не застосовується в частині, яка прямо протирічить зазначеному покриттю.
6.5.9.	Збитки або витрати у зв'язку зі знищенням, пошкодженням або втратою Застрахованого майна, що взято в оренду.
6.5.10.	Збитки внаслідок пошкодження Застрахованого майна вантажем, що перевозиться Застрахованим майном, в тому числі під час його навантаження та/або розвантаження.
6.5.11.	Накопичувальні пошкодження Застрахованого майна (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій; зміна кольору лакофарбового покриття, потертості та подряпини скла; відколи скла розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які не утворюють тріщини; потертості, подряпини, плями тощо в салоні Застрахованого майна (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні салону).
7.	ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ
7.1.	Територія страхування зазначається у Сертифікаті.
7.2.	Не зважаючи на будь-які положення Договору, Умов та/або Застережень, Страховик не надає Страхове покриття на території АР Крим, Донецької, Запорізької, Луганської, Харківської та Херсонської областей України.
7.3.	Не зважаючи на будь-яке положення Договору, Умов та/або Застережень, Страхове покриття за Договором не діє (або припиняється) з моменту настання на будь-якій території України однієї із зазначених нижче умов:
a)	перебування цієї території в тимчасовій окупації або оточенні (блокуванні),
b)	перебування цієї території в зоні проведення воєнних (бойових) дій,
c)	перебування цієї території поза контролем органів державної влади України.
8.	ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ
8.1.	Страхове покриття щодо кожної окремої одиниці Застрахованого майна може бути надано протягом встановленого Договором періоду надання Страхового покриття.
8.2.	Період страхування щодо кожної окремої одиниці Застрахованого майна зазначається у відповідному Сертифікаті.
8.3.	Дата початку Періоду страхування за Сертифікатом визначається відповідно до однієї з наступних опцій, яка зазначається в Сертифікаті:
8.3.1.	«3 дня, наступного за днем оплати Страхової премії» – Період страхування починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати Страхової премії (її першої частини – у випадку, якщо сплата Страхової премії передбачена частинами), але не раніше 00.00 годин дня, зазначеного в Сертифікаті як початкова дата Періоду страхування.
8.3.2.	«3 дня початку Періоду страхування» – Період страхування починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Сертифікаті як дата початку Періоду страхування.
8.4.	У випадку несплати Страхувальником Страхової премії (або її першої частини) у строк, передбачений Сертифікатом, Страхове покриття за Сертифікатом припиняється з дати початку Періоду страхування.
8.4.	Днем сплати Страхової премії (її частини) вважається день зарахування грошових коштів в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ВИПУСКУ СЕРТИФІКАТУ
9.1.	До укладення Договору, Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації, з'ясовує його потреби та вимоги у страхуванні.

9.2.	За запитом Страхувальника йому може бути надано індивідуальну консультацію та сформовані рекомендації (пропозиції) стосовно страхування залежно від специфіки/складності страхового продукту, типу та потреб Страхувальника.
9.3.	До укладення Договору, Страховик забезпечує Страхувальника інформацією (яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланнями нижче):
a)	про Страховика: www.allianz.ua > Розкриття інформації;
b)	про страхових посередників з якими співпрацює Страховик: www.allianz.ua > Розкриття інформації > Перелік осіб, які надають посередницькі послуги;
c)	про страховий продукт, що пропонується за цими Умовами: www.allianz.ua > Відповідна інформація / Документи > Страхові продукти > 331100 Страхування пересувної техніки;
d)	інформаційним документом про стандартний страховий продукт «Страхування пересувної техніки»: www.allianz.ua > Відповідна інформація / Документи > Страхові продукти > 331100 Страхування пересувної техніки.
9.4.	До укладення Договору, Страхувальник:
9.4.1.	письмово інформує Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності настання Страхового випадку і розміру можливих збитків) та/або надає йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору;
9.4.2.	надає Страховику інформацію та документи, необхідні для здійснення належної перевірки Страхувальника згідно вимог частин 4, 7 статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зі змінами).
9.5.	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. При цьому:
9.5.1.	У випадку оформлення Договору у паперовій формі, Договір складається у кількості примірників по одному для кожної із сторін Договору. Кожен з примірників Договору підписується вповноваженими представниками сторін Договору.
9.5.2.	Оформлення Договору у формі електронного документа відбувається з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно».
9.6.	Договір укладається українською мовою.
9.7.	За ініціативою Страховика до Договору можуть бути складені Застереження.
9.8.	При укладанні Договору ці Умови можуть бути змінені за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника. В цьому випадку зміни в Умовах відображаються в Застереженнях.
9.9.	Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що інформація, що визначена в пункті 9.3 Умов та інформація, зазначена в частині 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» була надана йому до підписання Договору, інформація мала вичерпний характер та була надана у доступній для Страхувальника формі.
9.10.	З метою страхування Застрахованого майна та випуску Сертифікату, Страхувальник надає Страховику наступну інформацію:
a)	відомості щодо Вигодонабувача (за наявності);
b)	необхідна Територія страхування;
c)	необхідний Період страхування;
d)	необхідний базис визначення Страхової суми (Дійсна або Відновлювальна вартість);
e)	щодо кожної окремої одиниці Застрахованого майна:
-	тип, марка, модель;
-	рік виробництва
-	державний реєстраційний номер (за наявності);
-	заводський номер
-	вартість.
f)	необхідний перелік Страхових ризиків;
g)	бажаний розмір Франшизи.
9.11.	Страховик протягом 24 годин з моменту отримання інформації (не враховуючи вихідні та святкові дні), що містить всі необхідні відомості, повідомляє Страхувальника про прийняття або відмову в прийнятті Застрахованого майна на страхування.
9.12.	Прийняття Застрахованого майна на страхування здійснюється шляхом випуску Сертифікату. При цьому:
9.12.1.	У випадку випуску Сертифікату у паперовій формі, Сертифікат складається у кількості примірників для кожної із сторін Договору. Кожен з примірників Сертифікату підписується вповноваженим представником Страховика та надсилається Страхувальнику поштою або у іншій погоджений спосіб..
9.12.2.	Випуск Сертифікату у формі електронного документа відбувається з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно».
9.13.	Сертифікат випускається українською мовою.
9.14.	Сертифікат може містити інші додаткові умови, що не передбачені Договором. Такі умови застосовуються лише до Сертифікату, в якому вони зазначені.
10.	ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ
10.1.	Зміною ступеня ризику вважається:
10.1.1.	зміна даних або обставин, які зазначені в Договорі та/або Сертифікаті;
10.1.2.	факт настання Страхового випадку або іншої події, яка спричинила шкоду Застрахованому майну;
10.1.3.	заміна кузова або кузовних елементів, будь-яке переобладнання Застрахованого майна, зняття Застрахованого майна з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на Застраховане майно, поломка чи зняття засобів проти незаконного заволодіння;
10.1.4.	будь-яке переміщення Застрахованого майна з Території страхування;
10.1.5.	повна або часткова передача Застрахованого майна у володіння та/або користування та/або розпорядження іншим особам.
10.2.	Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), як тільки йому стане або повинно було стати відомо про обставини, що визначені в пунктах 10.1.1– 10.1.5 Умов,

	повідомити про це Страховика у письмовій формі та утриматись від будь-яких дій, що підвищують ступінь ризику без узгодження таких дій зі Страховиком.
10.3.	У разі надходження повідомлення про зміну ступеня ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення та повідомляє Страхувальника у письмовій формі про:
10.3.1.	погодження зміни ступеня ризику без зміни умов Договору та/або Сертифікату, або
10.3.2.	необхідність внесення змін до Договору та/або Сертифікату відповідно до зміни ступеня ризику, або
10.3.3.	припинення Договору відповідно до пункту 13.1.6 Умов або припинення Сертифікату відповідно до пункту 13.2.5 Умов.
10.4.	У випадку, якщо Страхувальник не погоджується на внесення змін до Договору та/або Сертифікату, запропонованих Страховиком відповідно до пункту 10.3.2 Умов, дія Договору та/або Сертифікату припиняється відповідно до пункту 10.3.3 Умов.
11.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ СТРАХУВАЛЬНИКА ВІД ДОГОВОРУ
11.1.	Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Страховику, крім випадків коли:
11.1.1.	період надання Страхового покриття за Договором становить менше 30 календарних днів;
11.1.2.	за Договором (за будь-яким Сертифікатом, що укладено в межах Договору) повідомлено про настання події або відбулась подія, що має ознаки Страхового випадку.
11.2.	У випадку відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену за Договором (за всіма Сертифікатами, що укладені в межах Договору) Страхову премію повністю, шляхом перерахування на поточний рахунок Страхувальника протягом 15 календарних днів з дати отримання Страховиком повідомлення про відмову Страхувальника від Договору.
12.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ТА/АБО СЕРТИФІКАТУ
12.1.	Зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Страховика та Страхувальника шляхом оформлення їх у вигляді окремого документу – договору про внесення змін (додаткової угоди) з додержанням вимог щодо форми згідно з пунктом 9.5 Умов.
12.2.	Зміни до Сертифікату вносяться за взаємною згодою Страховика та Страхувальника шляхом оформлення їх у вигляді окремого документу – договору про внесення змін (додаткової угоди) з додержанням вимог щодо форми згідно з пунктом 9.12 Умов.
13.	ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА/АБО СЕРТИФІКАТУ
13.1.	Договір припиняється у разі:
13.1.1.	Закінчення періоду надання Страхового покриття за Договором та Періоду страхування за всіма Сертифікатами, що укладені в межах Договору (залежно від того, що із зазначеного вище відбудеться пізніше).
13.1.2.	Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником за Договором у повному обсязі.
13.1.3.	Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи підприємця.
13.1.4.	Ліквідації Страховика.
13.1.5.	Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
13.1.6.	Зміни ступеня ризику у відповідності до пункту 10.3.3 Умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, що розраховується відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.1.7.	В інших випадках, передбачених законодавством України.
13.2.	Сертифікат припиняється у разі:
13.2.1.	Несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та/або строки, що встановлені Сертифікатом:
a)	через 5 (п'ять) календарних днів з дня прострочення оплати Страхової премії (або її першої частини). У цьому випадку Страхове покриття за Сертифікатом не набуває чинності. Якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість щодо сплати Страхової премії (або її першої частини) до дати припинення дії Сертифікату, дія Сертифікату не припиняється та Страхове покриття починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати Страхової премії (її першої частини);
b)	через 20 (двадцять) календарних днів з дня прострочення оплати чергової частини Страхової премії. У цьому випадку Страхове покриття за Сертифікатом припиняється з дати виникнення простроченої заборгованості щодо сплати цієї частини Страхової премії. Якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість щодо сплати чергової частини Страхової премії до дати припинення дії Сертифікату, дія Сертифікату не припиняється та Страхове покриття поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення простроченої заборгованості.
	У випадку сплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) не в повному обсязі, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним неповну Страхову премію (або її частину) за реквізитами Страхувальника, або зазначені в Сертифікаті. Перерахування та повернення частин Страхової премії, що сплачена в попередньому періоді, не передбачається.
13.2.2.	Закінчення Періоду страхування за Сертифікатом.
13.2.3.	Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником за Сертифікатом у повному обсязі.
13.2.4.	Набрання законної сили рішенням суду про визнання Сертифікату недійсним.
13.2.5.	Зміни ступеня ризику у відповідності до пункту 10.3.3 Умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії, що розраховується відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.2.6.	У разі припинення (втрати чинності) Договору.
13.3.	Дію Договору може бути достроково припинено за згодою Страхувальника та Страховика, а також за вимогою Страхувальника або Страховика (шляхом односторонньої відмови від Договору).
13.4.	Якщо інше окремо не погоджено Страхувальником та Страховиком, про намір достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення Договору.
13.5.	Наслідками відмови Страхувальника від Договору є:
13.5.1.	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину Страхової премії. Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.5.2.	Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.
13.6.	Наслідками відмови Страховика від Договору є:

13.6.1.	У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія.
13.6.2.	Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину Страхової премії. Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до пункту 13.7 Умов.
13.7.	Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, проводиться окремо за кожним Сертифікатом, Період страхування якого не закінчився на дату дострокового припинення Договору, за формулою:
13.7.1.	СПП = СПС – СПФ – ВВС – СВ, де: СПП – частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику; СПС – сума фактично сплаченої Страхової премії; СПФ – Страхова премія за фактичний Період страхування; ВВС – витрати пов'язані з укладенням і виконанням Договору; СВ – сума фактично сплаченого Страхового відшкодування. У випадку, якщо частина Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику менше нуля, вважається, що вона дорівнює нулю.
13.7.2.	Розрахунок Страхової премії за фактичний Період страхування (СПФ) проводиться за формулою: СПФ = СП * ФКД / КД, де: СП – загальна Страхова премія; ФКД – кількість днів від дати початку Періоду страхування до дати дострокового припинення; КД – загальна кількість днів Періоду страхування.
13.7.3.	Витрати пов'язані з укладенням і виконанням Договору (ВВС) дорівнюють меншій з двох величин, розрахованих за наступними формулами: ВВС = (СП – СПФ) * ВВВС або ВВС = СПС – СПФ – СВ, де ВВВС – відсоток витрат пов'язаних з укладенням і виконанням Договору (40%). Вважається, що витрати пов'язані з укладенням і виконанням Договору (ВВС) дорівнюють нулю якщо: а) розрахункове значення витрат пов'язаних з укладенням і виконанням Договору (ВВС) менше нуля; б) різниця між загальною Страховою премією (СП) та Страховою премією за фактичний Період страхування (СПФ) менше чи дорівнює сумі фактично сплаченого Страхового відшкодування (СВ); с) Страхова премія за фактичний Період страхування (СПФ) більше або дорівнює сумі фактично сплаченої Страхової премії (СПС).
13.7.4.	У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору за окремим Сертифікатом Страхувальником заявлений Страховий випадок, за яким Страховик не сплатив Страхового відшкодування або не надав відмови у виплаті Страхового відшкодування (неврегульований Страховий випадок), розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.
14.	ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
14.1.	Негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (сорока восьми) годин (за винятком вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника, вказавши коли, де і за яких обставин знищено, пошкоджено або викрадено Застраховане майно, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Договору та Сертифікату. Контакти Страховика для повідомлення про подію, що має ознаки Страхового випадку: а) електронною поштою на e-mail: office@allianz.ua б) або за телефонами: 800 500 727 та +38 (044) 499 7700. У випадку повідомлення по телефону, Страхувальник повинен підтвердити його письмово протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту такого повідомлення.
14.2.	Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій у разі їх надання.
14.3.	Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, рятування та збереження Застрахованого майна, усунення причин, що можуть призвести до додаткових збитків або до збільшення їх розміру.
14.4.	Докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання такого випадку та його наслідків, викликавши та залучивши для цього представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів.
14.5.	Зберегти знищене або пошкоджене Застраховане майно у незмінному вигляді до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки або вимогами компетентних органів, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика (за умови офіційного обґрунтування) або по закінченню 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати повідомлення Страховика про настання такої події. Зазначений вище строк огляду може бути збільшений у разі, якщо Страховик офіційно повідомить про це Страхувальника з обґрунтуванням причин щодо збільшення терміну.
14.6.	Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження знищеного або пошкодженого Застрахованого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання та розміру збитку, брати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню Застрахованого майна.
14.7.	Надати всі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання Страхового випадку, а також причини його виникнення з зазначенням винних (в разі їх існування) та оцінки заподіяного збитку, включаючи відомості, що є комерційною таємницею, вжити заходи щодо збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до винної сторони.
15.	ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
15.1.	Заява на виплату страхового відшкодування (за формою Страховика).
15.2.	Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в момент настання Страхового випадку:
15.2.1.	Документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження Застрахованим майном.

15.2.2.	Посвідчення водія або тимчасовий талон на право керування Застрахованим майном, документи, що підтверджують державну реєстрацію Застрахованого майна.
15.2.3.	Лист Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати Страхового відшкодування (тільки у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання Страхового відшкодування).
15.3.	Документи, що підтверджують факт та причини настання Страхового випадку:
15.3.1.	Пояснювальні записки осіб, які мали безпосереднє відношення до Страхового випадку, з детальним описом їх дій та дій інших учасників даної події, а також зазначенням чіткої хронології події.
15.3.2.	Акт огляду місця події та фотографії з місця події, відеозапис або фіксація обставин події іншими технічними засобами, акт огляду Застрахованого майна та фотографії пошкодженого Застрахованого майна.
15.3.3.	Залежно від характеру події:
a)	при настанні Страхового випадку внаслідок Протиправних дій третіх осіб:
-	копію заяви (повідомлення) Страхувальника про вчинене кримінальне правопорушення із зазначенням основних характеристик втраченого або пошкодженого майна, номером та датою реєстрації у відділі органів досудового розслідування;
-	копію талона-повідомлення, що відповідно до чинного законодавства України видається органом досудового розслідування, до якого було надана письмова заява (повідомлення) про вчинене кримінальне правопорушення, постанову прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження;
-	при наявності охорони силами сторонньої організації, копію договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною на здійснення охорони приміщень та іншого майна;
-	при наявності систем охоронної сигналізації, документи з даними про спрацювання систем сигналізації, документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульті охоронного підприємства або позавідомчої охорони та виїзд групи затримки.
b)	при настанні Страхового випадку внаслідок пожежі: акт про пожежу, висновок про причини пожежі від ДСНС (або іншого компетентного органу);
c)	при настанні Страхового випадку внаслідок стихійного лиха: довідка Гідрометцентру (або іншого компетентного органу), що підтверджує стихійне лихо.
d)	при настанні Страхового випадку внаслідок Незаконного заволодіння Застрахованим майном:
-	копію заяви (повідомлення) Страхувальника про вчинене кримінальне правопорушення із зазначенням назви власника Застрахованого майна, марки, моделі, реєстраційного номера, номера шасі (кузова) Застрахованого майна, місця та часу Незаконного заволодіння Застрахованим майном, номером та датою реєстрації у відділі органів досудового розслідування;
-	копію талона-повідомлення, що відповідно до чинного законодавства України видається органом досудового розслідування, до якого було надана письмова заява (повідомлення) про вчинене кримінальне правопорушення, постанову прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження;
-	витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування;
-	повний комплект оригінальних ключів від Застрахованого майна та повний комплект пультів (ключів) керування засобами проти викрадення.
e)	при настанні Страхового випадку внаслідок ДТП: довідку з компетентного органу державної влади про дорожньо-транспортну пригоду, яка підтверджує факт аварії.
15.4.	Документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, на підставі яких буде проводитися розрахунок суми Страхового відшкодування, а саме:
a)	кошторис (калькуляція) ремонтних або відновлювальних робіт (із зазначенням переліку робіт, матеріалів та їх вартості);
b)	перелік (опис) пошкодженого, знищеного та/або втраченого Застрахованого майна. Перелік (опис) складається з зазначенням кількості, вартості та характеру пошкодження Застрахованого майна на момент настання події, яка може бути визнана Страховим випадком. Перелік (опис) повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання події, що може бути визнана Страховим випадком;
c)	фінансові документи (квитанції, платіжні доручення тощо), що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів та/або вартість пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна;
d)	експертні висновки (при необхідності проведення експертизи для з'ясування обставин настання Страхового випадку або визначення суми збитку);
e)	акти утилізації (знищення) зіпсованого і не придатного для подальшого використання Застрахованого майна, акти списання такого майна.
15.5.	Документи щодо забезпечення права регресу Страховика, зокрема, але не виключно: направлені претензії разом з доказами їх відправлення та/або отримання.
15.6.	Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для підтвердження настання Страхового випадку, встановлення його причин, розрахунку величини збитку, визначення винних осіб (в тому числі вирок суду, що набрав законної сили у випадку передачі справи на судовий розгляд) тощо.
15.7.	Вищезазначені документи надаються Страхувальником українською або англійською мовою у оригіналах або нотаріально завірених копіях або простих копіях при умові надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів. В разі існування вимог щодо мови документів, що встановлені законодавством України або мова таких документів відмінна від української або англійської, Страхувальник має надати офіційні переклади документів.
15.8.	Будь-які підтверджуючі документи, які видані органами, що не визнаються законними відповідно до чинного законодавства України, не приймаються до уваги при розгляді (врегулюванні) події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком.
16.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
16.1.	Розрахунок і виплата Страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами Договору на підставі документів, зазначених в розділі 15 Умов та Страхового акту.
16.2.	У випадку, якщо в Договорі підставою для визначення Страхової суми є Дійсна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування виплачується:
a)	При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків Застрахованого майна, Франшизи та в межах Страхової суми.

	Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його фізичного зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків дорівнюють або перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку. Сума фізичного зносу розраховується виходячи з дійсної вартості Застрахованого майна на день настання Страхового випадку та його первісної вартості.
b)	При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його фізичного зносу), за вирахуванням вартості залишків Застрахованого майна, Франшизи та в межах Страхової суми.
	Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його фізичного зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку. Сума фізичного зносу розраховується виходячи з дійсної вартості Застрахованого майна на день настання Страхового випадку та його первісної вартості.
16.3.	У випадку, якщо в Договорі підставою для визначення Страхової суми є Відновлювальна вартість Застрахованого майна, сума Страхового відшкодування виплачується:
a)	При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його Відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості залишків Застрахованого майна, Франшизи та в межах Страхової суми.
	Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на його відновлення (без урахування його фізичного зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків дорівнюють або перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.
b)	При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на його відновлення (без урахування суми фізичного зносу), за вирахуванням вартості залишків Застрахованого майна, Франшизи та в межах Страхової суми.
	Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення (без урахування його фізичного зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків не перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.
16.4.	Витрати на відновлення Застрахованого майна включають в себе:
a)	витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
b)	витрати на оплату робіт по ремонту;
c)	витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна в той стан, у якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням Страхового випадку. Зазначені в цьому пункті витрати покриттяються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення Застрахованого майна;
d)	документально підтверджену суму ПДВ, при умові сплати послуг щодо ремонту, заміщення, відтворення Застрахованого майна та придбання товарно-матеріальних цінностей (запасних частин, матеріалів тощо), у особи, що зареєстрована платником ПДВ, якщо такі витрати передбачені умовами Договору.
16.5.	При розрахунку витрат на відновлення Застрахованого майна сторони Договору користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться Застраховане майно.
16.6.	Витрати на відновлення Застрахованого майна не включають:
a)	додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
b)	витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом;
c)	витрати на переробку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання Страхового випадку;
d)	вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (у випадку, якщо ці витрати не були попередньо погоджені Страховиком);
e)	додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час (у випадку, якщо ці витрати не були попередньо погоджені Страховиком);
f)	додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі авіаперевезень матеріалів, деталей або запасних частин (у випадку, якщо ці витрати не були попередньо погоджені Страховиком);
g)	відшкодування суми ПДВ, якщо Страховальник не підтвердить документально, що на момент укладання Договору розмір ПДВ був включений у Страхову суму, зазначену в Договорі щодо Застрахованого майна. Підтвердженням того, що ПДВ був включений у Страхову суму, можуть виступати (включаючи, але не обмежуючись) документи, що підтверджують вартість придбання аналогічного (за призначенням, експлуатаційно-технічними характеристиками тощо) майна (такі як прайс-лист виробника, кошторис забудовника, оцінка аналоговим методом тощо), в тому числі отримані після дати настання Страхового випадку.
h)	інші здійснені понад необхідні витрати.
16.7.	Якщо з вини Страховальника заходи щодо запобігання або зменшення збитків не були вжиті, або ним несвоєчасно повідомлено про зміну ступеню ризику і сума збитку внаслідок цього зросла, Страховик має право зменшити суму Страхового відшкодування за Страховим випадком.
16.8.	Строк прийняття рішення відносно виплати, відстрочки прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страховальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених в розділі 15 Умов.
16.9.	Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Для узгодження зі Страховальником розміру Страхового відшкодування в строк, передбачений пунктом 16.8 Умов, Страховик надсилає Страховальнику (Вигодонабувачу) проект Страхового акту. Якщо Страховальник (Вигодонабувач) згоден з усіма положеннями Страхового акту, він зобов'язаний передати Страховику заяву на виплату Страхового відшкодування. Якщо Страховальник (Вигодонабувач) не згоден з будь-якими з положень Страхового акту, він має надіслати свої зауваження Страховику у письмовій формі. У такому випадку положення, за якими є розбіжності мають бути узгоджені сторонами відповідно до пункту 19.5 Умов.
16.10.	Страховик має право відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у випадку якщо:
16.10.1.	він має сумніви в обґрунтованості вимог Страховальника на отримання Страхового відшкодування (достовірності наданих Страховальником відомостей та документів, правомочності Страховальника на отримання Страхового відшкодування тощо) – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;
16.10.2.	розпочато досудове розслідування (внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо Страховальника та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана Страховим випадком – до

	отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;
16.10.3.	за фактом настання Страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 16.10.2 Умов – до отримання Страховиком від Страхувальника постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж 6 місяців;
16.10.4.	для з'ясування обставин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів такої експертизи.
16.11.	У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовому вигляді з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
16.12.	Строки та особливості виплати Страхового відшкодування:
16.12.1.	Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком заяви на виплату Страхового відшкодування від Страхувальника (Вигодонабувача).
16.12.2.	Днем виплати Страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).
16.12.3.	У разі виплати Страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати Страхового відшкодування збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати регулятором відповідно до порядку проведення валютних операцій. За запитом Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик зобов'язаний надати пояснення та підтверджуючі документи щодо стану процесу засвідчення виплати.
16.12.4.	У разі здійснення виплати Страхового відшкодування на користь Вигодонабувача нерезидента, розмір Страхового відшкодування зменшується на величину додаткових витрат Страховика. Додаткові витрати Страховика розраховуються за формулою: $ДВС = СВ_0 * СП / (100\% + СП),$ де: ДВС – додаткові витрати Страховика; СВ ₀ – сума Страхового відшкодування до зменшення на величину додаткових витрат Страховика; СП – ставка податку, який має бути сплачено Страховиком у зв'язку зі здійсненням виплати Страхового відшкодування Вигодонабувачу нерезиденту (в %).
16.12.5.	Відповідно до положень частини 1 статті 212 ЦК України сторони прийшли до згоди про те, що положення пункту 16.12.4 Умов набувають чинності виключно за умови, якщо чинним законодавством буде передбачено або передбачається, що при здійсненні виплати Страхового відшкодування на користь Вигодонабувача нерезидента, Страховик повинен за власний рахунок (без утримання із суми Страхового відшкодування) здійснювати сплату податку на прибуток при виплаті доходів (прибутків) на користь нерезидентів з джерелом походження з України.
16.13.	Страхувальник не має права відмовитись від Застрахованого майна, що залишилося після Страхового випадку, навіть пошкодженого. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми Страхового відшкодування.
16.14.	Страховик має право вирахувати із суми Страхового відшкодування суму несплаченої Страхової премії, що підлягає до сплати Страхувальником за весь Період страхування у разі:
a)	якщо на момент оформлення Страхового акту Страхувальник має прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії або її частини;
b)	якщо після оформлення Страхового акту та виплати Страхового відшкодування Договір припиняється внаслідок виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником за Договором у повному обсязі у відповідності до пункту 13.1.2 Умов. У випадку, коли сума несплаченої Страхової премії перевищує суму Страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати Страхової премії в повному обсязі.
16.15.	Після сплати Страхового відшкодування, Страховику, за його згодою, у межах фактичних витрат (що включають, але не обмежуються сумою виплаченого ним Страхового відшкодування) переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).
16.16.	Якщо втрачене внаслідок Страхового випадку Застраховане майно:
16.16.1.	повністю повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страхове відшкодування не виплачується;
16.16.2.	повністю повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про повернення майна та повернути йому Страхове відшкодування в повному розмірі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повернення майна;
16.16.3.	повернуто Страхувальнику неповністю або повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані до виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страхове відшкодування виплачується у відповідності до положень цього розділу;
16.16.4.	повернуто Страхувальнику неповністю та/або в пошкодженому стані після виплати Страховиком Страхового відшкодування – Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про повернення майна та повернути йому частину Страхового відшкодування в розмірі, що дорівнює залишковій (ліквідаційній) вартості такого майна, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати погодження зі Страховиком суми, що підлягає поверненню;
16.16.5.	У випадках, передбачених пунктами 16.16.2, 16.16.4 Умов, якщо повернення Застрахованого майна відбулося більше ніж через рік після Страхового випадку, Страхувальник має право залишити суму отриманого Страхового відшкодування, і в цьому випадку майно переходить у власність Страховика у разі згоди на це Страховика. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику це майно, а також усі документи, які підтверджують його перехід у власність Страховика.
16.17.	Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою Страхового відшкодування, яка підлягає сплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страхове відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відшкодування від третіх осіб суму відшкодування отриманого від третіх осіб, але не більше суми Страхового відшкодування.
16.18.	Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування.
16.19.	Якщо у момент настання Страхового випадку стосовно Застрахованого майна (або його частини) діяли також інші договори страхування з іншими страховиками, відшкодування за збитками та витратами розподіляється пропорційно співвідношенню

	страхових сум, за якими Застраховане майно (або його частини) застраховані кожним страховиком, а Страховик виплачує Страхові відшкодування тільки у частині, яка припадає на його частку.
16.20.	Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на величину виплаченого Страхового відшкодування. Зменшення Страхової суми здійснюється з моменту настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни знищеного, пошкодженого чи втраченого Застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) Страхову суму.
16.21.	Якщо інше не погоджено сторонами Договору, при розрахунку Страхового відшкодування по документально підтвердженим збиткам чи витратам у іноземній валюті – сума таких збитків чи витрат розраховується як еквівалент у гривні за курсом НБУ на дату настання Страхового випадку.
17.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
17.1.	Несвоечасне повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику відповідно до пункту 10.2 Умов якщо така зміна призвела до Страхового випадку або збільшення розміру збитку.
17.2.	Несвоечасне повідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і має ознаки Страхового випадку, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини чи обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяних збитків.
17.3.	Невиконання Страхувальником дій чи зобов'язань передбачених розділом 14 Умов при настанні події, яка може бути визнана Страховим випадком.
17.4.	Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування чи обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (як при укладанні Договору, так і під час його дії) або про факт настання Страхового випадку (включаючи, але не обмежуючись здійсненням Страхувальником підлогу, обману чи шахрайства при визначенні причин та розміру збитку у результаті настання Страхового випадку).
17.5.	Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні.
17.6.	Якщо Страхувальник не виконає будь-який із обов'язків, покладених на нього пунктом 18.1 Умов.
17.7.	Дії або бездіяльність Страхувальника, які перешкоджають Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні Страхового випадку.
17.8.	Наявність обставин, які є виключеннями із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами.
17.9.	Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
18.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ
18.1.	Страхувальник зобов'язаний:
18.1.1.	сплачувати Страхову премію в терміни, передбачені Сертифікатом;
18.1.2.	при укладанні Договору та Сертифікату надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;
18.1.3.	під час дії Договору та Сертифікату повідомляти Страховика про зміну ступеню ризику в порядку, передбаченому пунктом 10.2 Умов;
18.1.4.	при укладенні Договору та Сертифікату повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо Застрахованого майна;
18.1.5.	при настанні Страхового випадку або події, яка має ознаки Страхового випадку, повідомити Страховика та діяти в порядку, передбаченому розділом 14 Умов;
18.1.6.	вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку;
18.1.7.	для отримання Страхового відшкодування надати Страховику документи, необхідні для з'ясування розміру збитку, причин настання Страхового випадку тощо, які зазначені в розділі 15 Умов;
18.1.8.	вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;
18.1.9.	вести облік товарно-матеріальних цінностей та іншого майна відповідно до вимог чинного законодавства України;
18.1.10.	дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством України або іншими нормативними актами щодо Застрахованого майна (правила та норми пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт та інші аналогічні норми);
18.1.11.	дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;
18.1.12.	у разі змін в інформації та/або документах, наданих Страхувальником на виконання пункту 9.4.2 Умов, надати Страховику актуальну інформацію та/або документи.
18.2.	Страхувальник має право:
18.2.1.	отримати Страхові відшкодування при настанні Страхового випадку;
18.2.2.	відмовитись від Договору у відповідності з розділами 11 та 13 Умов;
18.2.3.	призначити Вигодонабувача для отримання Страхового відшкодування, а також змінювати його до настання Страхового випадку;
18.2.4.	при виникненні скарг звернутись до Страховика наступним чином:
a)	залишити повідомлення через онлайн форму «Поскаржитись» у меню «Залишити відгук» на сайті Страховика: https://allianz.ua ;
b)	надіслати повідомлення електронною поштою на адресу: office@allianz.ua ;
c)	надіслати скаргу у письмовій формі на поштову адресу Страховика: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21г;
d)	зателефонувати до контакт-центру Страховика за телефоном 800 500 727 або +380 44 499 77 00;
e)	звернутись особисто в офіс Страховика.
18.3.	Страховик зобов'язаний:
18.3.1.	перед укладенням Договору забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору;
18.3.2.	при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
18.3.3.	у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку у розмірі та порядку, що передбачений цими Умовами та Договором;

18.3.4.	забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування в порядку та на умовах визначених чинним законодавством України та цими Умовами.
18.4.	Страховик має право:
18.4.1.	перевіряти інформацію, що надана Страхувальником, а також коригувати умови Договору та/або Сертифікату, якщо в період його дії відбудеться зміна ступеню ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика;
18.4.2.	відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо Страхувальник не виконає будь-які свої обов'язки, що визначені цими Умовами;
18.4.3.	відмовитись Договору у відповідності з розділом 13 Умов;
18.4.4.	провести огляд Застрахованого майна;
18.4.5.	вимагати повернення Страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником компенсації збитків від третіх осіб;
18.4.6.	направити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки Страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки Страхового випадку;
18.4.7.	самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки Страхового випадку;
18.4.8.	розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, компаніям, які входять в групу Allianz, учасником якої є Страховик.
19.	ЛИСТУВАННЯ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
19.1.	Листування за Договором буде вважатися зробленим належним чином, тільки якщо воно здійснюється у письмовій формі та надсилається рекомендованим листом, кур'єром, або вручається особисто за зазначеними адресами сторін Договору. Датою отримання буде вважатися дата особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.
19.2.	За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Страховик та Страхувальник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
19.3.	Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування та на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити останньому пеню у розмірі 3% річних від розміру простроченої суми Страхового відшкодування за кожен день прострочення.
19.4.	Страховик не несе зобов'язань щодо забезпечення Страхового покриття, виплати Страхового відшкодування або здійснення будь-яких інших фінансових операцій, якщо виконання зазначених зобов'язань призведе до порушення Страховиком санкцій, заборон або обмежень, застосованих відповідно до законодавства України, Європейського Союзу, Сполучених штатів Америки, Сполученого Королівства Великої Британії і Північної Ірландії, чи встановлених резолюціями ООН.
19.5.	Всі спори, які виникають між Страховиком та Страхувальником за Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.
20.	ЗАПЕВНЕННЯ ЩОДО ДОГОВОРУ
20.1.	Запевнення щодо захисту персональних даних
20.1.1.	Страховик та Страхувальник запевняють один одного щодо дотримання всіх встановлених законодавством України вимог щодо обробки та захисту персональних даних, що будуть отримані/надані на виконання Договору.
20.1.2.	Страховик та Страхувальник зобов'язуються надавати одна одній лише ті персональні дані, які необхідні для належного виконання Договору. Страховик та Страхувальник запевняють один одного, що вони мають/будуть мати необхідні повноваження та дозволи (згоди), що вимагаються законодавством про захист персональних даних від усіх відповідних суб'єктів даних для використання, розкриття та передачі (за необхідності) таких персональних даних, а також, що цим суб'єктам даних було/буде надано усю необхідну інформацію про використання їх персональних даних;
20.1.3.	Страховик здійснює обробку наданих персональних даних в Базі даних «Клієнти» відповідно до мети (цілі) обробки даних, а саме:
a)	на виконання Договору страхування;
b)	у зв'язку з можливими правовими спорами та судовими процесами;
c)	на виконання вимог, передбачених законодавством України.
20.1.4.	Обробка персональних даних Страховиком здійснюється у паперовій формі та/або електронній формі на серверах Страховика за його місцезнаходженням, впродовж строку необхідного для виконання зобов'язань за Договором. Страховик може передавати персональні дані третім особам лише для будь-якої з цілей, зазначених вище.
20.1.5.	Страховик та Страхувальник зобов'язуються впроваджувати необхідні заходи для забезпечення безпеки персональних даних, у тому числі шляхом встановлення обов'язку дотримання режиму конфіденційності, та забезпечити належний режим захисту у разі передачі персональних даних третім особам, для уникнення випадків втрати, витоку персональних даних. Після того, як Страховику або Страхувальнику стане відомо про факти порушень режиму захисту даних, кожен з них повідомить про це один одного без зайвого зволікання доданням обґрунтовано необхідної інформації.
20.1.6.	У разі виникнення будь-яких питань щодо обробки персональних даних Страховиком, відповідні суб'єкти даних можуть звернутись до нього по електронній пошті dpo@allianz.ua або написати листа за адресою місцезнаходження Страховика.
20.2.	Антикорупційне запевнення
20.2.1.	Страховик та Страхувальник, в тому числі їх дочірні компанії, працівники, представники та інші особи, що діють від імені кожної із Страховика та Страхувальника, зобов'язуються при проведенні переговорів, укладенні Договору за цими Умовами та при виконанні своїх зобов'язань за укладеним Договором неухильно дотримуватись вимог чинного антикорупційного законодавства України та слідувати наступним положенням:
a)	Не пропонувати, не обіцяти та/або не виплачувати будь-які грошові суми будь-яким державним посадовим особам та членам їх сімей, політичним партіям або їх представникам, працівникам або представникам державних організацій чи установ з метою одержання або збереження будь-якої неправомірної вигоди для Страховика;
b)	Не вчиняти дій, а також не вступати з іншими контрагентами в незаконні домовленості/правочини, що порушують антикорупційне законодавство України, Закон США про боротьбу з корупцією у зовнішньоекономічній діяльності від 1977 року та/або Закон Великої Британії про боротьбу з хабарництвом від 2010 року (з поправками), які забороняють пропонувати, обіцяти або давати будь-які платежі чи інші цінності державним посадовим особам з метою здійснення впливу на дії чи рішення державних посадових осіб при виконанні ними своїх посадових обов'язків, чи з метою спонукання державних посадових осіб до неправомірного використання свого впливу/службового становища або отримання незаконних переваг при здійсненні бізнесу;

с)	З метою укладення Договору за цими Умовами, не пропонувати, не обіцяти та не надавати працівникам Страховика або Страхувальника, що беруть участь в обговоренні та укладенні Договору за цими Умовами, або будь-яким третім особам ніякі матеріальні та нематеріальні винагороди, послуги та переваги, якщо вони:
-	є надмірними, тобто не відповідають звичайній діловій практиці сторін та надаються без ділової мети;
-	можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів;
-	становлять загрозу професійній незалежності Страховика або Страхувальника та їх працівників.
20.2.2.	Страхувальник запевняє Страховика щодо негайного письмового повідомлення про всі виплати, які він здійснив або зобов'язаний буде здійснити третім особам в якості винагороди за Договором, що укладається відповідно до цих Умов.
20.2.3.	Страховик та Страхувальник запевняють один одного стосовно негайного письмового повідомлення про виявлення підозр чи фактів порушення цього пункту Умов.